



שירות בתי הסוהר
חטיבת תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 18/2022 אספקת שירותי בדיקות מעבדה רפואיות

מאי 2022

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

עמוד 1 מתוך 137

תוכן עניינים

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי..... 3

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז..... 15

פרק ג' – נספחים..... 19

פרק ד'- מפרט..... 61

פרק ה' – בחירת הזוכה..... 123

פרק ו' - הסכם..... 124

חתימה וחותמת המציע _____

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

1. כללי

- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן: "המזמין" או/ו "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי בדיקות מעבדה רפואיות (להלן: הטובין ו/או השירותים), והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.3 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: המציע הזוכה, הזוכה או הספק) לבין המזמין (להלן: ההסכם).
- 1.4 בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.5 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת היערכות - עם בחירת זוכה במכרז תחל תקופת היערכות שתמשך עד 6 חודשים וזאת לצורך היערכות המציע הזוכה למתן השירותים כנדרש במכרז. לרבות הקמת תשתית מחשובית ופיתוח הממשקים הנדרשים מול מני"ט.
- 2.2 תק' ההתקשרות תכלול את תקופת היערכות וקבלת המערכת לשביעות רצונו המלאה של המזמין כמפורט במסמכי מכרז זה על כל נספחיו.
- 2.3 תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה שלוש שנים.
- 2.4 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על ארבע שנים (לא כולל שלוש שנות ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.5 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמצעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.6 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשל עצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר.

חתימה וחותמת המציע

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

- 4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין להלן, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: OlgaY@ips.gov.il ; OrelN@ips.gov.il shiranb@ips.gov.il, לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.
- 4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

פירוט השאלה	מס' הסעיף והעמוד במכרז	מס"ד

- 4.4 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- 4.5 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה.
- 4.7 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 4.8 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 4.9 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה. רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.
- 4.10 מובהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך **כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב**, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס. שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת שב"ס ופורסם כנדרש), בין אם ביוזמת שב"ס ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.11 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.12 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל

חתימה וחותמת המציע

ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט בחוברת המכרז. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

5. עדיפות מסמכים

- 5.1. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- 5.2. הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- 5.3. לא צורף להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

6. מועדים

טבלת מועדים:

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>הפעילות</u>
16/06/2022	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
18/07/2022	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

7. אופן ומקום הגשת הצעות

- 7.1. את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 4 הממוקמת בענף מכרזים, מחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה. (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. יובהר כי המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב כי שירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל, ועל המציע לבדו לכלכל צעדיו מראש כך שייגיש את ההצעה לפני המועד האחרון).
- 7.2. את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה מאוגדים בצורה מסודרת. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל. יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

חתימה וחתימת המציע

8. תוקף ההצעה

ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

9. זוכה חלופי

9.1. חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופיים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.

9.2. מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחויב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך שנה מהיום האחרון להגשת הצעות. בנוסף, בכפוף להחלטת המזמין ולהסכמת הזוכה החלופי - ניתן יהיה לממש את ההתקשרות עמו במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

10. ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

10.1. במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.

11. שינויים והסתייגויות

11.1. הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

11.2. המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

11.3. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שירות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

11.3.1. לפסול או לדחות הצעתו של המציע.

11.3.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

11.3.3. אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

12. היקף ההתקשרות

חתימה וחותמת המציע

- 12.1. היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
- 12.2. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.
- 12.3. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. הצטרפות למכרז

המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

14. הרחבת ההתקשרות

- 14.1. שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא מכרז זה לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, **הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר ומתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.**
- 14.2. שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז **לאספקת טובין או שירותים הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין/השירותים מושא מכרז זה** (להלן בהתאמה: **השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים**), הן לבתי סוהר ולמתקנים המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 12.1, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים הנוספים והטובין הנוספים.
- 14.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

15. בדיקות מקדימות

- 15.1. כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.
- 15.2. מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.
- 15.3. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.
- 15.4. שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

חתימה וחותמת המציע

16. זכויות שב"ס

- 16.1. שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 16.2. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 16.3. לשב"ס עומדת הזכות ביחס לכל אחד מהמציעים, חלקם או כולם, לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
- 16.3.1. לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רו"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוניים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.
- 16.3.2. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי שב"ס. שב"ס יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- 16.3.3. הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י שב"ס יהיה על חשבון המציע בלבד.
- 16.3.4. לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 16.3.5. שב"ס רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י שב"ס או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 16.3.6. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
- 16.3.7. שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 16.3.8. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 16.3.9. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.
- 16.3.10. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים
- 16.3.11. במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתיהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך

תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.

16.3.12. שב"ס יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

17. תשלום התמורה

17.1. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3. כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.

17.2. בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:

17.3. שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").

17.4. מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.

17.5. שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת

17.6. ספירת הימים תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.

17.7. כמו כן יידרש הספק להגיש דוח ביצוע מפורט על השירות שניתן.

18. הצמדות

18.1.1. המחירים יוצמדו לשינויים במחירון משרד הבריאות תעריף ב'.

18.1.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

18.1.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

18.1.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

מנגנון ביצוע הצמדה

18.1.5. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

18.1.6. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים.

18.1.7. עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.

18.1.8. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי

חתימה וחותמת המציע

להפרישי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.

18.1.9. כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

18.1.10. זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.

18.1.11. במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.

18.1.12. במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

19. ביטחון

19.1. דרישות ביטחון

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"ד לפרק ג' (נספחים).

19.2. שמירת סודיות

19.2.1. המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

19.2.2. בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

20. היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

20.1. המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.

20.2. המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.

20.3. המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.

20.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

חתימה וחותמת המציע

20.5. שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.

20.6. ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.

מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

21. סוד מסחרי או סוד עסקי

21.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

21.2. מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

21.3. למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

מצ"ב כנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

22. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

מצ"ב כנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.

23. העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

23.1. תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).

23.2. ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.

23.3. כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בנוסח המצורף למכרז זה בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים

חתימה וחותמת המציע

בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט).

- 23.4. מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- 23.5. למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין – עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 23.6. זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, להטיל פיצויים על המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.

מצ"ב כנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה.

24. הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 24.1. אם המציע הינו מוסד ללא כוונות רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
- 24.2. מלכ"ר המבקש לשקלל את הצעת המחיר שלו כהצעה פטורה ממע"מ יבצע את המתואר להלן:
- 24.3. יחתום ויצרף להצעתו את התצהיר המצורף לחוברת זו **כנספח כ"א**.
- 24.4. יצרף להצעתו **אישור מרשויות המס** בדבר היותו פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז.
- 24.5. בהיעדר אפשרות לצרף אישור מרשויות המס כאמור לעיל מפאת לוחות הזמנים להגשת הצעה, יצרף המציע **אישור של עורך דין חיצוני או רואה חשבון חיצוני בעל התמחות בנושא הנדון**, לפיו המציע פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז.
- 24.6. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.
- 24.7. מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומחולטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין בהתאם לצרכיו), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקו – ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

25. מחויבות של ספק חוץ

בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן בסעיף זה: **"התקנות"**), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ – בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתי לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לענין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשיית בפועלת במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

חתימה וחותמת המציע

26. אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכיה**26.1. ביטוח**

- 26.1.1. המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 26.1.2. כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 26.1.3. מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.
- 26.1.4. יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 26.1.5. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

26.1.6. בהגשת הצעתו המציע ימלא ויחתום על התחייבותו לפי צרופה לנספח י"ז "כתב התחייבות**לקיום דרישות ביטוח .****26.2. ערבות ביצוע**

- 26.2.1. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).
- 26.2.2. ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 26.2.3. ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 26.2.4. ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 26.2.5. ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 26.2.6. ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת שב"ס.
- 26.2.7. ועדת המכרזים תהיה רשאית להקטין את שיעור הערבות, או להגדיל את שיעור הערבות במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.
- 26.2.8. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה במכרז.
- 26.2.9. לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש).

חתימה וחותמת המציע

26.2.10. יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי המכרז זה ושבי"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

26.2.11. את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

26.2.12. אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשבי"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

27. התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י"ח למסמכי המכרז, על כל צרופותיו, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

28. התחייבות לזמן חירום

המציע הזוכה יתחייב בנספח כ"ג - שעת חירום להמשך הספקת הטובין ו/או השירותים במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.

29. הבהרות

29.1. יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושבי"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות שהוגשה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

29.2. את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשבי"ס את הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי.

מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

30. הפסקה חד צדדית של פעילות מכרז

30.1. מבלי לפגוע באמור בכלל סעיפי המכרז והסכם ההתקשרות בו, מובהר כי אין על שבי"ס חובה לשלם תמורה בגין שירותים או טובין שלא סופקו בפועל, מכל סיבה שהיא.

30.2. עם זאת, היה ובמהלך ההתקשרות במכרז שנושאו אספקת שירותים, נוצרו נסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, ואשר כתוצאה מהן או בקשר אליהן, החליט שבי"ס באופן חד צדדי על השהיה, הקפאה או הפחתה, באופן זמני, לתקופה מוגדרת או שאינה מוגדרת, של מתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה במכרז הזכות לפנות לוועדת המכרזים בבקשה לתשלום או פיצוי לפני משורת הדין נוכח נסיבות חריגות שיפרט בפנייתו.

חתימה וחותמת המציע

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.
מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

1. תנאי סף מקצועיים

המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

1.1 המציע בעל תעודת רישום מעבדה רפואית בתוקף מטעם משרד הבריאות, על פי תקנות בריאות העם.

להוכחת תנאי זה יציג המציע תעודת רישום מעבדה רפואית בתוקף מטעם משרד הבריאות.

1.2 המציע בעל תו תקן ISO 15189 / א / או מוסמך על ידי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות בהתאם לחוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז-1997 / א / או הינו קופת חולים, כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 / א / או בית חולים כמשמעותו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940 ובעל תעודת jci.

עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות המפורט להלן במצטבר:

1.2.1 בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.

1.2.2 מציע בעל תו תקן iso 15189 יצרף העתק תעודה.

1.2.3 מציע מוסמך על ידי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות בהתאם לחוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז-1997 יצרף העתק תעודה.

1.2.4 מציע שהינו בית חולים כמשמעותו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940 ובעל תעודת jci יצרף תעודת jci.

1.3 למציע ניסיון בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021 באספקת שירותי בדיקות מעבדה בהיקף שלא פחת מ 150,000 בדיקות מעבדה רפואית בשנה, לגופים חיצוניים, לרבות בדיקות ביוכימיות, קרישה, ספירה, מיקרוביולוגיה וסרולוגיות, אספקת כלי דיגום, וקבלת הפניות ממוחשבות ושליחת דו"ח תוצאות באופן מובנה ומקוון.

עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.

1.4 המציע בעל מערכת מידע ממוחשבת בעלת תקן ISO 27799 – (תקן בינלאומי לאבטחת מערכות מידע בתחום הבריאות).

להוכחת תנאי זה יצרף המציע העתק תעודה.

2. זכויות המזמין בקשר לבחינת תנאי הסף:

2.1 לצורך בחינת תנאי הסף ותנאי המכרז המפורטים במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו, לקיים פגישות הבהרה וסיורים לבחינת ההצעות, הלכה למעשה.

2.2 המציע יציג בפני נציגי המזמין את האופן שבו מוצע על ידו לממש את הצעתו. בין היתר, ומבלי למצות, המזמין רשאי לבחון את מערכות המידע מתאימות לצרכי ההתקשרות.

חתימה וחותמת המציע

3. תנאי סף מנהליים

3.1 המציע נדרש לעמוד גם בכל בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:

3.1.1 **המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.**

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.

3.1.2 **המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.** להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן אישור על ניכוי מס במקור.

בהתאם לנוסח המצורף כנספח י"ד לפרק ג'.

3.1.3 **המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדיון), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.**

להוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.

3.1.4 **המציע לא תיאלץ הצעות בקשר לנושא מכרז זה.**

להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק ג'.

3.1.5 **המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.**

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה' לפרק זה.

3.1.6 **המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.**

להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע אישור רו"ח בהתאם לנוסח המצורף.

3.1.7 **המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.**

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף לחוברת המכרז כנספח כ"ב.

4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה

חתימה וחותמת המציע

- 4.1 כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות, על המציע הזוכה לעמוד בדרישות בין היתר בדרישות הבאות:
- 4.1.1 **ערבות ביצוע** – הגשה של ערבות ביצוע, כמפורט בהוראות המכרז.
- 4.1.2 **אישור ביטוח** - הגשה של אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כמפורט בהוראות המכרז.
- 4.1.3 **עבור תאגידיים - נסח חברה או שותפות** - הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, כי המציע אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 4.1.4 **עבור עמותות וחברות לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין** - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.
- 4.1.5 **עבודה בפורטל הספקים** – הזוכה ימציא אישור רישום בפורטל הספקים הממשלתי לצורך הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך הספק יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה הוראת תכ"ס, "פורטל ספקים", מס' 7.12.5)
- 4.1.6 הצהרת הזוכה בדבר מס' העובדים והמחזור הכספי השנתי, לשם בחינת **סיווג כעסק זעיר/קטן/בינוני**. (בנוסח שיוצג ע"י שב"ס).
- 4.1.7 **התחייבות המציע לסודיות ולהיעדר מניעה חוקית וניגוד עניינים** - היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים של/ביחס למציע בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז. לצורך כך יצרף המציע תצהירים בנוסח המצורף.
- 4.1.8 **הסכם ההתקשרות** – הגשת הסכם ההתקשרות חתום על ידי מורשי חתימה של הזוכה ובכלל זה כל הנספחים הרלוונטיים לחוזה.
- מובהר כי אין בעמידת המציע / הזוכה בדרישות אלה בכדי לחייב את המזמין לחתום על הסכם ההתקשרות במכרז, ועצם ההתקשרות בו נתונה לשיקול דעת המזמין בכל עת.

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה :

יש לסמן להלן ב"✓" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז. תוגש במקרים בהם נדרשת בלבד)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ג' - נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' - אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב - הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח י"ג - נוסח ערבות ביצוע

נספח י"ד - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח ט"ו - תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף

נספח ט"ז - אישור רו"ח לתנאי סף

נספח י"ז - נספח ביטוח

נספח כ"א - תצהיר של מלכ"ר במכרז

נספח כ"ב - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

נספח כ"ג - נספח זמן חירום

נספח כ"ד - הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני

חתימה וחותמת המציע

נספח א'**תצהיר המציע**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. כל המסמכים המצורפים להצעה הנס על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ./ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____ ; ב. _____ ; ג. _____ ;
ד. _____

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם _____ תפקיד _____ חתימה _____

חתימה וחותמת המציע _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
 בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
 _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה
 צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימה וחותמת עו"ד

 מס' רישיון

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה

_____ שם

_____ חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה
 כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
 חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימה וחותמת

 מספר רישיון

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח ג'**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ד'**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בנסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

יש לסמן X במשבצת המתאימה

מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.

מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

9. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה

שם המצהיר

שם המציע

חתימה וחותמת המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
 עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
 עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני
 על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'**תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ו'**כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תוכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע למציע ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותו צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

חתימה וחותמת המציע

נספח ז'**תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם
לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____ שם מלא

_____ חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני
על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ חתימת עורך דין

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ח'

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____
(להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

_____ שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט'

*הצהרה זו רלוונטית למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעם בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"א

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה

אני רו"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד**.

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.

5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ג – טופס כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז/הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

- שם הבנק/חב' הביטוח _____
- מס' הבנק ומס' הסניף _____
- כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ד**נספח ביטחון****תנאי ביטחון והצהרת הספק**

1. **כללי**
נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. **מטרת הנספח**
נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. **הגדרות**
- 3.1 **ספק**
בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
- 3.2 **מתקן שב"ס**
כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
- 3.3 **תקופת ההתקשרות**
התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.
- 3.4 **הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')**
- 3.5 הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.
- 3.6 **חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן**
כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)
- 3.7 **הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**
מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזרח המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה ב')
- 3.8 **בדיקה ביטחונית**
חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.
- 3.9 **אישור כניסה קבוע**
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.
- 3.10 **אישור כניסה זמני**
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.
- 3.11 **הממונה על הביטחון בחברה**
עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

חתימה וחותמת המציע

4. הנחיות לביצוע**4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע**

4.1.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובד/ים האמור/ים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.1.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהו עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.1.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.1.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובד/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.1.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.1.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

4.3.1.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

4.3.1.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם

עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

4.3.1.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

4.3.1.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

4.3.1.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.

חתימה וחתימת המציע

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.

4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.

4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.

4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"י הטובין, על הספק לדווח במידי ובתיעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.

4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריותם המקורית בלבד.

4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.

4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.

4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.

4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.

4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.

4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.

4.4.12 אי עמידת הספק ו/או מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.

4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.

4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.

4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.

4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

5. השתת עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את הצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק והצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

חתימה וחותמת המציע

צרופה א' לנספח הביטחון**כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר****אני הח"מ**

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.

חתימה וחותמת המציע

8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותיי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותיי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. **אני מצהיר בזאת כדלקמן:**
- א. **ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.**
- ב. **ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.**
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____חתימה

_____חתימה וחותמת המציע

צרופה ב' לנספח הביטחון**הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר**

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכליי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ו**תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____, המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת (להלן: **המציע**) כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדים להשתתפות במכרז זה.
3. המציע בעל תעודת רישום מעבדה רפואית בתוקף מטעם משרד הבריאות, על פי תקנות בריאות העם.
4. המציע בעל מערכת מידע ממוחשבת בעלת תקן ISO 27799 – (תקן בינלאומי לאבטחת מערכות מידע בתחום הבריאות).
5. סמך ב X את האפשרויות הנכונות:
 - המציע בעל תו תקן ISO 15189.
 - המציע מוסמך על ידי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות בהתאם לחוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז-1997.
 - המציע הינו קופת חולים, כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
 - המציע הינו בית חולים כמשמעותו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940 ובעל תעודת jci.
6. למציע ניסיון בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021 באספקת שירותי בדיקות מעבדה בהיקף שלא פחת מ 150,000 בדיקות מעבדה רפואית בשנה, לגופים חיצוניים, לרבות בדיקות ביוכימיות, קרישה, ספירה, מיקרוביולוגיה וסרולוגיות, אספקת כלי דיגום, וקבלת הפניות ממוחשבות ושליחת דו"ח תוצאות באופן מובנה ומקוון.

שנת הפעילות	שם מקבל השירות	מספר בדיקות שבוצעו	סוג הבדיקות	איש קשר	דרכי התקשרות
2019					
2020					
2021					

חתימה וחותמת המציע _____

7. המציע יעשה את כל הנדרש ומאשר שיפעל בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז – 2017 וכן בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבורים), תשמ"ו – 1986.

שם מלא	תפקיד	חתימה
--------	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ז

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רו"ח לתנאי סף

אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי"

לבקשת עורך המכרז וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ז**נספח ביטוח**

א. הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. אנשי מחשב, משנעי הדגימות והציוד ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו **פועלים או פעלו בו – יבוטל.**
- ז. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ח. הביטוח מורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.
- ט. סייג חבות המוצר בפוליסה יבוטל.
- לחילופין**, יערוך הספק ביטוח חבות מוצר ביחס למכשור והציוד המחשובי המובא על ידו למתקני שב"ס, לרבות הצנטריפוגות, תחזוקתם השוטפת, תיקון תקלות, ביצוע טיפולים תקופתיים, בגבול אחריות שלא יפחת מסך 2,000,000 ₪ ולתקופת ביטוח (שנה) בכפוף לסעיף 2 (ג) לעיל (לפיו הפוליסה תכלול סעיף אחריות צולבת) ולסעיף 6 (כללי) שלהלן.
- י. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

חתימה וחותמת המציע

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותי בדיקות מעבדה רפואיות ממוחשבות לאסירי/עצורי שירות בתי הסוהר, במתקני שירות בתי הסוהר בפריסה ארצית, הכולל בדיקות מעבדה שיגרתיות וכן בדיקות בתחלואה או חשיפה חריגה, כולל גם איסוף ושינוע הדגימות, אספקת כלי דיגום וצנטרפוגות, הדרכות הצוותים הרפואיים, ביצוע אנליזות לדגימות, הזנת תוצאות הבדיקות במערכות, שליחת דו"חות תוצאות הבדיקות לשב"ס, נטילת הדגימות במעבדות הספק או מי מטעמו במידת הצורך, ביצוע השתלמויות והכשרה עיונית ומעשית למערך הרפואה בשירות בתי הסוהר, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (ניתן כי יערך באמצעות ספק המחשוב)**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין הפעלת מערכת ממוחשבת לניהול בדיקות מעבדה רפואיות במתקני שירות בתי הסוהר בפריסה ארצית ובמעבדות הספק ו/או מי מטעמו עבור שירות בתי הסוהר, לרבות קבלת הפניות לבדיקות מעבדה, נטילת ואישור

_____ חתימה וחתימת המציע

הדגימות, הפצת דוחות תוצאות לבדיקת מעבדה, תכנון, אפיון, פיתוח, יישום והטמעה באמצעות תשתית מחשובית מרכזית, הקמת ממשקי נתונים מאובטחים בין מערכת המידע של הספק לשירות בתי הסוהר, אספקת רישיונות צפייה למערכת המידע והטמעת מערכת המידע בנקודות נטילת הדמים בשירות בתי הסוהר, שדרוגים, שירות, תמיכה, תחזוקה, תיקון תקלות, הדרכה, אספקת חלקי חילוף, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו בגין פגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעלת מערכת ממוחשבת לניהול בדיקות מעבדה רפואיות במתקני שירות בתי הסוהר בפריסה ארצית ובמעבדות הספק ו/או מי מטעמו עבור שירות בתי הסוהר לרבות קבלת הפניות לבדיקות מעבדה, נטילת ואישור הדגימות, הפצת דוחות תוצאות לבדיקת מעבדה, תכנון, אפיון, פיתוח, יישום והטמעה באמצעות תשתית מחשובית מרכזית, הקמת ממשקי נתונים מאובטחים בין מערכת המידע של הספק לשירות בתי הסוהר, אספקת רישיונות צפייה למערכת המידע והטמעת מערכת המידע בנקודות נטילת הדמים בשירות בתי הסוהר, שדרוגים, שירות, תמיכה, תחזוקה, תיקון תקלות, הדרכה, אספקת חלקי חילוף.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
2. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.
3. אובדן מסמכים.
4. מרמה ואי יושר עובדים.
5. פגיעה בפרטיות.

ה. כיסוי לסיכוני סייבר לצד שלישי. לחילופין יערוך הספק ביטוח כנגד סיכוני סייבר לצד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

5. ביטוח רכוש

א. הספק יבטח את כל רכושו המסופק, מוצב ומותקן במתקני שירות בתי הסוהר, לרבות הצנטריפוגות, ציוד המחשוב וכל הציוד ההיקפי, בערכי כינון בביטוח אש מורחב או ביטוח ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הרכוש והציוד, לרבות בגין סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה, גניבה ושיד, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר.

חתימה וחותמת המציע

ב. כחלופה לעריכת הביטוחים, וככל ולא נערכו הביטוחים האמורים, במלואם או בחלקם, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם מכל נזק ו/או אבדן לרבות בגין סיכוני גניבה, פריצה ושווד אשר ייגרמו לרכוש שהוצב מטעמו ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. ביטוחים נוספים

הספק מתחייב לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. בכפוף להרחב השיפוי האמור ייחשבו מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

7. כללי

- א. בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר.
 3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כנדרש לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

חתימה וחותמת המציע

- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לשירות בתי הסוהר עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיף זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.
- ה. מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- ט. אי עמידה בתנאי סעיף א' לנספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

חתימה וחותמת המציע

צרופה לנספח י"ז**כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (מס' ח.פ.ע.ר./ע.מ. וכיו"ב) _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

א. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז, יהיה עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז ובכלל זה **בנספח הביטוח**.

ב. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.

ג. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.

ד. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות המכרז להמציא את אישור חברת הביטוח כנדרש ובמועד, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח כ"א**תצהיר של מלכ"ר במכרז**

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש
בתפקיד _____ ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר
ולתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר
שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן,
מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

- 1 המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונת רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק
מס ערך מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- 2 המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה
לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות
להחלטתו הבלעדית של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר
מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.
- 3 היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום
המע"מ כולו ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____. /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ב**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:
(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא _____ תפקיד _____ חתימה _____

חתימה וחותמת המציע _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
 עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
 חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עורך דין

 חותמת ומס' רישיון עו"ד

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ג**נספח זמן חירום**

1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - ב. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.

חתימה וחותמת המציע

10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

 חתימה וחותמת

 תפקיד

 שם

 חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ד**למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכה הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ בעסק ששמו _____ (להלן: **העסק**) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק מעסיק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- העסק מעסיק בין 1 ל-5 עובדים
- העסק מעסיק בין 6 ל-20 עובדים
- העסק מעסיק בין 21 ל-100 עובדים
- העסק מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור עסקאות שנתי של העסק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- מחזור העסקאות השנתי של העסק אינו עולה על 2 מיליון ₪
- מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪
- מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪
- מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 100 מיליון ₪

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

חתימה וחותמת המציע

פרק ד' - מפרט

- 1. כללי**
- 1.1 שירות בתי הסוהר מעוניין לקבל הצעות לשירותי בדיקות מעבדה רפואית למוחזקים במשמורת שב"ס באמצעות מערך מעבדות שיבצע את כלל הבדיקות, בהתאם לתיאור המפורט בנספח א' למפרט.
- 1.2 המציע הזוכה יבצע את הבדיקות המופיעות בנספח ב' למפרט. כמו כן, המציע הזוכה יספק את כלל הציוד הנדרש לשם נטילת הדגימות מאסירי/עצורי שב"ס (כמפורט בנספח ג' למפרט).
- 1.3 בשב"ס קיימות 33 יחידות בפריסה ארצית ובהם כ- 15,000 מוחזקים במשמורת חוקית אשר בקשר אליהם שב"ס מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי בדיקות מעבדה לרבות איסוף ושינוע הדגימות, אספקת כלי דיגום וצנטריפוגות, אספקת צידניות לאיסוף הדגימות, קבלת דו"ח תוצאות וחשובניות באופן מובנה ומקוון ואפשרות לשליחה מקוונת של הפניות לביצוע בדיקות.
- 1.4 יובהר, כי מספר הבדיקות המצוינות במכרז, כמו גם סוג הציוד הרפואי, הינו משוער ואינו מחייב. כן יובהר, כי אין שב"ס מחויב לרכש שירותים על פי מכרז זה בכמות מינימאלית כלשהי ובכלל זה אינו מחויב בביצוע מספר מינימאלי של בדיקות במעבדות הספק.
- 2. הגדרות**
- במכרז זה תהא נודעת למונחים המפורטים להלן המשמעות המצוינת לצידם:
- 2.1 **"בדיקה"** – כל פעולה אשר תורמת לחקר תהליך המחלה במטרה להבין את אופייה ואת הסיבות הגורמות לה, ופעילות אבחונית אחרת שאינה הדמייתית, לרבות ומבלי למצות, בדיקות דם, שתן, צואה, נוזלי גוף ורקמות מן החי או מן המת, בכל טכנולוגיה או אמצעי שהוא.
- 2.2 **"דגימה"** – כל חומר מן החי או מן המת המשמש לבדיקה רפואית, לרבות דם, שתן, צואה, נוזלי גוף ורקמות.
- 2.3 **"הספק" או "המעבדה"** – מעבדה העונה על אחד מהתנאים הבאים:
- 2.3.1 מעבדה מוכרת ע"י משרד הבריאות על פי נוהל משרד הבריאות מס' FD-41-002/2 "דרישות כלליות להכרה במעבדות" לגבי שירותי הבדיקות אותן תבצע עבור שב"ס, בעלת תקן 15189 ISO וכן תקן בינלאומי לאבטחת מידע (ISO27001 או ISO27799)
- 2.3.2 מעבדה מוסמכת על ידי הרשות להסמכת מעבדות ובעלת תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799.
- 2.3.3 מעבדה המשויכת לבית חולים או לקופת חולים ובעלת תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO 27799.
- 2.4 **"מחירון משרד הבריאות"** – מחירון משרד הבריאות לשירותים אמבולטוריים לפי תעריף ב' כפי שמתפרסם באתר משרד הבריאות.
- 2.5 **"מערכת המידע של הספק"** – מערכת המידע הממוחשבת של מעבדות הספק.
- 2.6 **"מנהלת הספק"** – הגורם שמונה על ידי הספק כנציגו לשם ביצוע התחייבויות הספק לפי מכרז זה.
- 2.7 **"נקודת איסוף"** – נקודות בשב"ס שמהם הספק אוסף את דגימות המעבדה ומספק ציוד רפואי

חתימה וחותמת המציע

- 2.8 "נקודת נטילת דגימות" – נקודה מטעם הספק בה גורם מטעמו נוטל דגימות מן האסיר/עצור, הכל כמפורט במכרז זה. נקודה זו יכולה להיות במעבדת הספק או במעבדה של קבלן משנה מטעמו או במוסד רפואי אחר מטעם הספק או קבלן משנה מטעמו. בנקודה זו יפעל הספק בהתאם לנוהל CL-11011/4 "תפעול נקודת איסוף לבדיקות במעבדות רפואיות" ויעמיד עובדים המנוסים והמוסמכים בנטילת דגימות בהתאם לנוהל זה.
- 2.9 "גורם רפואי מוסמך" – כל גורם שב"ס המוסמך על פי הוראות קצין הרפואה הראשי של שב"ס להפנות אסיר/עצור לביצוע בדיקות מעבדה, בהתאם לסמכותו.
- 2.10 "צר"פ", "ציווד רפואי" או "ציווד" - כל ציווד אשר משמש לנטילת דגימות ושינוען וביצוע בדיקות כפי שיוגדר במכרז זה.
- 2.11 "שבת" ו"מועדי ישראל" – כמשמעותם בפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948.
- 2.12 "שעת חירום" – בהינתן צו על פי סעיף 7(ב) או סעיף 8 לחוק רישום ציוד וגיוסו לצבא הגנה לישראל, התשמ"ח-1987, ו/או בהינתן צו על ידי שר הביטחון בהתאם לסעיף 8 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 שניתנה לספק הודעה עליהן מטעם שב"ס ו/או בהינתן הכרזה על מצב מיוחד בעורף מכוח חוק התגוננות האזרחית, התשי"א-1951.
- 2.13 "מצבי בניינים" – מצבים בהם נדרשת היערכות מיוחדת מצד הספק, בהתאם למפורט במכרז, בהינתן הודעה על תחילת מצב מיוחד לספק מטעם שב"ס, ע"פ החלטה של קצין רפואה ראשי או מי מטעמו.
3. **דרישות כלליות :**
- 3.1 הספק מצהיר כי עומדים לרשותו וכן יעמדו לרשותו לאורך כל משך תוקפו של המכרז הניסיון, הידע הטכני והמקצועי, האמצעים וכח האדם בעל ההכשרה המתאימה הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 3.2 במידה וחדל מלהתקיים תנאי מתנאי המכרז, לרבות ביטול רישיונו של הספק לנהל מעבדות, אי עמידתו בתקנים או ביטול הכרתו על ידי משרד הבריאות או הסמכתו על ידי הרשות להסמכת מעבדות או התעתו על ידי מכון התקנים (ככל שישנה), על הספק להודיע לשב"ס באופן מיידי. אי הודעה כאמור מהווה הפרה יסודית של המכרז. בנוסף, אי חידוש הרישיון או ההכרה על ידי משרד הבריאות או הסמכתו על ידי הרשות להסמכת מעבדות או התעתו על ידי מכון התקנים בתוך פרק זמן של שלושה חודשים, מהווה הפרה יסודית של המכרז ושב"ס רשאי להביא לסיומו.
- 3.3 הספק מתחייב להעביר לשב"ס בטרם ההתקשרות עם קבלן משנה את פרטי קבלן המשנה ואת היקף הפעילות לפי מכרז זה שהקבלן עומד לבצע.
- לשב"ס שמורה הזכות להורות לספק שלא להתקשר עם קבלן משנה מסוים או להורות לספק להפסיק את התקשרותו עם קבלן משנה מסוים, בהתראה מוקדמת של 14 ימים. במקרה כאמור יחליף הספק את קבלן המשנה באחר העומד בדרישות שב"ס בפרק זמן שלא יעלה על חודש. באחריות הספק לעדכן בכך את שב"ס ולקבל את אישורו כי קבלן המשנה עומד בדרישות כאמור.

חתימה וחותמת המציע

- 3.4 מוסכם בזאת, כי שב"ס מוסמך להורות לספק להפסיק את התקשרותו עם קבלן משנה מסוים בהתקיים אחד המקרים הבאים :
- 3.4.1 כוח האדם אינו מקצועי ואינו מיומן בהתאם לחוקי מדינת ישראל ונהלי משרד הבריאות בביצוע הבדיקות על פי קביעת שב"ס.
- 3.4.2 קבלן המשנה אינו מוכר על ידי משרד הבריאות לבצע את הבדיקות אותן עליו לבצע בעבור הספק או אינו מוסמך לבצע בדיקות הדורשות הסמכה ייחודית אחרת, על פי קביעת שב"ס
- 3.4.3 הספק עושה שימוש בציוד שלא אושר על ידי אמ"ר במשרד הבריאות או שאינו מקובל על שב"ס.
- 3.4.4 אי שביעות רצון של שב"ס מביצוע השירותים בהתאם למכרז זה.
- 3.4.5 הפרת תנאי מתנאי המכרז.
- 3.5 הספק מתחייב לשתף פעולה על פי דרישת שב"ס, וימציא לשב"ס או למי שיתמנה מטעמו במהלך ההתקשרות את כל הפנקסים, החשבונות ו/או המסמכים האחרים, הקשורים או הנוגעים לביצוע ההתקשרות, לרבות הנהלת החשבונות, וכן להמציא כל ידיעה ולתת כל הסבר בכתב או בעל פה שידרשו על ידי שב"ס בקשר לרישומים במסמכים הנ"ל.
- 3.6 סודיות והגנת המידע**
- 3.6.1 הספק מצהיר בזאת, כי הוא, לרבות עובדיו וכל מי שפועל מטעמו, מחויב בסודיות הרפואית של המטופלים על פי כל דין ועקרונות האתיקה המקצועית.
- 3.6.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי כל ידיעה אשר בידו או שתגיע לידו ו/או לעובדים מטעמו ו/או לפועלים מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיהם לפי המכרז ו/או בקשר עימם היא ידיעה סודית, והוא מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד, לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי למנוע דליפת ידיעה כאמור. כן מתחייב הספק להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ו/או המועסקים מטעמו ו/או הפועלים מטעמו. למען הסר ספק, יובהר, כי האמור בפרק זה יחול על הספק, לרבות עובדיו ומי שפועל מטעמו גם עם תום תקופת המכרז.
- 3.6.3 למען הסר ספק יובהר, כי, בין השאר, הספק לרבות עובדיו ו/או הפועלים מטעמו לא יעביר את פרטי אסירים/עצורים, הבדיקות המבוצעות במעבדה לדגימות שנלקחו מאסירים/עצורים ותוצאותיהן ו/או כל מידע בכלל ומידע שב"סי בפרט, שיגיע לידי עקב ביצוע המכרז זה לכל גורם ו/או מוסד ו/או רשות, ללא אישור שב"ס למעט לצורך המשך טיפול רפואי בהתאם לחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996.
- 3.6.4 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו לפי סעיפים 19 לעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שזו לשונם :
"118. (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח 1958 - [נוסח משולב], ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה: ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

119. מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים".

3.6.5 מבלי לגרוע מהאמור בפרק זה, הספק מצהיר בזאת, כי הוא, לרבות עובדיו וכל מי שפועל מטעמו, לא יורשו להשתמש במידע ו/או בידע שיגיע אליהם תוך כדי מתן השירותים, בעבודתם עם גורמים אחרים ו/או לצורך מחקרים ופרסומים, וכן כי ימנע מצב של ניגוד אינטרסים ושל אפשרות לניגוד אינטרסים, בין במשך תקופת מתן השירותים ובין לאחר סיום תקופה זו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל – בכל מקרה שיוודע לספק על חשש לקיום ניגוד אינטרסים – יהיה עליו להודיע על כך מיד בכתב לשב"ס.

3.7 שירותי המעבדה

רשימת הבדיקות

3.7.1 הספק יספק שירותי בדיקות מעבדה לאסירי/עצורי שב"ס, הכל כמפורט במכרז. רשימת בדיקות המעבדה מפורטת בנספח למכרז הכולל בדיקות מעבדה שגרתיות, וכן בדיקות בתחלואה או חשיפה חריגה, כמפורט בו.

יודגש, כי רשימת בדיקות זו אינה מהווה רשימה סגורה, ועל פי דרישת שב"ס יבצע הספק בדיקות מעבדה נוספות שביכולתו לבצע, ואשר יתומחרו בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במסגרת המכרז.

3.7.2 הספק יספק את שירותי בדיקות המעבדה לשב"ס בפריסה הארצית, בתדירות, תוך משך הזמן ובשעות הפעילות כמפורט במכרז זה.

3.8 אופן ביצוע הבדיקות

3.8.1 הספק יבצע את בדיקות המעבדה המפורטות במכרז זה על פי השיטות המקצועיות המקובלות, המתבססות על התקנים המתחייבים בהתאם לחוקי ותקנות מדינת ישראל ונהלי משהב"ר והמחלקה למעבדות (המצורפים כנספח למכרז) ובהתאם לסטנדרטים בינלאומיים. למען הסר ספק, יובהר, כי ככל שהתקנים הני"ל יעודכנו, ישונו או יתווספו תקנים נוספים יפעל הספק בהתאם לעדכון.

3.9 העברת דיווחים אודות תוצאות הבדיקות

הספק יעביר דיווחים אודות תוצאות הבדיקות כמפורט במכרז, ויוודא עמידתו בדרישות המפורטות בו.

3.10 ציוד רפואי לביצוע הבדיקות

3.10.1 הספק יספק את כלל הציוד הרפואי הנדרש לשם נטילת הדגימות מאסירי/עצורי שב"ס, הכל כמפורט במכרז (נספח ג'). מובהר בזאת, כי רשימת הציוד הרפואי אינה מהווה רשימה סגורה ותיתכן דרישה לקבלת ציוד רפואי נוסף, על פי הודעה מראש של שב"ס, ככל שזה דרוש לביצוע

הבדיקות המפורטות בנספח ב' למכרז או לבדיקות הנוספות שהספק יידרש לבצע בהתאם למכרז זה. למען הסר ספק יובהר, כי שב"ס לא יחויב בתשלום בגין קבלת ציוד רפואי נוסף.

3.10.2 למען הסר ספק, הספק רשאי לספק ציוד רפואי חלופי למפורט לעיל לצורך ביצוע הבדיקות, ובלבד שיעמוד בדרישות הציוד המפורטות במכרז ובנספחיו ובלבד שהציוד יאושר על ידי שב"ס.

3.11 ממשקי מידע

3.11.1 הספק מתחייב לספק רישיונות צפייה/הזנה למערכת המידע שלו ולהטמיע בנקודות נטילת הדמים בשב"ס את מערכת המידע של הספק וכן לבצע הדרכות, הכל בהתאם לאמור במכרז.

3.11.2 הספק מתחייב להקים ממשקי נתונים בין מערכת המידע של הספק לבין מערכות המידע השב"סיות, הכל בהתאם לאמור במכרז.

3.12 אפשרות לנטילת דגימות במעבדות הספק

3.12.1 ככלל, הדגימות ניטלות מאסירי/עצורי שב"ס ע"י גורמי שב"ס והבדיקות מבוצעות במעבדות הספק; זאת, למעט המקרים בהם הספק מחוייב בנטילת הדגימות, כאמור במכרז זה.

3.12.2 מעבר לכך, הספק יספק שירותי נטילת דגימות מאסירי/עצורי שב"ס לצורך בדיקות מעבדה שונות, שאינן מנויות במכרז זה במוקדים שונים.

4. תיאור מצב קיים

כיום הבדיקות הקליניות נשלחות ממרפאות יחידות שב"ס לבתי חולים, הסמוכים להם פיסית, באמצעות טפסים ידניים, נלווים לבדיקות הפיסיות, המסופק ע"י המעבדה המבצעת. דו"ח תוצאות מתקבל באמצעות פקס.

5. תיאור המצב הנדרש

- 5.1 הגורם המפנה בשב"ס ישלח טופס הפניה לבדיקות, באופן מקוון למערכת המידע לניהול בדיקות המעבדה של הספק המבצע.
- 5.2 נטילת ותיעוד הדגימות עבור הבדיקות תתבצע במתקני שב"ס, באמצעות מערכת המידע לניהול בדיקות המעבדה של הספק.
- 5.3 הדגימות הקליניות יאספו מכלל יחידות שב"ס ע"י הספק אשר יובילם למעבדה המבצעת.
- 5.4 מעבדת הספק, תקלוט את הדגימות ותבצע את הבדיקות הדרושות.
- 5.5 מעבדת הספק המבצעת תשלח דו"ח תוצאות לבדיקות באופן מקוון לשב"ס.

6. מנהלת הספק ועובדי הספק

6.1 הספק ימנה מנהלת, שתהיה מורכבת מעובדי מעבדה רפואית מוכרים על פי נהלי משרד הבריאות, שתפקידם יהיה ביצוע השירותים לפי מכרז זה, לרבות, ומבלי למצות, להיות אחראי על ביצוע הבדיקות, דיווח התוצאות החריגות, מסירת סטאטוס הבדיקות לנציג שב"ס וניהול תקלות שיתגלו, הכול כמפורט להלן.

חתימה וחותמת המציע

- 6.2 נציג מטעם מנהלת הספק יהיה זמין לפנייות טלפוניות מנציג שב"ס במשך שעות העבודה המקובלות (08:00 – 17:00). במקרים **חריגים**, לרבות בעת התפרצויות תחלואה בשב"ס, יינתן מענה לפנייות נציג שב"ס מעבר לשעות אלו (ולרבות ומבלי למצות בסופי שבוע ובחגי ישראל) על ידי כונן.
- 6.3 בראש מנהלת הספק יעמוד עובד מטעם הספק (עובד מעבדה בכיר כפי שהוגדר על ידי משרד הבריאות) שהוא בעל ידע בניהול מעבדות ועריכת בדיקות מעבדה.
- 6.4 כמו כן, הספק יעמיד איש קשר לנושא הפעלת והטמעת מערכות המידע של הספק בשב"ס ואיש קשר בנושא הספקת ציוד רפואי ליחידות שב"ס, אשר יהיו זמינים לפנייות במשך שעות העבודה המקובלות (08:00-17:00)
- 6.5 הספק יהיה ערוך למימוש כל התחייבויותיו בהתאם למכרז ולמסמך זה באופן מלא, בתום תקופת התארגנות של 6 חודשים לכל היותר. ככל שהספק לא יחל לפעול בהתאם להתחייבויותיו כאמור תוך פרק זמן זה, תעמוד לרשות שב"ס האפשרות לדרוש פיצוי מוסכם, כמפורט במכרז זה.
- 6.6 בכל זאת, בתקופת ההתארגנות כמפורט לעיל, באחריות הספק לבצע את כלל ההתאמות בין מערכות המידע שברשותו למערכות המידע בשב"ס. במידת הצורך, הספק ימנה נציג מטעמו לביצוע התאמות נדרשות במערכות המידע בשב"ס אשר יהיה בעל סיווג ביטחוני מתאים, ויעמוד בכל תנאי אחר שידרשו גורמי ביטחון המידע בשב"ס. הנציג יבצע את ההתאמות הדרושות בעמדות המחשוב בשב"ס.
- 6.7 כמו כן, במידה שהספק מעוניין לבצע שינויים בשיטות הקידוד לביצוע הבדיקות במערכות המידע שלו, בתקופת ההתארגנות ובכל שלב במהלך ההתקשרות, עליו לבצע את ההתאמות הנדרשות לכך במערכות המידע בשב"ס וזאת באמצעות הנציג מטעמו, ובתיאום עם שב"ס. הנציג יהיה בעל סיווג ביטחוני מתאים, ויעמוד בכל תנאי אחר שידרשו גורמי ביטחון המידע בשב"ס.
- 6.8 הספק יודיע לשב"ס על כל שינויי שבכוונתו לבצע בשיטות הבדיקה תוך 48 שעות טרם השינויים.
- 6.9 הספק רשאי יהיה להסתייע בקבלני משנה לביצוע התחייבויותיו כמפורט במכרז זה, ובכפוף לעמידת קבלן המשנה בכל תנאי הנדרש מהספק.
- 6.10 יובהר, כי גם במקרה בו הספק יפעיל קבלני משנה מטעמו, הוא יישאר אחראי כלפי שב"ס למילוי כל התחייבויותיו על פי מסמך זה. למען הסר ספק, כל התחשבות מכוח מסמך זה תבוצע אל מול הספק בלבד.

7. עמידה בנהלים

- 7.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא, לרבות עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, עומדים בדרישות כל דין, לרבות נהלי משרד הבריאות, ולרבות החזקה בכל ההיתרים, הרישיונות והביטוחים הנדרשים על פי כל דין, לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, וכי ימשיכו לעמוד בדרישות אלה במשך כל תקופת ההתקשרות.

חתימה וחותמת המציע

- 7.1.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף לעיל, הספק יעמוד בדרישות המפורטות במסמכים הבאים:
- 7.1.1.1 נוהל משרד הבריאות מס' FD-41-002/2 "דרישות כלליות להכרה במעבדה".
- 7.1.1.2 נוהל משהב"ר מס' SF-51-001/5 "נוהל בטיחות לשינוע חומרים ביולוגיים זיהומיים ודגימות לאבחנה רפואית מעבדתית".
- 7.1.1.3 נוהל משהב"ר מס' CL 11004/2 "רישום דגימות וסימונן".
- 7.1.1.4 נוהל משהב"ר מס' CL-11-001/5 "דרישות כלליות לאבטחת איכות במעבדות רפואיות".
- 7.1.1.5 נוהל משהב"ר מס' CL-11-002/1 "דרישות כלליות לבקרת איכות יומית פנימית במעבדות רפואיות".
- 7.1.1.6 נוהל משהב"ר מס' CL 11011/4 "נוהל תפעול נקודות איסוף לבדיקות במעבדות רפואיות".
- 7.1.1.7 רשימת הנהלים של המחלקה למעבדות המצורפת **כנספח ו'**.
- 7.1.1.8 למען הסר ספק, יובהר, כי רשימה זו אינה מלאה, וככל שיתווספו או יתעדכנו נהלים של משרד הבריאות בכלל והאגף למעבדות בפרט, וכן כל חוק או תקנה הנוגעים לתחום הפעלת המעבדה, על הספק לפעול בהתאם להם.

8. שמירת רישומים

- 8.1 הספק ישמור את הרישומים שנוצרו על ידו במסגרת השירותים שניתנים על פי המכרז, במדיה מגנטית ובנוסף גם בנייר, נוסף על כל שיטת תיעוד אחרת המקובלת אצל הספק. הרישומים הפיסיים יישמרו בארכיון שיועד באופן בלעדי לנבדקים או הבדיקות מטעם שב"ס וזאת עד לקבלת הודעה אחרת בכתב משב"ס. ביעור או השמדה של רישומים אלה ייעשה רק לאחר שיתקבל אישור בכתב משב"ס.
- 8.2 הספק יעביר לשב"ס, על פי דרישה, העתק מכל רישום שברשותו הנוגע לאסיר/עצור שדגימתו נבדקה על פי מכרז זה או לבדיקה שנבדקה על פי מכרז זה. העברת הרישום לפי סעיף זה תעשה ללא תמורה נוספת מצד שב"ס.
- 8.3 במידה ומכרז זה יבוטל, יופסק או יפוג מכל סיבה שהיא, יועברו כלל הרישומים האמור בסעיף לעיל מהספק למערך הרפואה בשב"ס באופן מידי, ללא תשלום. למען הסר ספק, מוסכם, כי לספק אין זכות עיכובן כלשהי על הרישומים.

9. שירותי המעבדה

9.1 כללי

- 9.1.1 הבדיקות תגענה אל הספק באחת או יותר מן הדרכים הבאות, וכמפורט להלן:
- 9.1.1.1 ככלל, דגימות של אסירים/עצורים יילקחו על ידי צוותי הרפואה במרפאות היחידתיות בשב"ס, תוך שימוש בציוד רפואי, מחשובי ומשקי, שיסופק על ידי הספק, כמפורט במכרז זה. סגלי הרפואה בשב"ס יזינו את פרטי הדגימות למערכת המידע של הספק.

חתימה וחותמת המציע

- דגימות הדורשות סירכוז יעברו בשעתיים הראשונות לנטילתן סרכוז במרפאות שב"ס. גורמי שב"ס יעבירו את הדגימות לשערי הכניסה ליחידות שב"ס ומשם יאספו אל נקודות האיסוף ע"י הספק או קבלן מטעמו.
- 9.1.1.2 במקרים בהם הדיגום דורש מומחיות מיוחדת אשר אין לסגל הרפואי בשב"ס- האסיר/עצור יתייצב לצורך נטילת דגימות בנקודות נטילת דגימות מטעם הספק כמפורט בסעיף להלן כשבידיו הפניה חתומה על ידי רופא משב"ס או גורם רפואי מוסמך אחר מטעם שב"ס.
- 9.1.1.3 לצורך קיום מכרז זה ינהל הספק מעבדה בה ניתן לקיים את כל הבדיקות המפורטות בנספח ב' ו/או יתקשר עם קבלן משנה, העומד בדרישות משרד הבריאות ובתנאי הסף במכרז זה וכן הוכר על ידי משרד הבריאות על פי נוהל משרד הבריאות מס' FD-41-002/2 "דרישות כלליות להכרה במעבדה" לשם ביצוע הבדיקות אותן יבצע בעבור הספק, לצורך ביצוע בדיקות שאין באפשרות הספק לבצע.
- 9.1.1.4 למרות האמור לעיל, לשם ביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות ובדיקות אלה בלבד, הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו יבטיחו כי שירות האבחנה הפתולוגית יינתן ע"י רופא או רופאים מומחים בתחום האנטומיה הפתולוגית שהם בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות בביצוע בדיקות מן הסוג האמור, בין אם הבדיקה מבוצעת ע"י הספק במישרין ובין אם ע"י קבלן משנה מטעמו.
- 9.1.1.5 מעבדת הספק או קבלן משנה מטעמו תקבל את הדגימות בשעות הפעילות המקובלות (ימים א'-ה', בין השעות 00:00-16:00) במקרי תחלואה חריגה או חשיפה לדם כמפורט במכרז זה ובתיאום מראש עם הכונן במנהלת הספק, יתקבלו במקרים חריגים דגימות גם מעבר לשעות אלו. נקודות נטילת הדגימות יפעלו בימים ובשעות המצוינות בסעיף להלן.
- 9.1.1.6 הספק מחויב להתחיל בביצוע האנליזה של כל דגימה שתתקבל במעבדתו עד לשעה 14:00, ולא לאחסנה עד ליום למחרת (למעט בדיקות שאינן מבוצעות בתדירות יומית).
- 9.1.1.7 הספק מתחייב כי הציוד במעבדה יהיה כשיר לביצוע הבדיקות הנדרשות על פי מכרז זה, בהתאם להנחיות היצרן לאורך כל תקופת המכרז. במסגרת זו מתחייב הספק לבצע תחזוקה נאותה של כל הציוד והמכשור במעבדה, על פי הוראות היצרן וכמתחייב מנוהל "דרישות כלליות לאבטחת איכות במעבדות רפואיות" (נוהל משהב"ר מס' CL-11-001/5) וכן ניהול "דרישות כלליות להכרה במעבדות" (נוהל משהב"ר מס' FD-41-002/2). בציוד לגביו לא קיימות הנחיות יצרן, יפעל הספק בהתאם להנחיות ההנדסה הרפואית במעבדותיו. הספק יעביר לשב"ס רשימת ציוד זה ואת ההנחיות לפי בקשתו.
- 9.1.1.8 הספק יעביר לשב"ס, לפי דרישתו את שיטות הבדיקות ואת טווחי הבדיקות (ערכי המינימום והמקסימום לכל בדיקה, באם רלוונטי). כמו כן יעדכן הספק את שב"ס בכל שינוי של טווחי בדיקה.

חתימה וחותמת המציע

9.1.2 מערכת בקרת איכות:

- 9.1.2.1 הספק מתחייב לקיים מערכת בקרת איכות פנימית וחיצונית כמתחייב מנוהל "דרישות כלליות לבקרת איכות פנימית במעבדות רפואיות" (נוהל משהב"ר מס' 11-002/1-CL), מנוהל "דרישות כלליות לאבטחת איכות במעבדות רפואיות" (נוהל משהב"ר מס' CL-11-002/2), ומנוהל "דרישות כלליות להכרה במעבדות" (נוהל משהב"ר מס' FD-41-11-001/5), וכן מערכת ארגון כמתחייב מהנוהל האחרון. מערכת בקרת האיכות החיצונית תתבצע באופן תקופתי ובהשוואה למעבדות אחרות.
- 9.1.2.2 הספק יעביר לשב"ס, לפי דרישתו ובהתאם לתדירות הבקורות, את תוצאות בדיקות הבקרה התקופתיות החיצונית והפנימית לרבות דו"חות ביקורת של משרד הבריאות או מכונים חיצוניים (דוגמת "הרשות להסמכת מעבדות") ככל שבקורות מסוג זה מבוצעות.

9.1.3 אספקת ציוד רפואי משקי

- 9.1.3.1 הספק יספק לשב"ס את הציוד הרפואי המשקי המפורט הנדרש לביצוע כלל בדיקות המעבדה כפי שמופיע בנספח ב' כשהוא **ready to use** ולא יהיה צורך בהרכבתו ע"י גורמי שב"ס. כמו כן הזוכה יספק כל ציוד נוסף שיידרש לביצוע הבדיקות המפורטות בנספח ב', נטילתן או שילוחן, גם אם לא צוין במפורש בנספח ב'. יובהר כי היקף הציוד המתואר בנספח ג' הוא היקף משוער ואינו מחייב. שב"ס רשאי יהיה להזמין ציוד בהיקף קטן או גדול מההיקף המשוער בנספח. למען הסר ספק, הספק רשאי לספק ציוד רפואי חלופי למפורט בנספח לצורך ביצוע הבדיקות, ובלבד שיעמוד בדרישות המפורטות במכרז ובנספחיו ויאפשר על ידי שב"ס.
- 9.1.3.2 על פי דרישת שב"ס יספק הספק ציוד נוסף הנדרש לביצוע בדיקות מעבדה נוספות על פי הודעה מראש וללא תמורה נוספת עבור הציוד הרפואי. יובהר, כי על הספק לספק כל פריט הדרוש לשם נטילת הדגימות הדרושות לביצוע הבדיקות המפורטות בנספחים המצורפים למכרז זה או הבדיקות הנוספות אשר יבוצעו על ידי הספק בהתאם למכרז.
- 9.1.3.3 הספק יעמיד איש קשר בנושא אספקת הציוד הרפואי והמשקי לשב"ס. נציג זה יעמוד בקשר מול מנהלי המרפאות בשב"ס או מי מטעמם לצורך תיאום אספקת הציוד.
- 9.1.3.4 הספק יספק את הציוד למרפאות שב"ס, בתדירות של פעם בשבועיים, על בסיס הזמנה שתועבר מראש ע"י מנהלי המרפאות. לכל פריט שיופק תצורף תעודת משלוח ובה יציין מספר מק"ט שב"ס (כפי שיועבר מראש ע"י שב"ס), שם פריט, כמות ואצווה מסופקת. הספק ידאג לכך שכל פריט יסופק למרפאות בצירוף רישום מלא של היצרן, לרבות האמור במכרז זה.
- 9.1.3.5 נוסף על האמור לעיל, תשמר הזכות למערך הרפואה בשב"ס לבצע הזמנות משלימות לציוד במהלך החודש. ציוד זה יועבר למרפאות הרלוונטיות במועד שיתואם מראש עם הספק.
- 9.1.3.6 כמו כן באחריות הספק לאסוף את כלל הציוד שסופק אשר הפך לבלתי שמיש במרפאות מכל סיבה שהיא, ולספק במקומו ציוד חלופי ללא תמורה.

חתימה וחותמת המציע

- 9.1.3.7 על כל כלי הדגימה (לרבות מבחנות, כוסות שתן ומטושים) והברקודים, שיספק הספק לשב"ס להתאים למערכות המחשוב בנקודות נטילת הדגימות בשב"ס ולקוראי הברקודים או לעמוד במפרט טכני אחר התואם לחלוטין את דרישות שב"ס ובתנאי שיאושר על ידי שב"ס.
- 9.1.3.8 הציוד הרפואי דלעיל יסופק לשב"ס בתוקף של שנה וחצי לפחות ממועד האספקה. פריטים אשר תאריך התפוגה שלהם מרגע ייצורם הוא חצי שנה או פחות, יסופקו לשב"ס בתוקף של 3 חודשים לפחות ממועד האספקה.
- 9.1.3.9 כלל הציוד הרפואי, כמוגדר בנספח ג', לרבות אופן אריזתו ושינועו, יעמוד בדרישות הרגולטוריות של משרד הבריאות ויתאים לדרישות היצרן. הציוד הרפואי וכן כל מכשיר אשר נמצא בידי הספק יאושר על ידי אמ"ר (אביזרים ומכשור רפואי) במשרד הבריאות.
- 9.1.3.10 הציוד הרפואי אשר יסופק לשב"ס חייב להיות בעל מאפיינים אחידים ותואמים (לדוגמה: התאמה בין מבחנה, לואקוטיינר, ולמחט).

9.1.4 מספרי בר-קוד:

- 9.1.4.1 מספרי הבר-קוד יעמדו בדרישות אמ"ר, משרד הבריאות ואבטחת האיכות של הספק ותנאיהם יאושרו על ידי שב"ס.
- 9.1.4.2 הספק יודיע לנציג שב"ס על כל פגם או "Recall" באצוות שסופקו, מיד עם היוודע הפגם, וכן הוא מתחייב לאסוף באופן מידי את האצוות ולספק ציוד נוסף.
- 9.1.4.3 באחריות הספק לאסוף ציוד פגום ו/או פג תוקף ולטפל בהשמדתו. זאת, ללא כל תמורה נוספת.
- 9.1.4.4 הספק ינהל מעקב אחרי כל אצווה של המוצר ויוודא הישארות רישומים אצל היצרנים המספקים לו את המוצרים מכל תהליכי היצור וביקורות האיכות, 3 שנים לפחות מתאריך היצור. לא ישלח מהספק לשב"ס כל משלוח ללא רישום מלא של היצרן. היצרן יגיש מסמכים אלו לנציג שב"ס לפי הדרישה.
- 9.1.4.5 הספק יעמיד לרשות שב"ס רמות מלאי לשמונה שבועות בכל רגע נתון.
- 9.1.4.6 בנוסף לאמור לעיל, בעת אירוע תחלואה זיהומית חריגה, כמפורט במכרז זה, אשר לגביו תימסר הודעה לספק, או במצב חירום (כגון שביבת רעב המונית), יעודכן הספק בצורך באספקת ציוד רפואי נוסף. ציוד זה ימשך באופן מידי על ידי גורמי שב"ס או מי מטעמו בתיאום מראש עם הספק. לצורך האמור הספק יחזיק מלאי למצב חירום, בנוסף לאמור בסעיף לעיל, בכמות המספיקה לחודש ימים.

9.2 אספקת ציוד מחשוב

- 9.2.1 הספק יספק בתקופת ההיערכות את כלל ציוד המחשוב הדרוש להפעלת מערכות המידע של הספק בנקודות הלקיחה.
- 9.2.2 הספק ידאג לאספקת ציוד המחשוב והתקשורת לכל נקודות נטילת הדגימות במרפאות כפי שמוגדר במכרז, התקנתו ותחזוקתו במשך כל תקופת ההתקשרות. בכלל זאת ידאג הספק

חתימה וחותמת המציע

לתיקון תקלות חומרה, תקלות רשת, החלפת ציוד מתכלה או ציוד תקול וכיו"ב בכל נקודות הלקיחה בשב"ס לאורך כל תקופת ההתקשרות

9.2.3 יובהר כי הספק יישא בכל העלויות של רכישה, הטמעה, התקנה, תחזוקה, רישוי של מערכת המידע והציוד הטכנולוגי הדרוש להטמעתה בכל מרפאות השב"ס, וכי התמורה המפורטת בטופס הצעת המחיר (פרק ה' – בחירת הזוכה) כוללת את כל העלויות הטכנולוגיות הנגזרות ממכרז זה. המזמין לא ישלם לספק כל תמורה נוספת בגין ציוד ו/או שירות טכנולוגי הנדרש לצורך מימוש מכרז זה בכל תקופת ההתקשרות.

10. הגעת הדגימות למעבדה וביצוע הבדיקות המפורטות בנספח ב'

פרק זה יחול על הבדיקות המפורטות בנספח ב' בלבד, קרי בדיקות של דגימות הניטלות מאסירים/עצורים שלא בעת אירוע תחלואה או חשיפה חריגים (קרי, בשגרה).

10.1 שב"ס יעביר אל הספק דגימות שנאספו על ידי הצוותים הרפואיים בשב"ס, ואשר פרטיהן הוזנו אל מערכת המידע של הספק על ידי הצוותים הרפואיים בשב"ס, תוך יצירת תעודת משלוח על ידי שב"ס, וללא צורך בהודעה מראש.

הדגימות יועברו על ידי שב"ס, באמצעות מובילים מטעם הספק, אשר יאספו את הדגימות בכל בוקר בין השעות 09:00-10:00 מיומני הכניסה של היחידות ויובלו למעבדת הספק.

10.1.1 דגימות שיינטלו מאסירים/עצורים ע"י הספק ללא תמורה נוספת:

- 10.1.1.1 בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף לעיל, אסיר/עצור המצויד בהפניה חתומה ע"י גורם רפואי מוסמך מטעם שב"ס לביצוע בדיקות מעבדה אשר נטילתן דורשת מיומנות ו/או הכשרה ייחודיים ולפיכך אינן מבוצעות ע"י צוותי מרפאות שב"ס, יגיע אל נקודת נטילת דגימות מטעם הספק או קבלן מטעמו לצורך נטילת הדגימות במקום, וזאת ללא כל תמורה נוספת עבור הנטילה.
- 10.1.1.2 הדגימות המפורטות בנספח ז' למכרז יינטלו בשעות הפעילות המקובלות לנטילת דגימות של הספק או קבלן המשנה, למעט אם הוגדר אחרת במכרז זה בנוגע לבדיקות המפורטות בנספח זה.
- 10.1.1.3 על הספק להחזיק בכוח האדם, באמצעים ובציוד הנדרשים לצורך נטילת הדגימות כאמור, וזאת ללא כל תמורה נוספת.
- 10.1.1.4 בנוסף, דגימות ששינוען יפגע ביציבות הדגימה ו/או איכות האנליזה, יינטלו ישירות במעבדת הספק או במעבדת קבלן משנה מטעמו (קרי, במקום ביצוע האנליזה לדגימה), ללא תמורה נוספת. הספק רשאי להעמיד מעבדה אחת באזור המרכז לצורך נטילת דגימות אלו, בשעות הפעילות המקובלות של הספק ובתיאום עם גורמי שב"ס רלוונטיים.
- 10.1.1.5 יובהר, כי לפי בקשת גורמי שב"ס הרלוונטיים ובהסכמת הספק, יתווספו לרשימת הבדיקות המנויות בנספח ז' למכרז בדיקות נוספות, וזאת במסגרת ועדה מקצועית כמפורט במכרז זה. ככל שהבדיקות הנוספות אשר שב"ס מבקש לכלול בנספח ז', אינן נכללות ברשימת הבדיקות שבנספח ב' למכרז שב"ס ישלם בעבורן את התמורה

חתימה וחותמת המציע

- האמורה במכרז זה. מעבר לכך, לא תועבר כל תמורה נוספת בגין הוספת בדיקות לנספח ז' למכרז.
- 10.1.1.6 כל דגימה שתילקח על ידי הספק או על ידי שב"ס תסומן בסימון חד-חד ערכי, כמתחייב מנוהל "רישום דגימות וסימון" (נוהל משהב"ר CL 11004/2). לכל דגימה שתילקח על ידי שב"ס תצורף תעודת משלוח כאמור במכרז זה. למען הסר ספק, בכל דגימה שתילקח על ידי הספק או קבלן המשנה מטעמו באחריות הספק להזין למערכת המידע את הפרטים המפורטים בנספח ח' למכרז.
- 10.1.2 הספק או קבלן המשנה מטעמו יקבל את הדגימות במעבדתו ויאשר או ידחה במערכת המידע של הספק את הדגימות בהתאם לתעודת המשלוח (כמפורט במכרז זה).
- 10.1.3 הספק יבצע את האנליזה בהתאם לקבועי הזמן המפורטים בנספח ד' למכרז. הספק יבצע בדיקות קרישה בתוך 4 שעות מרגע הגעתן .
- דגימות אשר תגענה משב"ס למעבדת המציע הזוכה לאחר שעה 14:00 יבוצעו באותו היום רק בדיקות אשר לא ניתן לשמור אותן כדוגמת ס"ד, תפקודי קרישה, שקיעת דם, ושתן כללית. יובהר, כי האמור בסעיף זה אינו חל על דגימות פתולוגיות וציטולוגיות, אותן יבצע הספק בהתאם לקבועי הזמן בנספח ד' .
- למרות האמור לעיל, במקרים בהם סטנדרטים מקצועיים בינלאומיים ו/או נהלי המחלקה למעבדות במשרד הבריאות מגדירים, כי האנליזה לבדיקות מסוימות תבצע בתוך פרק זמן קצר יותר מהמוגדר – יפעל הספק בהתאם להנחיות אלו ובכל מקרה יעדכן את גורמי שב"ס הרלוונטיים על סוגי בדיקות אלה.
- 10.1.4 בנוסף, הספק או קבלן המשנה יחל באנליזת בדיקות שהוגדרו כ"דחופות" על ידי הגורם הרפואי המפנה, מיד עם הגעתן למעבדה וללא דיחוי. יובהר, כי היקף הבדיקות ה"דחופות" לא יעלה על 5% מכלל הבדיקות המבוצעות לפי מכרז זה.
- 10.1.5 כל עוד לא ניתן יהיה ליצור תעודת משלוח אלקטרונית (בשל תקלה ו/או אי יכולת טכנית), הספק יקבל את הדגימות עם תעודת משלוח ידנית ויזין את פרטי הדגימות ותעודת המשלוח (כמפורט בנספח ח' למכרז) אל מערכת המידע שברשותו. תעודת המשלוח המקורית תשמר בידי הספק בהתאם לאמור במכרז זה.
- 10.1.6 עם קבלת הדגימה ותעודת המשלוח למעבדה, הספק או קבלן המשנה מטעמו יתעד את הגורם שהביא את הדגימה, שעת קבלתה למעבדה ומספר התעודה.
- 10.1.7 למען הסר ספק יובהר, כי אם מתקבלת במעבדת הספק או קבלן המשנה מטעמו תעודת משלוח ו/או דגימה הכוללים את פרטיו של האסיר/עצור מעבר לאמור בנספח ח' למכרז, לא יזין הספק אל מערכת המידע שברשותו פרטים מעבר לאלה.
- 10.1.8 ככל שמדובר בתעודת משלוח אלקטרונית, יאפשר הספק לגורמי שב"ס גישה לתעודת המשלוח במערכת המידע של הספק, המצויה ברשות שב"ס, וכן יאפשר הספק לגורמי שב"ס להדפיסה מעמדה זו.

10.1.9 דחיית/פסילת דגימות

- 10.1.9.1 במקרה בו הספק או קבלן המשנה דוחה דגימה שנתקבלה ואינו מבצע בדיקה לדגימה במעבדתו, בין בשל דחייה ע"י מערכת המידע, בשל איכות הדגימה, בשל דרישת שב"ס או בשל כל סיבה אחרת, הספק יזין במערכת המידע שברשותו את פרטי הדגימה תוך ציון עובדת דחיית הדגימה והסיבה לכך.
- 10.1.9.2 כמו כן, הספק ידווח באופן מידי ובכתב, ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע הגעת הדגימה למעבדה, למנהל המרפאה/רופא היחידה הרלוונטית אודות האירוע והסיבה לדחיית הדגימה.
- 10.1.9.3 יובהר, כי שב"ס לא יחויב על דגימות הנפסלות על ידי הספק בשלב הפרה-אנליטי (טרם תחילת אנליזה) או בשלב האנליטי בשל סיבה בגינה היה הספק צריך לדחות את הדגימה לפני ביצוע האנליזה.
- 10.1.9.4 במידה ומדובר בדגימה אשר הוגדרה כדחופה על ידי הגורם הרפואי המפנה, הספק ידווח על דחיית הדגימה לרבות הסיבה לדחיית הדגימה, באופן טלפוני ומידי ולא יאוחר משעתיים מהגעת הדגימה למעבדה לגורם שב"ס הרלוונטי במרפאת היחידה המפנה.

10.2 הגעת דגימות למעבדה וביצוע הבדיקות המפורטות בנספח ה' למכרז**10.2.1 הוראות כלליות לפרק זה :**

- 10.2.1.1 פרק זה יחול על הבדיקות המפורטות בנספח ה' למכרז בלבד, קרי בדיקות בעת אירועי תחלואה זיהומית **חריגה** או חשיפה לדם.
- 10.2.1.2 במידת הצורך, תעודת המשלוח שתועבר אל הספק או קבלן המשנה, בהתאם למפרט בנספח ח', תכלול גם פירוט אודות אירוע התחלואה.
- 10.2.1.3 יובהר, כי כל אימת שהספק או קבלן המשנה יידרש לקבל את הדגימות למעבדתו מעבר לשעות הפעילות המקובלות, עליו לעשות כן ללא כל תמורה נוספת.
- 10.2.2 **בדיקות בעת אירוע תחלואה זיהומית חריגה** מבוצעות לשם זיהוי מחולל תחלואה זיהומית חריגה (כגון בהתפרצות תחלואת מעיים, תחלואה נשימתית או עורית זיהומית) וקביעת דרכי ההתמודדות עם התחלואה.
- להלן סדר הפעולות לצורך ביצוע בדיקות אלה על ידי הספק :
- 10.2.2.1 הדגימות יינטלו מיחידות שב"ס בכל חלקי הארץ על ידי הגורמים הרפואיים בשב"ס באמצעות ציוד שיסופק על ידי הספק. הדגימות ישונעו למעבדת הספק או קבלן המשנה כמפורט במכרז זה.
- 10.2.2.2 הדגימות ישלחו בצירוף תעודת משלוח ממוחשבת או ידנית. דוגמא לתעודת משלוח לאירוע תחלואה זיהומית חריגה מצורפת **כנספח ט'**.
- 10.2.2.3 גורמי שב"ס ידווחו למנהלת הספק על העברת דגימות בעת אירוע תחלואה זיהומית חריגה לפחות שעתיים לפני הגעתן למעבדת הספק. הספק יקבל דגימות כאמור במעבדתו **בכל שעות היממה**, לרבות סופי שבוע ומועדי ישראל.

חתימה וחותמת המציע

- 10.2.2.4 מיד עם קבלת הדגימות במעבדתו, הספק יזין אל מערכת המידע את הפרטים המפורטים בנספח ט', הכוללים בין היתר, את היות האירוע אירוע תחלואה זיהומית חריגה וסוגה.
- 10.2.2.5 באירוע תחלואת מעיים חריגה, הספק יבצע בדיקות בהתאם למפורט במכרז זה ובהתאם למפורט להלן:
- 10.2.2.5.1 תרביות צואה יזרעו תוך 24 שעות ממועד נטילתן.
- 10.2.2.5.2 בדיקות צואה ויראליות יבוצעו תוך עד 7 ימים ממועד הגעתן למעבדה. בדיקות שהוגדרו כדחופות ע"י הגורם המפנה - יוחל בביצוען בתוך 24 שעות ממועד נטילתן.
- 10.2.2.6 באירוע תחלואה נשימתית או עורית חריגה, הספק יבצע את הבדיקות בהתאם למפורט במכרז זה. הספק יחל בביצוע בדיקות ויראליות ומיקרוביאליות באופן מיידי ועד 24 שעות ממועד נטילתן.

10.2.3 בדיקות בעת אירוע חשיפה לדם:

- 10.2.3.1 בעת אירוע חשיפה לדם יפעל שב"ס בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- 10.2.3.2 להלן סדר הפעולות לביצוע בדיקות אלה על ידי הספק:
- 10.2.3.2.1 הדגימות יינטלו מהנחשף וממקור החשיפה (אם ידוע) על ידי גורם מטעם שב"ס. לחלופין, האסירים/עצורים יופנו למעבדת הספק לשם נטילת הדגימות על ידו, בצירוף הפניה. הדגימות שיינטלו על ידי שב"ס, יחד עם תעודת משלוח שתיווצר על ידי הדוגמים, ישונעו על ידי שב"ס עד למעבדת הספק.
- תעודת המשלוח תכלול הערה לפיה הדגימה נלקחה לאחר אירוע חשיפה לדם וכן את מועד החשיפה.
- 10.2.3.2.2 בשעות הפעילות הרגילות הספק יקבל את הדגימות במעבדה לאחר שגורמי שב"ס יידעו באופן מיידי על קרות אירוע חשיפה לדם ועל הצורך בביצוע הבדיקה.
- 10.2.3.2.3 במקרים חריגים מעבר לשעות הפעילות הרגילות, הדגימות תתקבלנה במעבדה לאחר תיאום של גורמי שב"ס עם הכוון במנהלת הספק.
- 10.2.3.2.4 מיד עם קבלת הדגימות במעבדה, הספק יזין אל מערכת המידע את הפרטים המפורטים בנספח ט' למכרז, וכן יתעד את היות האירוע אירוע חשיפה לדם, מועד החשיפה והיות האסיר/עצור נחשף או מקור החשיפה.
- 10.2.3.2.5 הספק יבצע את בדיקות החשיפה לדם המפורטות במכרז זה באופן מיידי.

11. ביצוע הבדיקות ושמירת הדגימות

11.1 הספק יבצע את בדיקות המעבדה על פי מכרז זה בשיטות תקניות המתבססות על תקנים רשמיים כמתחייב על-ידי חוקי ותקנות מדינת ישראל, נהלי משהב"ר והמחלקה למעבדות (המצורפים כנספח ו' למכרז), וכן התקנים ושיטות הבדיקה הנהוגים והמקובלים במדינת ישראל וסטנדרטים בינלאומיים.

11.2 כל בדיקה שאין באפשרות הספק לבצע במעבדותיו, באפשרותו לבצע באמצעות קבלן משנה, כל עוד מעבדתו של קבלן המשנה עומדת בדרישות משרד הבריאות ובתנאי הסף של מכרז זה וכן

חתימה וחותמת המציע

הוכר על ידי משרד הבריאות על פי נוהל משרד הבריאות מס' FD-41-002/2 "דרישות כלליות להכרה במעבדה" לשם ביצוע הבדיקות אותן יבצע עבור הספק. כמו כן, הספק רשאי להסתייע בקבלן משנה לצורך נטילת הדגימות או שינוען בכפוף לכך שקבלן המשנה יעמוד בכל התחייבויות הספק לפי מכרז זה.

11.3 למרות האמור לעיל, לשם אבחון לדגימות הפתולוגיות (דגימות עור) והציטולוגיות (דגימות PAP ודגימות ציטולוגיות אחרות) ובדיקות אלה בלבד, על קבלן המשנה מטעמו להבטיח, כי שירות האבחנה הפתולוגית יינתן ע"י רופא או רופאים מומחים בתחום האנטומיה הפתולוגית שהינם בעלי ניסיון של 5 שנים בביצוע בדיקות מן הסוג האמור.

11.4 יובהר, כי גם במקרה של הסתייעות בספק משנה, האחראיות הבלעדית לביצוע הבדיקות, נטילת הדגימות במקרים הרלוונטיים ושינוען בהתאם למכרז זה מוטלת על הספק באופן בלעדי. הספק ידאג לקליטת הבדיקה כנדרש במסמך זה, לשינועה ולביצועה, תוך עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו, וידאג להזנת התשובה במערכות המחשוב ולשידורן למערכות שב"ס, ככל בדיקה אחרת. למען הסר ספק, יובהר כי פנייה בכל עניין הנוגע לבדיקות אשר בתהליך ביצוען יהיה מעורב קבלן משנה לרבות ההתחשבות, תעשה אך ורק למנהלת הספק ולא לספק משנה.

11.5 בידי שב"ס שמורה הזכות להגביל ביצוע בדיקות לדגימות שהתקבלו למעבדת הספק, בהתאם לתנאים שיוגדרו על ידי גורמי שב"ס בתיאום עם מנהלת הספק במסגרת ועדה מקצועית (לדוגמא: אי ביצוע בדיקת מעבדה X, בהתקיים תנאים מסוימים שיוגדרו מראש). בדיקה שהוגבלה לא תבוצע על ידי הספק, ויועבר דיווח לגורמי שב"ס הרלוונטיים על אי ביצועה בהתאם לאמור לעיל.

11.6 הספק יבצע **בדיקות נוספות** לדגימה שהועברה למעבדתו עפ"י בקשת גורמי שב"ס, במידה ותנאי הדגימה מאפשרים זאת. הספק יתעד את בקשת גורמי שב"ס. יובהר, כי הספק לא יבצע בדיקות נוספות לדגימה למעט בדיקות אימות שגרתיות, אלא בהתאם לאמור לעיל או בהתאם לאישור מראש של גורמי שב"ס. עוד יובהר, כי הבדיקות הנוספות יכללו בבדיקות המבוצעות בהתאם למכרז זה לפי נספח ב' למכרז.

11.7 הספק לא יחייב את שב"ס עבור דגימות שהגיעו למעבדתו אך לא בוצעה בדיקה, אם בשל כשל במערכת המידע, אובדן דגימה, אי תקינות הדגימה או תקלה אחרת ואם בשל דרישה של גורמי שב"ס לבטל את הבדיקה או בשל תנאים שהוגדרו מראש.

12. דיווח על תוצאות

12.1 הספק ידווח על תוצאות שאינן חריגות או דחופות, בפרק הזמן המפורט בנספח ד'. הספק יעביר תוצאות אלה באופן שוטף, כמפורט במכרז זה.

12.2 דיווחים חריגים: פרט להעברת תוצאות הבדיקות באופן שוטף, כאמור להלן, מתחייב הספק להעביר באמצעות נציג הספק אל גורמי שב"ס רלוונטיים במרפאת היחידה השולחת, את התוצאות הבאות:

12.3 תוצאות חריגות באופן טלפוני ומידי, עם קבלת תוצאה חריגה, בהתאם לערכים החריגים המחייבים דיווח במעבדתו ועל פי נהליו. לצד הדיווח באופן זה, תוצאות הבדיקות תישלחנה

חתימה וחותמת המציע

באופן יומי למערכת המידע בשב"ס. הספק יעביר רשימת ערכים אלו לגורמי שב"ס הרלוונטיים בכלל מרפאות היחידות. הוספת ערכים חריגים המחייבים דיווח עבור שב"ס תעשה במסגרת ועדה מקצועית כמפורט במכרז זה.

12.4 דיווח תוצאות מעבדה דחופות, שהוגדרו כך ע"י הגורם הרפואי המפנה מטעם שב"ס, יועבר ע"י הספק טלפונית לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות – תוך עד 6 שעות ממועד ההגעה של הדגימה למעבדה, וכן בדואר אלקטרוני או פקס. לצד הדיווח באופן זה, תוצאות הבדיקות תישלחנה באופן יומי למערכת המידע בשב"ס. באם ביצוע הבדיקה אורך זמן ממושך יותר, על הספק להודיע על כך באופן מידי לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות.

12.5 תוצאות בדיקות צואה בעת אירוע תחלואת מעיים חריגה עם ממצאים חריגים (קרי, זיהוי פתוגן) תימסרנה על ידי הספק לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות בתוך חמש שעות ממועד קבלת התוצאה (קרי, ממועד זיהוי פתוגן), באמצעות טלפון וכן באמצעות דואר אלקטרוני או פקס.

12.6 תוצאות בדיקה באירוע תחלואה זיהומית חריגה אחרת (כדוגמת תחלואה נשימתית או עורית חריגה) ידווחו טלפונית לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות בתוך שעתיים ממועד תום ביצוע הבדיקה. יובהר, כי הדיווח יועבר ללא תלות בתוצאות הבדיקה (קרי, יועבר דיווח גם על תוצאה תקינה). כן יועבר דיווח בדואר אלקטרוני או פקס לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות. עוד יובהר, כי בכל מקרה תוצאות באירוע תחלואה חריג יועברו לא יאוחר מ- 96 שעות ממועד נטילתן. במידה ותהליך ביצוע הבדיקה אורך יותר מ- 96 שעות ידווח הספק על כך באופן מידי לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות.

12.7 הספק ידווח לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות על תוצאות בדיקה באירוע חשיפה לדם באופן טלפוני מיד עם קבלת התוצאה ואישורה. יובהר, כי הדיווח יועבר ללא תלות בתוצאות הבדיקה (קרי, יועבר דיווח גם על תוצאה תקינה). כן יעביר הספק דיווח בדואר אלקטרוני או פקס לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות. יובהר, כי הספק יעביר תוצאות לכל היותר עד 12 שעות ממועד החשיפה המדווח.

12.8 תוצאות בדיקות טוקסיקולוגיות ידווחו בתוך 5 ימים לכל היותר ממועד קבלת התוצאה. הדיווח יעשה באמצעות שידור תוצאות הבדיקה למערכות המידע בשב"ס.

12.9 תוצאות בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות :

12.9.1 תוצאות האבחון הפתולוגי, לרבות ממצאים תקינים, יועברו באופן ממוחשב בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הדגימה למעבדה. האבחון יכיל את שמו ומספר רישיונו של הרופא שביצע את האבחון.

12.9.2 חוות הדעת המלאה, חתומה על ידי הרופא המומחה, תועבר באופן ממוחשב לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הדגימה למעבדה. הטופס המקורי ישמר בידי הספק כאמור במכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

12.9.3 מעבר לאמור לעיל, כל ממצא חריג ידווח טלפונית ובדוא"ל בתוך 24 שעות מגילוי הממצא.

12.10 הספק יבצע תיעוד ומעקב אחר דיווח תוצאות חריגות לגורמי שב"ס הרלוונטיים במרפאות היחידות המפנות, לרבות תיעוד סוג הבדיקה והתוצאה החריגה, שעת הדיווח, הגורם המקבל את ההודעה, אופן הדיווח [טלפון או דוא"ל], וקבלת אישור מסירה.

12.11 הספק מתחייב לדווח לגורמי שב"ס הרלוונטיים, על פי דרישתו, על מצבה של דגימה או מספר דגימות (טרום-אנליטי או בביצוע-אנליטי ושלביו).

12.12 הספק יעביר את כלל התוצאות המתקבלות ממעבדותיו באופן ממוחשב (On line) על פי המפורט במכרז זה.

12.13 הספק ישמור את תוצאות הבדיקות שביצע על פי כל דין ובהתאם להנחיות משרד הבריאות ובהתאם לאמור במכרז זה.

13. מערכות מידע והעברת מידע

13.1. אספקה ותחזוקה של ציוד מחשוב:

13.1.1 ככלל, הספק ידאג לאספקת ציוד מחשוב ומערכות המידע, להקמת העמדות הממוחשבות והתשתית הדרושה, ולתחזוקתם של כל אלה, כמפורט להלן, ובהתאם להנחיות גורמי בטחון המידע של שב"ס.

13.1.2 אספקה ותחזוקה של ציוד היקפי לצורך הפעלת מערכות המידע של הספק:

13.1.2.1 הספק יספק ויתקין עמדות מחשב בכלל מרפאות שב"ס בפריסה ארצית בהתאם לפירוט במכרז זה.

13.1.2.2 הספק יספק לנקודות נטילת דגימות במרפאות שב"ס רישיונות צפייה/הזנה ושימוש במערכת המידע שלו ב-50 נקודות שונות, לצורך הזנת פרטי הדגימות הניטלות מאסירים/עצורים אל מערכת זו, וזאת ללא תשלום נוסף. על הספק לספק את הרישיונות בתקופה של עד שבעה חודשים ממועד הוצאת ההזמנה.

13.1.2.3 כל עמדת נטילת דגימות תצויד במחשב, מסך, מקלדת ועכבר, קורא ברקוד, מדפסת מדבקות. לחילופין, העמדה תצויד בכל אמצעי מחשבי או אחר שהספק ישתמש בו לשם קליטת ושליחת הבדיקות הנלקחות.

13.1.2.4 הספק ידאג לספק לכל עמדת מחשב מדפסת A4 להדפסת תעודות משלוח, הזמנות, תוצאות, דוחות מהמערכת ועוד. למען הסר ספק, כלל הציוד הינו בבעלות ובאחריות הספק, ועם תום תקופת ההתקשרות באחריותו לאסוף את כלל הציוד ולמחוק את כלל המידע הקיים בו, זאת לאחר גיבוי כלל הנתונים הרפואיים לשרת ושמירתם בהתאם לדין.

13.1.2.5 הספק יקים ויתחזק על חשבונו, קו תקשורת ייעודי, מאובטח ומופרד מרשת שב"ס, לצורך חיבור עמדות נטילת הדגימות לרשת ספק השירות.

13.1.2.6 הספק יספק לכל עמדות המחשב חלקי חילוף וציוד מתכלה בהתאם לצורך, כאמור במכרז זה וזאת לפי דרישת שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

- 13.1.3 הספק יתחזק את כלל החומרה ואת אמצעי התקשורת ויטפל בתקלות החומרה והתקשורת בכלל תחנות האיסוף ובהתאם לSLA. בכלל זאת, ידאג הספק לעמוד בתנאים הבאים :
- 13.1.3.1 מענה טלפוני עבור נציגי נקודות הלקיחה והאיסוף, בנושאי תמיכה טכנית, שיפעל בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00:8.
- 13.1.3.2 טיפול מרחוק בתקלות מערכתיות קלות או תקלות נקודתיות - עד 6 שעות מעת קבלת הפנייה על התקלה. במקרה בו לא ניתן לטפל בתקלה מרחוק, על נציג הספק להגיע לנקודות הלקיחה או לנקודת האיסוף תוך 48 שעות לכל היותר לטיפול בתקלה.
- 13.1.3.3 טיפול בתקלות מערכתיות משביתות (קרי, תקלה אשר אינה מאפשרת אספקת השירות באופן גורף בכלל נקודות הלקיחה), בין אם מתאפשר טיפול מרחוק ובין אם עולה צורך בהגעה פיזית לאתר - עד 24 שעות מקבלת הפנייה.
- 13.1.3.4 על הספק לוודא כי אנשי התמיכה הטכנית המגיעים לטפל בתקלות ב"בית הלקוח" יהיו בעלי סיווג ביטחוני "שמור" לפחות.
- 13.1.3.5 הספק יחזיק ברשותו מלאי של ציוד וחלקי חילוף (ובכלל זאת של הציוד המפורט בנספח ב') בהיקף הדרוש על מנת לעמוד בזמנים המוגדרים לתיקון תקלות, כאמור לעיל.
- 13.1.3.6 הספק יעמיד נציגים מטעמו או מטעם החברה האחראית לתמיכה במערכת המידע שלו בעלי ניסיון והכשרה במתן מענה וטיפול בתקלות חומרה או בתקלות תקשורת הנוגעות למערכות הספק. נציג זה יהיה זמין לפניית טלפונית, בדוא"ל ובכתב) של אנשי שב"ס לשם ייעוץ בנוגע לסוגיות שיתעוררו כתוצאה מהפעלת מערכת המידע של הספק בשב"ס, טיפול בתקלות בהפעלת ובשימוש במערכת ושאלות הנוגעות להטמעת המערכת. הגורם המקצועי יהיה זמין למענה טלפוני בשעות העבודה המקובלות (00:00-16:00:8). על הספק להנפיק אחת לחודש דו"ח תקלות בו יפורטו קריאות השירות והמענה שניתן כולל זמנים מדויקים.
- 13.1.3.7 בכל מקרה של עבודה יזומה במערכות הספק לצורך תחזוקת מערכות הספק שתוביל לשיבוש או להשבתה חלקית או מלאה של המערכות, הספק יידע את שב"ס ולפחות 24 שעות לפני מועד העבודה היזומה. קיימת עדיפות לשדרוגים שאינן בשעות פעילות המרפאות.
- 13.1.4 הטמעת מערכת המידע של הספק בנקודות נטילת הדגימות בשב"ס ובמערך המעבדות :
- 13.1.4.1 הספק מתחייב להעביר טרם הפעלת המערכת במרפאות, וככל שיידרש ע"י שב"ס, הדרכות מפורטות לכלל מנהלי מרפאות וסגניהם וקציני טכנולוגיה יחידתיים (במפגשים של עד 10 מנהלי/סגנים מרפאות ו-10 קציני טכנולוגיה בכל מפגש). הדרכה זו תהיה בהיקף של שמונה שעות לפחות ותתקיים באחת ממרפאות המחוז, בכל מחוז (צפון, מרכז ודרום) או במתקן הספק או כל מתקן אחר, לפי תיאום מראש בין שב"ס לספק. הדרכה זו תכלול, לכל הפחות, את המפורט להלן :
- 13.1.4.1.1 העברת הרצאה פרונטאלית/מקוונת על המערכת הממוחשבת תוך שימוש באמצעי הדרכה אור-קוליים: יכולותיה, אופן השימוש בה, תהליך העבודה בנקודת נטילת הדגימות, הגישה לתפעול תקלות נפוצות ואופן הפניה למרכז התמיכה של מערכת המידע של הספק.

חתימה וחותמת המציע

- 13.1.4.1.2 תרגול מעשי על גבי מערכת הספק, בקבוצות קטנות, כך שלכל משתתף במופע ההדרכה תינתן האפשרות והזמן לתרגל את תהליך העבודה בנקודת נטילת הדגימות.
- 13.1.4.1.3 חלוקת מדריך מודפס/ממוחשב לכל משתתף אשר יכלול את עיקרי הדברים שהועברו בהדרכה וכן תמונות מסך אשר מדגימות את תהליך העבודה במערכת. המדריך יכלול גם את אמצעי הקשר למרכז התמיכה של מערכת המידע מטעם הספק.
- 13.1.4.1.4 התנסות מעשית בהפעלת המערכת, התקנתה על גבי עמדות הקצה ותפעול תקלות נפוצות.
- 13.1.4.1.5 בנוסף, מתחייב הספק להעביר תוך חודש ממועד התקנת עמדות מחשוב, הדרכה מפורטת לעד עשרה מנציגי מערך הרפואה בנציבות/מחוזות בנוגע לאופן העבודה על גבי עמדות הצפייה שימוקמו בהנהלת מערך הרפואה בנציבות/מחוזות, אופן הגישה למסכי הבקרה עבור הנהלת מערך הרפואה בנציבות/מחוזות, ואופן הפקת הדו"חות הדרושים לעבודת ההנהלה. הדרכה זו תהיה בהיקף של שמונה שעות לפחות ותתקיים בנציבות/מחוזות שב"ס או במתקן הספק או כל מתקן אחר, לפי תיאום מראש בין שב"ס לבין הספק.
- 13.1.4.1.6 למען הסר ספק יובהר, כי ההדרכות המפורטות לעיל והאמצעים הנדרשים לצורך הוצאתן לפועל יבוצעו ללא תשלום נוסף.

13.2 אינטגרציה עם מערכות המידע בשב"ס

- 13.2.1 הספק יקים ממשק אשר יאפשר התקשרות של מערכת המידע שברשותו עם מערכות המידע בשב"ס, בהתאם למפורט במכרז זה, תוך עד שבעה חודשים ממועד הוצאת ההזמנה ע"י שב"ס.
- 13.2.2 הספק יישא בעלות התאמת מערכות המידע שברשותו לאלה שברשות שב"ס.
- 13.2.3 **טבלה ההמרה לסל שירותי הבדיקות ורשימת קודי הגורמים השולחים:**
- 13.2.3.1 הספק יקים ויתחזק טבלת המרה, אשר תממשק את סל שירותי הבדיקות ורשימת הגורמים השולחים הניתנים ע"י שב"ס עם מערכת המחשוב הנמצאת במעבדתו.
- 13.2.3.2 טבלה זו תתעדכן בתדירות של אחת ליום באמצעות ממשק אצווה לגבי בדיקות שיעודכנו בסל השירותים בשב"ס, דרך שער האיסוף. הספק יחזיק בתיעוד לגבי העדכונים שהתקבלו.
- 13.2.3.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יבצע כל בדיקה הנשלחת על ידי שב"ס, גם אם הקוד לבדיקה זו אינו מופיע בטבלת ההמרה. כן הספק יתעדכן מול הגורמים הרלוונטיים בשב"ס בקוד החדש ויעדכנו בטבלת ההמרה באופן מיידי. יובהר, כי על הספק לבצע גם בדיקות שאינן נכללות בנספח א', ותמחור בדיקות אלה יהיה בהתאם לאמור במכרז זה.
- 13.2.4 תוכנת המידע שברשות הספק תעביר את תוצאות הבדיקות באופן מידי ושוטף בחזרה למערכת המידע של שב"ס כמפורט במכרז זה. למען הסר ספק, הספק יעביר את תוצאות הבדיקות בקודים המבוססים על קודי משרד הבריאות.

חתימה וחותמת המציע

- 13.2.5 בעת קבלת דגימה באופן ממוחשב או ידני, המערכת שברשות הספק תזהה באופן חד ערכי את פרטי הדגימה אל מול פרטי האסיר/עצור ואת הבדיקה המבוקשת.
- 13.2.6 הספק ינהל את תוצאות הבדיקות באופן ממוחשב במערכת מחשוב מרכזית שלו, ויעביר בממשק למערכת הפנימית בשב"ס, כאשר התדירות תהיה שוטפת (און-ליין) עם אישור כל תוצאת בדיקה. למען הסר ספק, יובהר, כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מדרישת הדיווח בהתאם לדרישות מכרז זה.
- 13.2.7 למען הסר ספק יובהר, כי גם כאשר הדגימה ניטלת על ידי הספק, תוצאות הבדיקות תועברנה על ידו באופן ממוחשב ממערכת המחשוב שלו אל מערכת המחשוב בשב"ס כמפורט במכרז זה.
- 13.2.8 תוצאות הבדיקות תועברנה על ידי הספק כאמור לעיל, כשהן כוללות ערכי נורמה המקובלים במעבדת הספק. כמו כן, תכלולנה התוצאות את כל הערכים המקוריים המתקבלים מהמדידה (לרבות המספרים, יחידות המדידה וערכי הייחוס). בנוסף לאמור לעיל, בבדיקות פתולוגיות וציטולוגיות התוצאות תכלולנה אבחון אשר יכלול את שמו ומספר רישיונו של הרופא שביצע את האבחון.
- 13.3 טיפול בכשל:**
- 13.3.1 מקום בו יאותר כשל בקליטת בדיקה ו/או העברת תוצאה ו/או כל כשל אחר במערכת המידע של הספק, יעביר הספק דיווח באופן מידי לגורמים הרלוונטיים בשב"ס.
- 13.3.2 בנוסף, עד לתיקון התקלה ושידור התוצאות באופן ממוחשב יעביר הספק את התוצאות באמצעות פקס או דואר אלקטרוני לגורמים הרלוונטיים בשב"ס.
- 13.3.3 מקום בו הכשל נגרם בשל תקלה במערכתיו של הספק, הספק יחל בתיקון התקלה באופן מידי וידאג לתיקון התקלה תוך עד 24 שעות מגילוייה. במקרים בהם תיקון התקלה אורך יותר מ-24 שעות ידווח על כך הספק לגורמים הרלוונטיים בשב"ס.
- 13.4 הספק יציג לגורמים הרלוונטיים בשב"ס דו"חות כדלקמן:**
- 13.4.1 אחת לרבעון - דו"ח עיתי בפורמט דיגיטאלי הכולל סטאטוס הבדיקות לרבעון לרבות הנתונים הבאים: מזהה מטופל (עדיפות למספר אסיר), מס' דגימה, תאריך ושעת נטילת דגימה, מועד קבלת דגימה (תאריך, שעה ודקות), קוד מזהה הפנייה, קוד גורם מפנה, קוד מקום נטילת דגימות, שם וקוד בדיקה, מועד קבלת תוצאת בדיקה, מועד דיווח תוצאת בדיקה, דגימות שהיו אמורות להתקבל ולא נתקבלו, דיווח על תוצאות חריגות כאמור לעיל וכן דגימות שנפסלו. עם זאת, הצדדים יהיו רשאים לדון על שינויים במפרט הדו"ח במסגרת ועדה מקצועית כמפורט במכרז זה
- 13.4.2 על פי דרישת גורמים הרלוונטיים בשב"ס - דו"ח ספציפי לגבי בדיקות מסוימות ו/או תוצאות מסוימות ו/או מקומות מסוימים לנטילת דגימות שיכלול את הנתונים דלעיל או חלקם, הכל לפי בקשת הגורמים הרלוונטיים בשב"ס. יובהר כי לא תינתן תמורה נוספת בגין דו"חות אלו.
- 13.4.3 במקרה בו בשל תקלת מחשוב לא ניתן להעביר תוצאות בדיקות במשך 48 שעות או יותר, יעביר הספק, באופן ידני או ע"פ דרישת המזמין, לידי הגורמים הרלוונטיים בשב"ס,

חתימה וחותמת המציע

במקום שייקבע בתיאום עם הספק, מדיה מגנטית המכילה את כלל הבדיקות שבוצעו באותו יום ותוצאותיהן כמפורט במכרז זה. לעיל וכן את כלל פרטי תעודות המשלוח שהתקבלו באותו יום, עבור כל יום חריגה מעבר ל-48 שעות. המידע על גבי המדיה המגנטית יהיה בפורמט זהה למפורט במכרז זה ע"פ דרישת המזמין. יובהר כי לא תינתן תמורה נוספת בגין הפקת והעברת המדיה המגנטית האמורה. בסיום התקלה המידע יעודכן באופן רטרואקטיבי במערכת הספק.

13.4.4 הספק יאפשר לגורמים הרלוונטיים בשב"ס גישה למערכת המידע שברשות הספק באמצעות הטמעת המערכת בעמדות צפייה/הזנה המצויות בשב"ס, לשם צפייה בנתוני הבדיקות שמבוצעות בהתאם למכרז זה, לרבות ומבלי להגביל: תיעוד קבלתן למעבדה, שלבי האנליזה לדגימות, תוצאות הבדיקות לרבות ערכים תקינים ותוצאות חריגות וגישת צפייה לתעודות משלוח ממוחשבות. כמו כן, בעמדות אלה תתאפשר לשב"ס צפייה במערכת המידע של תחנות נטילת הדגימות. על הספק לאפשר לגורמים הרלוונטיים בשב"ס הפקת דו"חות מן הנתונים הנ"ל. עלות הטמעת התוכנה המאפשרת גישה כאמור, לרבות רישיונות צפייה/הזנה תושט על הספק. כמו כן, הספק ידאג לתיקון תקלות במערכות הספק המונעות משב"ס גישה כאמור, בהתאם לזמנים המפורטים לעיל.

13.5 הספק יקפיד על הפרדה ברורה בין המידע שיועבר משב"ס לצורך המכרז, לבין מידע אחר שבמערכות המידע של הספק. האמור הן לגבי בסיס הנתונים של הספק הנוגע לאסיר/עצורי שב"ס, והן לגבי המידע בעמדות הצפייה/ההזנה המצויות בשב"ס כמפורט במכרז זה. למען הסר ספק, יובהר כי הספק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע זה אך ורק לצורך מילוי הדרישות המוגדרות במכרז ובנספחיו. למען הסר ספק עוד יובהר, כי אין באמור כדי למנוע העברת מידע בין מטפלים לשם טיפול רפואי.

14. שמירת כשירות מקצועית של כח האדם במערך הרפואה

- 14.1 הספק יערוך, לפחות פעמיים בשנה, השתלמויות ויאפשר למערך הרפואה לבצע הכשרה עיונית ומעשית בשב"ס או במעבדות הספק וזאת ללא כל תמורה נוספת.
- 14.2 ההשתלמויות תבוצענה בכל שלושת המחוזות לצוותי המרפאות, גורמי הרפואה במחוז והנהלת מערך הרפואה ותכלולנה עד 5 נציגים בכל השתלמות.
- 14.3 ההשתלמויות תכלולנה הכשרה מעשית ועיונית בנושא ביצוע בדיקות מעבדה בתחום ההמטולוגיה, כימיה, מיקרוביולוגיה וסרולוגיה וכן כל בדיקה אחרת שהספק מיומן בביצועה ושתוגדר בתיאום עם הספק.

15. ועדה מקצועית

- 15.1 הספק ושב"ס יקימו ועדה מקצועית בהשתתפות:
- 15.1.1 קצין רפואה ראשי (קרפ"ר) של שב"ס או מי שיוסמך על ידו.
- 15.1.2 נציג הספק ו/או מי שיוסמך על ידו.

- 15.2 במהלך השנה הראשונה ממועד החתימה על מסמכי מכרז זה, תתכנס הוועדה בתדירות של אחת לרבעון על מנת לדון בעניינים מקצועיים העולים מהפעלת המכרז.
- 15.3 במהלך יתר תקופת המכרז, הוועדה תתכנס באורח סדיר במהלך חודשים יוני ודצמבר מדי שנה, על מנת לדון בעניינים מקצועיים העולים מהפעלת המכרז.
- 15.4 בנוסף לאמור לעיל, כל צד רשאי לכנס את הוועדה בהודעה של 7 ימים מראש, למטרות הבאות:
- 15.4.1 שינויים בבדיקות שהספק או שב"ס מבקשים לבצע.
 - 15.4.2 הוספת בדיקות נוספות ששב"ס מבקשת לבצע.
 - 15.4.3 שינויים הנוגעים להפעלת והטמעת מערכת המידע של הספק בשב"ס, לרבות ביצוע הדרכות והממשקים עם מערכות המידע בשב"ס.
 - 15.4.4 שינוי שיטות בדיקה שהספק או שב"ס מבקשים לבצע.
 - 15.4.5 שינוי בזמני קבלת תוצאות בדיקות ו/או דיווח תוצאות חריגות.
 - 15.4.6 דיון בקבלני המשנה איתם מתקשר הספק.
 - 15.4.7 הוספת או שינוי ציוד הנדרש לבדיקות המבוצעות במסגרת המכרז.
 - 15.4.8 הוספת או שינוי נקודות איסוף דגימות או נקודות נטילת דגימות של הספק.
 - 15.4.9 ישוב מחלוקות
- 15.5 במקרים בהם מחלוקת לא באה לידי הסכמה בין הצדדים יובא הנושא להחלטת קרפ"ר שב"ס לצורך קביעה סופית.

16. תנאים לתחילת התקשרות והתקשרות לאחר קבלת הודעת זכיה;

- 16.1 עמידה בתנאי הסף במכרז בכל תקופת המכרז והאופציות להארכתו.
- 16.2 המציע מתחייב להמציא אסמכתא לשני הפרטים הבאים:
- 16.2.1 באפשרותו לשנע את בדיקות המעבדה מכלל יחידות שב"ס למעבדותיו.
 - 16.2.2 באפשרותו ליטול דגימות מאסירים במעבדותיו ולערוך את הבדיקות הדורשות מיומנות או הכשרה ייחודיים.
 - 16.2.3 אסמכתא לכך יכולה להינתן באמצעות אחד או יותר מן הבאים בתוך פרק זמן המפורט להלן:
 - 16.2.3.1 תצהיר חתום על ידי הגורם המוסמך לפיו למציע היכולת לשנע את בדיקות המעבדה מכלל יחידות שב"ס למעבדותיו.
 - 16.2.3.2 התצהיר יועבר בפרק זמן של עד שבועיים מההודעה על הזכייה.
 - 16.2.3.3 הסכם/הסכמים שערך עם קבלן/קבלני משנה לשם עמידה בתנאי המכרז. ההסכמים יועברו בתוך פרק זמן של עד חודש מההודעה על הזכייה.
- 16.3 יובהר, כי היקף פעילותם של כלל קבלני המשנה לא יחרוג מ-20% מסך פעילות הספק לפי מכרז זה.
- 16.4 בנוסף, המציע מתחייב להמציא תצהיר מאת הגורם המוסמך מטעמו, לפיו יעמוד בתנאים הבאים, וזאת בתוך עד חודש מההודעה על הזכייה:
- 16.4.1 תוך שבעה חודשים ממועד הוצאת ההזמנה על ידי שב"ס יהיו ברשותו הציוד הרפואי הנדרש, כח האדם ותשתית המחשוב הנדרשת וכן הושלמה הטמעת מערכת המידע, בהתאם למכרז

חתימה וחותמת המציע

זה ונספחיו. באותו מועד יוצגו הפרטים האמורים לעיל לנציגי שב"ס לצורך אישורם ובדיקת עמידת הספק בתנאי המכרז.

16.4.2 להתחיל במתן השירותים בהתאם לתנאי מכרז זה, בתוך שמונה חודשים ממועד הוצאת ההזמנה ע"י שב"ס.

17. אפשרות יישום ממשקי נתונים, בסטנדרט רפואי מקובל

17.1 הזוכה מתחייב לפעול מול שב"ס לצורך אפיון ופיתוח ממשקי הנתונים המקוונים הבאים בפרק זמן מקסימלי של חודשיים:

17.1.1 קליטת הפנייה לבדיקות מעבדה

17.1.2 העברת תוצאות לבדיקות מעבדה

17.1.3 קליטת קודי בדיקה שנפתחו/שעודכנו במערכת שב"ס

17.1.4 העברת חשבוניות לבדיקות מעבדה (לאחר העלאתן לפורטל מרכב"ה)

17.2 קטלוג משרד הבריאות ישמש לצורך שליחת הפניות, קבלת תוצאות והתחשבוניות. הספק הזוכה יהיה אחראי על מיפוי/ תרגום הקטלוג שלו לקטלוג של משרד הבריאות.

17.3 ממשקי הנתונים יתבצעו באמצעות שידור אלקטרוני מאובטח. לצורך זה, הספק יידרש לעמוד בכל ההנחיות והדרישות של הממונה על אבטחת מידע בשב"ס ולקבל את אישורו לצורך קבלת ההפניה לבדיקות מעבדה ומשלוח תוצאות הבדיקות/דגימה בצורה מאובטחת בכספת וירטואלית (סייבר ארק). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מציע זוכה יהא מחויב לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 - חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 18/2012 הגנה - על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות.

18. היקף השירותים

18.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

18.2 הנתונים המובאים בנספח ב' להלן, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

18.3 ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות, מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

18.4 ההזמנות יהיו עפ"י הצרכים המשתנים של שב"ס ויתבצעו מעת לעת.

18.5 היקף הבדיקות השנתי המשוער, לכלל המעבדות הוא בהתאם לנספח ב'

19. אספקת צנטריפוגות

19.1 על המציע הזוכה לספק צנטריפוגות לכלל מרפאות שב"ס (כ- 40) ולהיות אחראי על תחזוקה שוטפת, תיקון תקלות והדרכות הצוותים הרפואיים בהפעלתן.

חתימה וחותמת המציע

- 19.2 על המציע הזוכה להיות יצרן המכשירים, או לחילופין הינו נציג מוסמך של יצרן המכשירים ומוסמך לשווקם להתקינם ולתחזקם, והיצרן מספק לו גיבוי טכני הכולל שירות טכני לרבות חלקי חילוף, ביצוע טיפולים תקופתיים ותיקונים בהתאם לצורך. במידה והמציע הנו יצרן המכשירים - עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד. היה והמציע נציגו המוסמך של היצרן, יצרף אישור רלוונטי בשפה העברית או מתורגם ומאושר ע"י נוטריון לרבות התחייבות היצרן לספק השירות והחלקים כמתבקש ולמשך לפחות 10 שנים.
- 19.3 כל מכשיר שיוצע במכרז זה רשום באמ"ר (פנקס אביזרים / מכשירים רפואיים). להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו אישור רלוונטי ממושרד הבריאות.
- 19.4 על המציע חלה האחריות המלאה לתקינות ולתחזוקה הטכנית והאפליקטיבית של המכשור לרבות הדרכת הצוותים במרפאות בתפעולם.

20. אספקת כלי דיגום :

המציע הזוכה יספק כלי דיגום **ready to use** לכל סוגי הבדיקות נשוא מכרז זה, לכלל מרפאות היחידות אחת לשבועיים ובהתאם לצורך של שב"ס ובתיאום מול מנהלי המרפאות ובהתאם לאומדן המופיע בנספח ב' לפרק זה.

21. מערכת שירות

- 21.1 על הספק להעמיד לטובת שב"ס מערך שירות כמפורט להלן :
- 21.1.1 מוקד טלפוני מאויש לצורך קבלה וניהול קריאות שיפעל בימי חול בין השעות: 08:00-17:00
- 21.1.2 מערכת מחשוב להפקת דוחות ונתונים לפי דרישות שב"ס.
- 21.1.3 מנהל תיק לקוח.
- 21.1.4 שירותי יעוץ רפואי : על המציע הזוכה לספק עד 5 שעות שבועיות של ייעוץ רפואי בנושא בדיקות מעבדה לצוותים הרפואיים בשב"ס .
- 21.1.5 אמצעי קשר לקבלת קריאות כדלקמן :
- 21.1.5.1 טלפון
- 21.1.5.2 דוא"ל
- 21.1.5.3 אמצעי קשר לנהגים כגון: סלולרי
- 21.1.5.4 כתובת המשרד
- 21.1.5.5 שמות אנשי קשר רלוונטיים

22. מקום ומועדי איסוף הבדיקות בשב"ס.

22.1 על המציע להגיע מידי בוקר, בימים א'-ה', לכלל יחידות שב"ס בבקרים לאיסוף הבדיקות בין השעות 09:00-10:00 לשערי היחידות.

חתימה וחותמת המציע

22.2 על המציע הזוכה לאסוף את הצידנית המותאמת להובלת דגימות מעבדה ע"פ הכללים המקצועיים המקובלים המכילה את דגימות המעבדה מיומן הכניסה בכל יחידה בין השעות 09:00-10:00 ובתמורה לספק צידנית איסוף ריקה (לאיסוף הבא).

22.3 ביומן כניסה יתועד ע"י היומנאי שעת מסירת הצידנית ע"י מי מטעם מרפאת היחידה ושעת איסוף הצידנית ע"י מי מטעם המציע הזוכה.

22.4 להלן יחידות שב"ס שעל המציע הזוכה לאסוף מהם את דגימות המעבדה:

מחוז צפון	מחוז מרכז	מחוז דרום
ימים א', ב', ג', ד', ה'		
	ב/ס איילון – רמלה	ב/ס אשל – סמוך לבי"ש
	ב/ס נווה תרצה – רמלה	ב/ס דקל – סמוך לבי"ש
	ב/ס מעשיהו – רמלה	ב/ס אוה"ק – סמוך לבי"ש
	בימ"ר ניצן – רמלה	ב/ס אלה – סמוך לבי"ש
	ב/ס גבעון – רמלה	
	ב/ס מר"ש – רמלה	
	ב/ס מב"ן – רמלה	
ימי איסוף דגימות א', ג', ה'		
ב/ס צלמון – סמוך לישוב כלנית		ב/ס סהרונים – אזור מעבר גבול ניצנה
ב/ס חרמון – סמוך לישוב כלנית		ב/ס קציעות – אזור מעבר גבול ניצנה
		ב/ס רמון – סמוך למצפה רמון
		ב/ס נפחא – סמוך למצפה רמון
		ב/ס שקמה – אשקלון
ימי איסוף דגימות ב', ד'		
ב/ס שיטה – סמוך לבית שאן	ב/ס השרון – סמוך לתל מונד	
ב/ס קישון – סמוך לחיפה	ב/ס הדרים – סמוך לתל מונד	
ב/ס דמון – ליד לבית אורן	ב/ס רימונים – סמוך לתל מונד	
ב/ס כרמל – סמוך לעתלית	ב/ס אופק – סמוך לתל מונד	
ב/ס גלבוע – סמוך לבית שאן	בימ"ר ת"א – ת"א	
ב/ס מגידו – צ. מגידו	ב/ס עופר – אזור בית חורון	
יום איסוף דגימות ג'		
	בימ"ר ירושלים – ירושלים	
	בימ"ר פתח תקוה – פתח תקוה	

22.5 המציע ייקח בחשבון את כל הנדרש ע"מ לשנע את הבדיקות באופן תקין ובטוח לרבות אופן השינוע, צורת האריזה, לסדרי הדיווח והתיעוד וכדו' ועד הגעת הבדיקות ליעדן במועד הרצוי, עפ"י נהלי משרד הבריאות.

22.6 כל עלויות שינוע הדגימות יהיו על חשבון המציע הזוכה לרבות: אריזה, הובלה, פריקה למקום היעד, ביטול זמן וכדו'.

22.7 המציע הזוכה מתחייב להגיע לאיסוף דגימה חוזרת ככל שהבדיקה תמצא פגומה כתוצאה משינוע לא נכון או הגעה מאוחרת למעבדה, 3 שעות מעת קבלת דיווח על כך מגורם מטעם שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

22.8 שב"ס יהיה רשאי להוסיף בתי סוהר נוספים שגם להם המציע הזוכה ייתן שירות נשוא מכרז זה באותם מחירים שהציע במכרז זה.

23. זמני קבלת תוצאות בדיקות

המציע הזוכה יתחייב לספק דו"ח תוצאות, לא יאוחר מהמועדים המופיעים בטבלה בנספח ד' להלן באופן מובנה ומקוון.

24. הדרכות

24.1 המציע ידריך את צוותי המרפאות, באמצעות הדרכות פרונטאליות במועד ובמיקום שיקבע ע"י קרפ"ר או מי מטעמו, בתחומים הבאים :

24.1.1 הנחיות להליך דיגום הבדיקות השונות נשוא מכרז זה

24.1.2 כלי הדיגום הרלוונטיים לסוגי הבדיקות השונים

24.1.3 תפעול ההפניות, תעודות המשלוח ודו"ח התוצאות המקוונות

24.2 ההדרכות תהיינה בתדירות של פעמיים בשנה ו/או בהתאם לצורך שיקבע ע"י שב"ס.

24.3 כמו כן על המציע הזוכה לשלוח עלוני הדרכה/מקוונים למנהלי המרפאות בנושאים המופיעים במכרז זה.

25. פיצויים מוסכמים

25.1 במידה והמציע הזוכה לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל, יהיה שב"ס רשאי לחייב את המציע בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כדלהלן :

סוג הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם ש (לא כולל מע"מ)
איחור בהתחלת עבודת מעבדות הספק כאמור במכרז (פיצוי ליום)	1000
איחור באיסוף הבדיקות מיחידות שב"ס של מעל שעה (הפיצוי הוא פר יחידה)	500
אי הגעה לאיסוף הבדיקות מיחידות שב"ס (הפיצוי הוא פר יחידה) לרבות איסוף דגימה חוזרת ככל שהדגימה תמצא פגומה כתוצאה משינוע לא נכון או הגעה מאוחרת למעבדה	1000
אי העברת תוצאות באופן ממוחשב בהתאם לקבועי הזמן המפורטים בנספח ד' (פיצוי ליום לבדיקה)	1000
אי תיקון ליקוי במערכות הממוחשבות של הספק (פיצוי לבדיקה ליום, החל מ-24 שעות לאחר גילוי התקלה)	1000
אי קבלת אסיר/עצור שהגיע בשעות קבלת קהל מוסכמות לשם ביצוע בדיקה (לאסיר/עצור)	1000
אובדן/השמדה של דגימה שלא כאמור במכרז זה (לכל דגימה)	500
אי העברת דיווח על תוצאות חריגות או דחופות במועד שנקבע בהתאם למכרז זה.	1000
אי דיווח לשב"ס אודות אירוע של דחיית הדגימה והסיבה לדחיית הדגימה, כאמור במכרז זה	500

חתימה וחותמת המציע

סוג הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם ש(לא כולל מע"מ)
אי אספקת ציוד רפואי בשגרה כאמור במכרז זה (לכל שבוע איחור)	עלות הציוד לשב"ס ופיצוי מוסכם בסך 1000
אי אספקת ציוד רפואי באירוע תחלואה חריג או במצב חירום כאמור במכרז זה (לכל יום איחור)	עלות הציוד לשב"ס ופיצוי מוסכם בסך 5000
אי שמירת רשומה רפואית בהתאם לאמור במכרז זה (לרשומה)	500
אי אספקת רישיונות לנקודות נטילת הדמים תוך 6 חודשים כאמור במכרז זה (לכל יום איחור)	1000
אי העברת הדרכות כאמור במכרז זה (פר הדרכה)	1000
אי הקמת ממשק המידע כאמור במכרז זה (לכל יום איחור)	1000

25.2 איחור של יותר מ-5 פעמים באופן לא רציף ו/או ב- 5 ימים רצופים של לקיחת הדגימות או של אספקת כלי הדיגום או שליחת תוצאות הבדיקות במועד ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות ושב"ס יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה שב"ס רשאי לבטל את המכרז מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

25.3 שב"ס יהיה רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל מכל סכום שיגיע למציע הזוכה בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהמציע הזוכה בכל דרך אחרת.

25.4 תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בו כשלעצמו משום שחרור המציע הזוכה מהתחייבותו להשלים מתן השירותים בהתאם לתנאי מכרז זה.

26. צינת להוראות ביטחון

26.1 המציע הזוכה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי בטחון מידע של שב"ס ולתנאי הביטחון השוטף במתקני שב"ס.

26.2 המציע הזוכה יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון מידע של שב"ס.

26.3 המציע הזוכה מתחייב להגיש לקצין תמיכה לוגיסטית בכל יחידה/מתקן, תוך 14 ימי עבודה, ממועד זכייתו, רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון מידע והנפקת אישורי כניסה.

26.4 הכניסה תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י השב"ס.

26.5 שב"ס רשאי להורות למציע הזוכה, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהו במתן השירות ולהרחיק כל אדם המועסק על ידו ממתן השירות מיד עם דרישתו הראשונה ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין, והמציע הזוכה מתחייב להפסיק עבודת אדם כאמור במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין

26.6 הרחקת עובד המציע הזוכה, לא תפגע בביצוע מכרז זה והמציע יציב לאלתר עובד חלופי לביצוע העבודה.

חתימה וחותמת המציע

26.7 שב"ס לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא למציע הזוכה ו/או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת השב"ס כאמור לעיל.

26.8 המציע הזוכה ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני שב"ס על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות של משרד העבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. המציע הזוכה מתחייב, כי העובדים מטעמו מכירים הנחיות אלה ומעודכנים בהן.

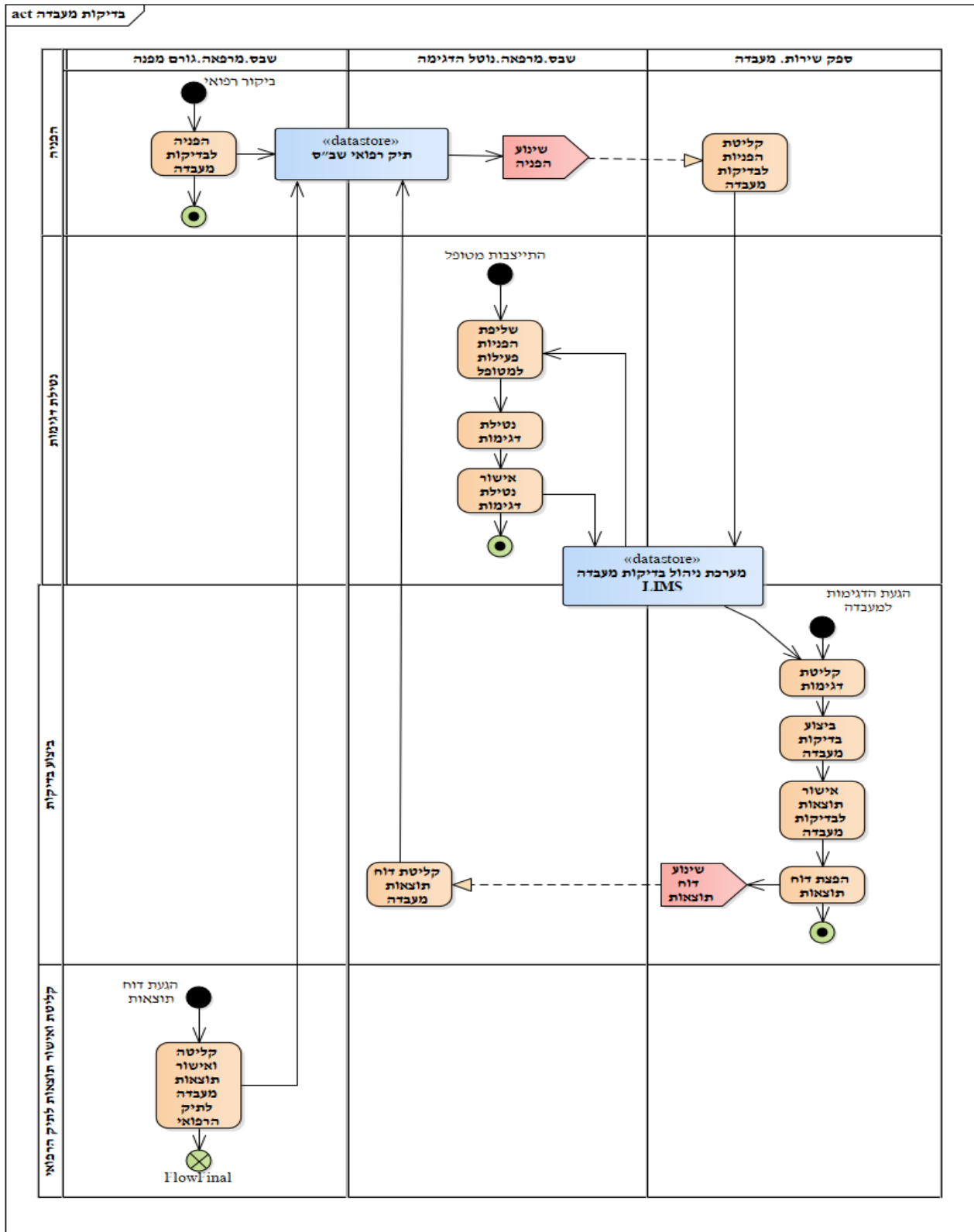
חתימה וחותמת המציע

נספחים למפרט**רכישת שירותי בדיקות מעבדה****נספח א' – מידע כללי על תהליך הנדרש - ביצוע בדיקות המעבדה בשב"ס, העברתן****לספק וקבלת התוצאות**

1. איש סגל רפואי בשב"ס (גורם מפנה), יצור במהלך ביקור רפואי למטופל, הפניה לבדיקות מעבדה, בתיק הרפואי של שב"ס .
2. תהליך ממוכן ומחזורי במערכת התיק רפואי שב"ס, "יארוז" את נתוני ההפניה למסר במבנה מוסכם מראש וישנע את המסר למערכת ניהול בדיקות המעבדה של ספק השירות באמצעות תהליך שינוע מקובל (כספות). בנוסף, תהיה אפשרות לבצע את תהליך שינוע ההפניה באופן יזום (אצווה או פרטני), ע"י משתמש מורשה בהתאם לצורך .
3. מערכת בדיקות המעבדה של ספק השירות, תקלוט את המסר ותחזיר חיווי הצלחה / כישלון של תהליך הקליטה.
4. כאשר המטופל יתייצב לתהליך נטילת הדגימות במרפאת שב"ס, נוטל הדגימה יגש למודול נטילת הדגימות במערכת ניהול בדיקות המעבדה של ספק השירות, יזין את מס הזיהוי (עדיפות למספר אסיר) של המטופל ויאשר הזנה .
5. מערכת ניהול בדיקות המעבדה, תשלוף את ההפניות הפעילות של המטופל, תקבץ/ תשייך את הבדיקות בהפנייה לדגימות בהתאם למאפייני הבדיקות ותציג את רשומת/ות הדגימה הדרושות לנטילה על מסך המערכת.
6. נוטל הדגימות, יטול את הדגימות מהמטופל, בהתאם להנחיות והוראות המערכת (כלי דיגום, צבע פקק, כמות דגימה וכד'), יזין את מס הדגימה בשדה המיועד לכך, ויאשר את פעולת הנטילה, במערכת ניהול בדיקות המעבדה.
7. נוטל הדגימה יטפל בדגימות בהתאם לצורך, יאחסן את הדגימות בצידניות או במיכלים המיועדים לכך ויפיק תעודת משלוח ממערכת ניהול המעבדות, הכל בהתאם להנחיות ספק השירות.
8. ספק השירות יאסוף את הדגימות מיחידות שב"ס וישנע אותם למעבדה/ות של ספק השירות.
9. כשהדגימות יגיעו פיזית למעבדה של ספק השירות, הן יקלטו למערכת ניהול בדיקות מעבדה.
10. עובד המעבדה של ספק השירות, יבצע את בדיקות המעבדה בהתאם לתכולת הדגימות, באמצעות המערכת לניהול בדיקות המעבדה ומכשיר לבדיקות מעבדה יעודי, ויאשר את תוצאות הבדיקות.
11. תהליך ממוכן ומחזורי במערכת המעבדות של ספק השירות, "יארוז" את הבדיקות שהתוצאות שלהן אושרו, למסר דוח תוצאות במבנה מוסכם וישנע את המסר לתיק הרפואי של המטופל, באמצעות תהליך שינוע מקובל (כספות). בנוסף, תהיה אפשרות לבצע את הפצת דוח התוצאות באופן יזום (אצווה או פרטני), ע"י משתמש מורשה בהתאם לצורך .

חתימה וחותמת המציע

12. מערכת התיק הרפואי בשב"ס, תקלוט את דוח תוצאות בדיקות המעבדה למטופל לטבלאות המערכת בסטטוס ממתין לאישור, של הגורם המפנה לבדיקות המעבדה.
13. מערכת התיק הרפואי, תחזיר חיווי הצלחה /או כישלון לפעולת קליטת דוח התוצאות.
14. הגורם המפנה (או משתמש מורשה אחר) יצפה בדוח התוצאות למטופל ויאשר קליטת הדוח לתיק הרפואי של המטופל, בשב"ס.



תרשים 1 : תרשים זרימה לביצוע בדיקות מעבדה

חתימה וחתימת המציע

נספח ב' – מידע על סוג והיקף הבדיקות המבוצעות כיום על ידי שב"ס

הטבלאות שלהלן כוללות נתונים בדבר הערכת היקף הבדיקות המבוצעות כיום בשב"ס. נתונים אלו הינם לצורך המחשה בלבד ואינם מחייבים את שב"ס. כמות הבדיקות יכול לגדול / לקטון באופן דרמטי בהתאם לדרישות שב"ס ו או הנחיות משרד הבריאות ככל שיהיו.

מס' סידורי	קוד השירות	שם השירות	אומדן שנתי לכלל שב"ס (מס' בדיקות)
1	84520	אוראה, כמותי - דם	15034
2	82565	קריאטינין - דם	14906
3	84460	אלאנין אמינו טרנספראז, ALT, GPT	14468
4	82947	גלוקוז, כמותי - דם	14430
5	84295	נתרן - דם	14274
6	84132	אשלגן - דם	14260
7	82310	סידן, סך, למעט בשתן	14148
8	82465	כולסטרול, סך - דם	14130
9	84075	פוספטזה בסיסית	13922
10	84450	אספרטט אמינו טרנספראז, AST, GOT	13796
11	84550	חומצת שתן - דם	13572
12	84478	טריגליצרידים	13566
13	82247	בילירובין, סך	13468
14	84155	חלבון, סך - סרום	13448
15	83718	ליפופרוטאין, כולסטרול HDL	13404
16	83615	לקטט דהידרוגנז, LD, LDH	13400
17	82550	קריאטינין קינז, CK, CPK, סך	12406
18	85025	ספירת דם מלאה כולל דיפרנציאל	12100
19	80053	כימיה, פרופיל	5490
20	83930	אוסמולליות - דם	4728
21	86140	C ריאקטיב פרוטאין, CRP	4668
22	84443	הורמון מגרה בלוטת התריס, TSH	4120
23	83540	ברזל	3896
24	84466	טרנספרין	3738
25	88	זרחן לא אורגני, פוספט - דם	3586
26	82728	פריטין	3186
27	82040	אלבומין - סרום	2784
28	83735	מגנזיום	2414
29	85610	זמן פרוטרומבין, PT	2316
30	85730	זמן תרומבופלסטין PTT, פלסמה/דם	2286
31	83036	המוגלובין מסוכר, HbA1C	1994
32	82435	כלוריד - דם	1826
33	82607	ויטמין B-12, ציאנוקובאלאמין	1616

חתימה וחותמת המציע

עמוד 88 מתוך 137

מס' סידורי	קוד השירות	שם השירות	אומדן שנתי לכלל שב"ס (מס' בדיקות)
34	80061	שומנים, פרופיל - דם : כולסטרול, HDL, LDL, TG	1468
35	82977	גמא גלוטאמיילטרנספראז, GGT	1298
36	84153	סמן פרוסטטי PSA, סך	1120
37	9	חומצה פולית - סרום	1082
38	86803	דלקת כבד C, נוגדנים	1038
39	86592	עגבת, תבחינים סרולוגיים, ELISA, FTA, RPR, TPHA, VDRL	1014
40	84480	תירוקסין T3, סך	972
41	84484	טרופונין, כמותי	912
42	82150	עמילן	802
43	82540	קריאטין	792
44	72	בילירובין, ישיר	768
45	80299	תרופה, תבחין כמותי	704
46	84479	הורמון בלוטת התריס, T3/T4, קליטה או יחס קשירה	618
47	87389	HIV, נוגדנים ואנטיגן P24, EIA/ELISA, במעבדת HIV המוכרת על ידי משרד הבריאות	606
48	86706	דלקת כבד B פני שטח, נוגדנים, HBsAb	576
49	86705	דלקת כבד B ליבה, נוגדנים, IgM, HBcAb	528
50	85007	דיפרנציאל ידני	524
51	81000	בדיקת שתן כללית עם מיקרוסקופיה	492
52	84436	תירוקסין T4, סך	480
53	87522	דלקת כבד C, DNA/RNA, כמותי	456
54	87340	דלקת כבד B פני שטח, אנטיגן, HBsAg, בשיטות שונות, כולל פלורסנציה	420
55	82043	מיקרואלבומין, כמותי - שתן \ 24 שעות	242
56	86235	אנטיגן גרעין מסיס, נוגדנים, כגון nRNP, SS-A, SS-B, Sm, RNP, Sc170, J01, לכול נוגדן, בשיטות שונות	222
57	ללא קוד	דלקת כבד C RT-PCR - כמותי דם	204
58	86038	גרעין, נוגדנים, ANA	198
59	82105	אלפא-פטופרוטאין - סרום	186
60	2	בדיקת CEA כולל מיהולים	178
61	87088	תרבית שתן ורגישות	174
62	83970	הורמון יותרת התריס, פרתירואיד, PTH	172
63	86708	דלקת כבד A, נוגדנים, HAAb, סך, IgM ו-IgG	168
64	83550	ברזל, כושר קשירה	166
65	80076	תפקודי כבד, פרופיל	162
66	85384	פעילות פיברינוגן	162
67	83690	ליפז	150
68	84403	טסטוסטרון, סך	126

חתימה וחותמת המציע

מס' סידורי	קוד השירות	שם השירות	אומדן שנתי לכלל שב"ס (מס' בדיקות)
69	85362	תוצרי פירוק של פיברינוגן	122
70	86431	פקטור שיגרוני, איכותי/כמותי	120
71	80178	ליתיום	112
72	83010	הפטוגלובין, כמותי	108
73	83002	גונאדוטרופין, הורמון מגרה גופיף צהוב, LH	100
74	86644	ציטומגלווירוס, CMV, נוגדנים	100
75	82570	קריאטינין - נוזלי גוף, למעט דם	94
76	83001	גונאדוטרופין, הורמון מעורר זקיקים, FSH	94
77	86162	מערכת משלים, קומפלימנט	92
78	86301	סמן סרטני של הבלב 9-19 CA	90
79	86704	דלקת כבד B ליבה, נוגדנים, HBeAb, סך, IgG ו-IgM	90
80	84146	פרולקטין	88
81	80195	סירולימוס	76
82	86707	דלקת כבד Be, נוגדנים, HBeAb	72
83	88160	בדיקה ציטולוגית, עבודת המעבדה ותשובת המעבדה	68
84	82306	קלציפדיאול, ויטמין D-3 25-OH	66
85	84154	סמן פרוסטטי PSA, חופשי	66
86	86406	אגלוטינציה, טיטרציה, לכל נוגדן	66
87	84702	גונדוטרופין כוריוני, hCG, איכותי/כמותי	60
88	82172	אפוליפופרוטאין B1/A1	54
89	82270	דם סמוי - צואה	48
90	84156	חלבון, סך - שתן	48
91	85670	זמן תרומבין, פלסמה	48
92	86376	בלוטת התריס, כבד-כליה, נוגדנים למיקרוזומים	48
93	82670	אסטרדיאול	42
94	84165	חלבון, אלקטרופורזה	42
95	85044	ספירת רטיקולוציטים ידנית	42
96	86225	DNA, טבעי או דו גדילי, נוגדנים	42
97	87250	בידוד נגיף, לרבות באמצעות זיהוי חומצת גרעין נגיפית ע"י PCR	42
98	82787	גמאגלובולין, אימונוגלובולין, תת קבוצות	38
99	80400	מבחן גירוי ACTH, כולל בדיקת רמת הורמונים בדם	36
100	81235	קולטן לגורם שגשוג אפידרמלי, EGFR, מוטציה - דם, תעריף לנבדק	36
101	86021	לויקוציטים, נוגדנים	36
102	87350	דלקת כבד Be, אנטיגן, HBeAg, בשיטות שונות, כולל פלורסנציה	36

חתימה וחותמת המציע

עמוד 90 מתוך 137

מס' סידורי	קוד השירות	שם השירות	אומדן שנתי לכלל שב"ס (מס' בדיקות)
103	86147	קרדיוליפין, פוספוליפידים, נוגדנים	30
104	87070	תרבית ממקור אחר ורגישות, למעט דם, שתן וצואה	30
105	84540	אוראה - שתן/נוזל אחר, למעט דם	24
106	86255	נוגדנים פלורסנטיים לגורם לא זיהומי לגביו לא קיים קוד מיוחד	24
107	87177	תולעים וביצים, זיהוי - צואה	24
108	82533	קורטיזול, סך	22
109	86778	טוקסופלסמה, IgM	18
110	86800	תירוגלובלין, נוגדנים	18
111	84144	פרוגסטרון	16
112	88305	בדיקה היסטולוגית כולל מיקרוסקופיה ופענוח	16
113	80101	תרופה, תבחין איכותי	12
114	82128	חומצות אמינו, איכותי	12
115	82575	פינוי קריאטינין	12
116	82627	דהידרואפיאנדרוסטרון-סולפאט, DHEA-S	12
117	83003	הורמון גדילה, HGH, סומטוטרופין	12
118	83020	המוגלובין, אלקטרופורזיס	12
119	84402	טסטוסטרון, חופשי	12
120	84432	תירוגלובלין	12
121	86692	דלקת כבד Delta, נוגדנים	12
122	86762	נגיף האדמת, IgG ו-IgM, לשני הסוגים	12
123	86790	נוגדנים לנגיפים/חיידיקים לגביהם לא קיים קוד מיוחד	12
124	87045	1	12
125	87207	בדיקת משטח, צביעה מיוחדת לטפילים	12
126	87517	דלקת כבד B, DNA/RNA, כמותי	12
127	85651	שקיעת דם	8
128	83872	מוצין/חומר אחר - נוזל סינוביאלי, כולל ביוכימיה, ציטולוגיה ותרבית	6
129	86000	אגלוטינינים במחלות חום, לבדיקה	6
130	86813	סווג רקמות HLA, אנטיגנים A, B, C	6
131	86880	מבחן אנטיגלובולין ישיר, DAT \ קומבס	6
132	87116	תרבית מיקובקטריה והגדרה ראשונית	6
133	82232	בטא 2 מיקרוגלובולין	4
134	86709	דלקת כבד A, נוגדנים, HAAb, IgM או IgG	4

חתימה וחותמת המציע

עמוד 91 מתוך 137

נספח ג' – רשימת ציוד שהמציע יידרש לספק לצורך ביצוע הבדיקות

למען הסר ספק, הספק רשאי לספק ציוד רפואי חלופי למפורט להלן לצורך ביצוע הבדיקות, ובלבד שיעמוד בדרישות הציוד המפורטות במכרז ובנספחיו ושהציוד יאושר על ידי שבי"ס.

שם הפריט	הערות
ציודניות	יסופק בכמות הנדרשת ו / או ע"פ דרישת המזמין וזאת במטרה לעמוד ביעוד המכרז.
קרחונים	
מערכת אריזה משולשת להובלת דגימות קליניות	
מבחנות למגוון סוגי הבדיקות בהתאם למצוין בנספח ב' לעיל	
כוס שתן ואקום	
מבחנה ואקום לכוס שתן לתרבית (=דיאסלייד / novamed)	
מבחנות שימור שתן	
כוסות מתברגות סטריליות	
כוס שתן רגילה	
מכסה לכוס שתן	
מיכל לאיסוף שתן עם פיית ואקום	
מטוש כלמידיה נקבה	
מטוש כלמידיה זכר	

חתימה וחותמת המציע

שם הפרט	הערות
	<p>יסופק בכמות הנדרשת ו / או ע"פ דרישת המזמין וזאת במטרה לעמוד ביעוד המכרז.</p>
<p>יסופק בכמות הנדרשת ו / או ע"פ דרישת המזמין וזאת במטרה לעמוד ביעוד המכרז.</p>	<p>מטוש קרי בלר לנשיאת תרביות צואה</p> <p>מטוש סטרילי פשוט</p> <p>מבחנה לשימור ונשיאת תרביות (מטוש לתרבית לוע)</p> <p>מבחנה לשימור ונשיאת תרביות - מתכת (מטוש לתרבית אוריטרלית ואוזניים)</p> <p>מטושים עם מדיום מיוחד לוירוסים נשימתיים</p> <p>מטושים לדיגום נאזופרינגיאל</p> <p>ערכות לדם סמוי</p> <p>מבחנות אפנדורף ייעודי וכלי דיגום לבדיקות מולקולריות</p> <p>וקוטינר 6 סמ"ק (פקק אדום לסוג וסקר)</p> <p>וקוטינר 2-4 סמ"ק לסוכר (פקק אפור)</p> <p>וקוטינר 2-4 סמ"ק לס.ד. (EDTA , פקק סגול)</p> <p>וקוטינר 4-5 סמ"ק לכימיה וסרולוגיה (גיל, פקק זהוב)</p>

חתימה וחותמת המציע

שם הפריט	הערות
וקוטיינר 3-4 סמ"ק (ליתיום הפרין, פקק ירוק)	
וקוטיינר 5 סמ"ק לשקיעת דם (סודיום ציטרט, פקק שחור)	
וקוטיינר 2-4 סמ"ק לקרישה (ציטרט, פקק תכלת)	
ווקוטינר הולדר	
פרפריות	
מחט רבת דגימות G21 ללקיחת דם	
מחט רבת דגימות G22 ללקיחת דם	
מדבקות ברקוד	
זכוכית נושאת מלוטשת + זכוכית מכסה	
בקבוק 1 ליטר אלכוהול 70%	
קרחונים אישיים לדגימה בודדת	
שקיות אישיות לדגימות בודדות עם מקום ייעודי להכנסת הקרחון האישי	
מארז ייעודי לשינוע זכוכיות נושאות	
תרביות דם (זוג בקבוקים אירובי + אנאירובי)	
סקלפלים עם ידיית ולהב חד פעמי	

חתימה וחותמת המציע

הערות	שם הפריט
	מבחנות מדיום נוזלי ל PCR (UTM)
	e-Swab
	שפדלים
	סלילים להדבקה
	מדבקות סימון ביוהזרד
	גלוקוז 50 גרם להעמסת סוכר
	תרכיז מיץ תפוזים
	ערכות מוכנות לתבחין נשיפה להליקובקטר
	מעמדים סטנדרטים למבחנות 15 מ"ל
	חוסם ורידים
	פדים עם אלכוהול לחיטוי
	מבחנות לבדיקת לקטט
	קופסאות פלסטיק למשטחים
	ספריי אלכוהול 150 מ"ל לפיקסציה לדגימות ציטולוגיות
פורמאלדהיד 4%, 20 מ"ל לפיקסציה לדגימות היסטולוגיות	

חתימה וחותמת המציע

שם הפריט	הערות
מברשת לדגימות PAP	
ציטבראש	
מגבונים לחיטוי איזור מתן השתן	
חומצת HCl לשימור איסופי השתן	
קופסאות לאיחסון משטחי PAP	
מדיום ל PAP דק	
מבחנות ייעודיות לבדיקות PCR דרמטופיטים	
כלי דיגום עצמי לבדיקות צואה (עם/ללא גיל שימור)	
מבחנות לקלפרוטקטין	
מכשיר AccuVein	

נספח ד' – המועד המקסימאלי לקבלת תוצאות

חתימה וחותמת המציע

עמוד 96 מתוך 137

זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה
3 ימים	Hemoglobin Electrophoresis	שבועיים	Anti Smooth Muscle Ab's (ASMA)	יום	Albumin
שבוע	Hemoglobin A2	שבועיים	Anti Sperm Ab's	יום	Total Protein
שבוע	Hemoglobin Fetal	שבועיים	Anti SSA	יום	AST (GOT)
שבועיים	Hemosiderin	שבועיים	Anti SSB	יום	ALT (GPT)
3 ימים	Herpes Simplex Virus (HSV) - IgG & IgM	חודש	Anti Thrombin III	יום	Total bilirubin
3 ימים	Herpes Simplex Virus (HSV) - Serotypes 1+2	חודש	Anti Thrombocytes Ab's	יום	Direct bilirubin
בהתאם לדחיפות אך לא יותר מ שבוע	HIV	שבועיים	Anti tissue Transglutaminase (tTG)	יום	Total alkaline phosphatase ALP
שבועיים	HLA B27	חודש	Anti Topoisomerase	יום	Cholesterol
שבועיים	HTLV 1/2	חודש	APCR Ratio	יום	Triglycerides
שבועיים	Hydroxyindolacetic Acid (5-HIAA)	חודש	Apolipoprotein E Genotype	יום	HDL Cholesterol
שבועיים	Hydroxyprogesterone-17 (OH Progesterone)	חודש	Apolipoprotein Profile: Apo A1, B, C2, C3	יום	VLDL
שבועיים	Hydroxyproline	3 ימים	PSA	יום	LDL
שבועיים	IgG Subclasses	שבוע	Bartonella (Cat Scratch)	יום	Iron
שבועיים	Impramine	שבועיים	BCR / ABL	יום	Transferrin
יומיים	Influenza			יום	Vitamin B12
שלושה ימים	Insulin	שבועיים	Beta 2 Microglobulin	יום	Folic acid
שבועיים	Insulin-like Growth Factor (IGF-1)	שבועיים	Beta Glucosidase	יום	K
שלושה שבועות	Ketosteroids-17 (Fractional)	שבועיים	Bioavailable Testosterone	יום	Na
שבועיים	Lactic Acid (Lactate)	שבוע	Bordetella Pertusis	יום	Mg
שלושה ימים	Lamictal	שבוע	Borrelia Ab's (Lyme Disease)	יום	Phosphor
שבועיים	LDH Isoenzymes	שבוע	Brucella Abortus / Melitensis Ab's	יום	Ca
שבועיים	LE Cells	שבועיים	C1 Esterase Inhibitor	יום	Glucose
שבוע	Legionella Serology	3 ימים	C13 מבחן נשיפה להליקובקטר	יום	HbA1C
חודש	Leucocyte Alkaline Phosphatase (LAP)	3 ימים	CA 125	יום	LDH
שבוע	Lipase	3 ימים	CA 15.3	יום	GGT
חודש	Lipoprotein a	3 ימים	CA 19.9	יום	CPK
יום	Lithium	3 ימים	Calcitonin	יום	CRP
שבועיים	Liver Kidney Microsomal Ab's (LKM)	שבועיים	Calotonin	יום	RF

חתימה וחותמת המציע

זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה
שבועיים	Lupus Anticoagulant (LAC)	ימים 3	Carbamazepine (Tegratol / Teril)	יום	ASLO
שבועיים	Lymphocyte Subpopulation	3 ימים	Carcinoembryonic Ag (CEA)	שבוע	G6PD
שבוע	Measles	שבועיים	Carnitine	יום	FT4
עד שבוע או בהתאם לדחיפות	Methanephrine (S)	שבועיים	Carnitine Palmothyl Transferase (CPT)	יום	T3
שבוע	Methanephrine / Normethanephrine (U)	שבועיים	Carotene	יום	TSH
שבועיים	Methyl Hippuric Acid	שבועיים	Cat Scratch	שבוע	ATPO
שבועיים	Methyl Malonic Acid (MMA)	שבועיים	Catecholamines (S)	שבוע	ATG
3 ימים	Microalbumin (mALB) (=Protein / Creatinine Ratio)	שבועיים	Catecholamines (U)	ימים 3	Cortisol
חודש	MTHFR	שבוע	CD 3, 4, 8, 9	ימים 3	LH
שבוע	MUMPs ל סרולוגיה	שבוע	Ceruloplasmin	ימים 3	FSH
שבועיים	Mycoplasma Pneumonia IgG & IgM	שבועיים	CH 100	ימים 3	Prolactin
שבועיים	Myoglobulin	שבועיים	CH 50	ימים 3	Progesterone
שבועיים	Neutrophil Function	שבוע	Chlamydia PCR	ימים 3	Estradiol
שבועיים	Nor-Epinephrine (S/U)	שבועיים	Chlamydia Serology	ימים 3	Testosteron
שבוע דחוף תוך יום	Oxalic Acid (Oxalate)	שבועיים	Cholestanol	ימים 3	DHEA-S
שבועיים	Parvo Virus B19	שבוע	Citrate (U)	יום	βHCG
שלושה ימים	Phenobarbital (Luminal)	שבוע	Cold Agglutination	שלושה ימים	Anti-HCV
שבועיים	Phytanic Acid	שבועיים	Compound S (II-DOC)	שלושה ימים	Anti-HAV
שבועיים	Platelets Aggregation	שבועיים	Cone and Platelets Analyser (CPA)	שלושה ימים	HBcAg
שבועיים	Poliovirus	שבוע	Cortisol (U)	שלושה ימים	HBsAb
שבועיים	Porphyriens (S/U)	שבועיים	Coxsackie	שלושה ימים	HBsAg
שבועיים	Protein C	שבוע	C-Peptide	שלושה ימים	EBV (VCA) IgM + IgG
שבוע	Protein Electrophoresis - In Serum (PEP)	שבועיים	CPK Isoenzymes	יום	Monotest
שבועיים	Protein Electrophoresis (U)	שבוע	Crioglobulin	3 ימים	CMV IgM + IgG

חתימה וחותמת המציע

זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה
שבועיים	Protein S	3 ימים	Cyclosporine	3 ימים	לנשים בהריון CMV IgM + IgG
שבועיים	Prothrombin	3 ימים	Cytomegalovirus (CMV)	3 ימים	Rubella IgG
3 ימים	PTH	3 ימים	Cytomegalovirus (CMV) Avidity	3 ימים	Rubella IgM
שבוע	Q Fever - Phase I & II	שבוע	Cytomegalovirus (CMV) in Urine	5 ימים במידה (והתוצאה שלילית)	Anti-nuclear Abs
שבועיים	Quinidine	10 ימים	DGP	5 ימים במידה (והתוצאה שלילית)	tTg-IgA
שבועיים	Renin	שבועיים	Dengue Fever	יום	Immunoelectrophoresis of serum:
שבועיים	Respiratory Syncytial Virus (RSV) Ag.	3 שבועות	Deoxycortisol 11	פעמים בשבוע	IgE (total)
שבועיים	Ristoceitin Cofactor Activity Antigen	יום	Valporate/valporic acid	שבוע	הומוציסטאין
שבוע	Rubella IgM	יום	Digoxin	יום	גר', 75) :העמסת סוכר - (גר', 100 גר
חודש	Rust (Ige למזון)	יום	Diphenylhydantion (Epantoin)	שבועיים	Acetylcholine Receptor Ab's (ACHR)
שבועיים	Salmonella Serology	שבועיים	Dopamin (S/U)	שבועיים	Acetylcholinesterase (ACHE): Pseudo & RBC
שבועיים	Serotonin	שבועיים	DPD - Sodium Deoxypyridinoline	שבועיים	ACTH
חודש	Serum Amyloid A (SAA)	שבועיים	Echinococcus Ab's	שבועיים	Activated Protein C Resistance (APCR)
שבועיים	SHBG	שבועיים	Echovirus	שבוע	Adenovirus
חודש	Shistosome Serology	שבוע	Enterovirus	שבועיים	Adrenaline
חודש	Spotted Fever IgG & IgM	שבועיים	Epinephrine (S/U)	עשרה ימים	Aldolase
שבוע שבועיים	Sulfonyl urea	שבוע	Epstein Barr Virus (EBV) - EBNA / EA	שבועיים	Aldosterone (S/U)
יום	Tegratol / Teril	שבועיים	Erythropoietin	שבועיים	Alkaline Phosphatase (ALP) Isoenzymes
שבוע	Thyroglobulin	חודש	Factor II (Prothrombin / 20210)	שבועיים	Alpha 1 Antitripsin (AAT)

חתימה וחותמת המציע

זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה
שבועיים	Thyroxine Binding protein (TBG)	חודש	Factor IX	פעם בשבוע	Alpha Fetoprotein (AFP)
5 ימים	Topomax	חודש	Factor 5 leiden	שבועיים	Amabae Serology
שבוע	Toxoplasma	חודש	Factor V (Leiden)	שבועיים	Amino Acids (U)
שבועיים	Trichloroacetic Acid (TCA)	חודש	Factor VII	חודש	Androstenedione ($\Delta 4A$)
שבועיים	Tricyclic Antidepressants	חודש	Factor VIII	10 ימים	Angiotensin Converting Enzyme (ACE)
על פי דחיפות	Troponin	חודש	Factor X	שבועיים	Anti Beta 2 Glycoprotein
שבוע	TSH Stimulating Immunoglobulin (TSI)	חודש	Factor XI	שבועיים	Anti Cardiolipin Ab's (ACA / ACLA)
יום	Valporic Acid (Depalept)	חודש	Factor XII	חודש	Anti CCP
יום	Vancomicin	חודש	FMF	שבועיים	Anti Centromer Ab's
שבועיים	Varicella Zoster Virus (IgG & IgM)	חודש	Free Light Chains	שלושה שבועות	Anti Diuretic Hormone (ADH)
חודש	Vitamin A (Retinol)	עשרה ימים	Free Testosterone	שבועיים	Anti DNA
שבוע, אך במקרה של שיתות רב בהתאם לדחיפות	Vitamin B1 (Thiamin)	שבועיים	Fructoseamine	שבועיים	Anti ENA
שבוע	Vitamin B6 (Pyridoxal)	חודש	Gastric Parietal Ab's (GPA)	שבועיים	Anti Endomysial Ab's (EMA)
חודש	Vitamin C (Ascorbic Acid)	שבועיים	Gastrin	שבועיים	Anti GM1
חודש	Vitamin D3 1,25-OH	שבוע	Growth Hormone (GH)	שבועיים	Anti GAD
שבועיים	Vitamin D3 25-OH	שבוע	HBeAb	שבועיים	Anti GBM
חודש	Vitamin E (Tocopherol)	שבוע	HBeAg	שבוע	Anti Gliadin Ab's (AGA)
חודש	VMA (Vanillymandelic Acid)	שבוע	HBsAg Neutralization	שבועיים	Anti Insulin Ab's (AIA)
שבועיים	vWF - von Willebrand Factor	שבוע	HBsAg Prism	שבועיים	Anti Intrinsic Factor
שבועיים	Weil Felix OX19 / OX2	שבוע	HBV DNA PCR	שבועיים	Anti Islet Cell Ab's (AIC)
שבועיים	West Nile Virus	שבוע	HBV DNA PCR Quantitive	שבועיים	Anti JO1

חתימה וחותמת המציע

זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה	זמן לקבלת תשובה	בדיקה
שבועיים	Yersinia Enterocolitica Ab's	שבועיים	HCV Prism	שבועיים	Anti LA (=Anti SSB)
יום	Blood typing	שבועיים	HCV RIBA	שבועיים	Anti Mitochondrial Ab's (AMA)
שבועיים	Leishmania PCR	שבוע	HCV RNA PCR	שבועיים	Anti Myeloperoxidase Ab's (Anti-MPO)
חודש	Tinea and onychomycosis fungal culture	חודש	HCV RNA PCR - Genotype	שבועיים	Anti Neutrophil Cytoplasmic Ab's (ANCA): C, P, A
שבועיים	Anti PLT	שבוע	HCV RNA PCR - Quantitative	שבוע	Anti Nuclear Ab's / Factor (ANA / ANF)
שבועיים	Anti Reticulin	3 ימים	Coombs - Direct	שבועיים	Anti Parietal Cell Ab's (APCA)
שבועיים	Anti SCL-70	יום	Leishmania smear	שבוע	Anti Phospholipid Ab's (APLA)
יום	Scabies smear	יום	Tinea and onychomycosis KOH smear	שבועיים	Anti Platelets Ab's
4 ימים	Sperm culture	שבועיים	Anti RO (=Anti SSA)	שבועיים	Anti RNP
שבוע	PCR for STD Bacteria	שבוע	Urethral culture	3 ימים	Coombs - Indirect
יום	PT זמן פרוטרומבין,	שבוע	Skin sample pathologic examination	שבוע	Pap smear pathologic examination
				יום	PTT זמן תרומבופלסטין , פלסמהודם

חתימה וחותמת המציע

נספח ה' - רשימת הבדיקות באירוע תחלואה או חשיפה חריגה שעל הספק לספק לפי מכרז זה

1. בדיקות צואה בעת אירוע תחלואת מעיים חריגה

א. בדיקות מיקרוביאליות:

- כל דגימות הצואה יבדקו באופן רוטיני להמצאות Salmonella spp, Shigella spp ו-Campylobacter spp.
 - בדיקה ל- E.coli O 157 H7 תבוצע בהנחיית הגורם המפנה בלבד.
- ב. בדיקות ויראליות:
- בכל התפרצות יבדקו הדוגמאות ל- Norovirus ו- Rotavirus בבדיקות מולקולריות בצורה מדגמית, לכל הפחות ייבדקו 10 דוגמאות. בדיקות מעבר לזאת יבוצעו בהנחיית הגורמים הרלוונטיים בשב"ס.

2. אירוע תחלואה נשימתית או עורית חריגה

- בעת תחלואה עורית או נשימתית יבוצעו הבדיקות הבאות לפי בקשה פרטנית של הגורם המפנה:
- א. בדיקות ויראליות בעת תחלואה נשימתית חריגה: Influenza (זנים עונתיים או פנדמיים), Rhinovirus, Adenovirus, Parainfluenza, RSV ו- Enterovirus, אחרים, hMPV.
- ב. בדיקות מיקרוביאליות בעת תחלואה נשימתית חריגה: Mycoplasma, Legionella spp., Staphylococcus spp., Streptococcus spp. (לרבות S. pneumoniae), B. pertussis.
- ג. בדיקות בעת אירוע תחלואה עורית זיהומית חריגה:
- (1) Staphylococcus spp., Streptococcus spp.
- (2) בדיקות מיקרוביאליות יכללו במקביל לבדיקה לעמידות (דוגמת MRSA) ולרעלנים ספציפיים כמו PVL ל- S. aureus, ואפיון ספציפי כמו סרוטיפ ל- S. Pneumoniae, כל זאת בתיאום עם הגורמים הרלוונטיים בשב"ס

3. חשיפה לדם

- א. למקור החשיפה ALT-, anti HCV, HBsAg, HIV antigen-antibody combo test. במקרה של סמן חיובי לדלקת כבד נגיפית – PCR לגורם הרלוונטי.
- ב. לנחשף ALT, antiHBs, antiHBc, anti HCV, HBsAg, HIV antigen-antibody, HIV antigen-antibody combo test. במקרה של סמן חיובי לדלקת כבד נגיפית – PCR לגורם הרלוונטי.

חתימה וחותמת המציע

נספח ו' - נהלי משרד הבריאות**על המציע הזוכה להתעדכן תמידית בנהלים ולהודיע לשב"ס על שינויים שמבצע****בהליך הבדיקות, וכן לפעול בהתאם לכל דין בנושא.****על המציע לפעול בהתאם לכל דין בקשר למכרז זה.**

שם חוזרים	חוזר	תאריך	שם חדש	קידוד
נוהלי אבטחת איכות ובקרת איכות במעבדות רפואיות		01/08/93		CL-11-001
עקרונות לבקרת איכות פנימית במעבדות רפואיות		01/08/93		CL-11-002
רשימת בדיקה לפיקוח על מעבדה רפואית		01/08/93		CL-11-003
נוהלי בטיחות לעובדי מעבדה רפואית ועובדי פתולוגיה לטיפול במחוללי מחלות בסיכון גבוה (AIDS, Hepatitis B)	45/92, תיקון 3	15/03/94	05_CL12001_0394.doc	CL-12-001
מדרוך לנוהלי בטיחות במעבדות ביו-רפואיות		01/10/94		SF-51-004
הנחיות לטיפול בדגימות רוק ונוזלי גוף אחרים במעבדה רפואית	10/94	01/10/94	07_SF51002_1094.doc	SF-51-002
רשימת חוקים ותקנות בענייני בטיחות		1996	08_SF51005_1996.doc	SF-51-005
נושא: דיפתריה	01/96	01/01/96	09_RL71001_0196.doc	RL-71-001
העסקת עובדי מעבדה ללא תעודת הכרה מטעם משרד הבריאות	02/96	21/04/96	10_CL11007_0296.doc	CL-11-007
בדיקות מעבדה לכולרה	03/96	19/06/96	12_RL71002_0396.doc	RL-71-002
נוהל מסירת תשובות לבדיקות נוגדני HIV	38/96	16/10/96	13_CL12002_1096.doc	CL-12-002
חשיבותו של החיידק E. coli O157:H7 כגורם מחלה בבני אדם	04/96	07/07/96	14_RL71003_0496.doc	RL-71-003
בצוע בדיקות ל- Mycobacterium tuberculosis	05/96	16/07/96	15_RL71004_0596.doc	RL-71-004
בצוע בדיקות סרולוגיות	08/96	01/08/96	16_RL71005_0896.doc	RL-71-005
חוזר המנהל הכללי: הוראות לביצוע בדיקות ניטור לנוגדני HIV	12/96	22/12/96	18_CL12003_1296.doc	CL-12-003
הוראות לביצוע בדיקות ניטור לנוגדני HIV	12/96	15/12/96	18A_CL12003_1296.doc	CL-12-003
נוהל הטיפול בדגימות וסימון	11/96	17/12/96	19_CL11004_1196.doc	CL-11-004
תקנות בריאות העם (מעבדות רפואיות), (תיקון) התשנ"ד 1994		1994	LabRegulations_1994.doc	RG-29-001
נוהלי בטיחות במשלוח חבילות המכילות דגימות של חומרים ביולוגיים לבדיקה מעבדתית	05/91	01/05/91	21_SF51001_0591.doc	SF-51-001
נוהל מסירת תוצאות בדיקה ללשכת הבריאות	02/97	06/02/97	22_RL72001_0297.doc	RL-72-001
אפיון חיידקי ליסטריה	01/97	20/02/97	23_RL71006_0197.doc	RL-71-006
אבחנת מחלת שריטת החתול וזיהומים אחרים הנגרמים ע"י חיידק הברטולה	02/97(2)	01/02/97	24_RL71007_0297.doc	RL-71-007
נוהל שמירה על סודיות	10/97(2)	01/10/97	25_QA02001_1097.doc	QA-02-001
זיהומים פולשניים הנגרמים ע"י חיידקי Vibrio	03/97	27/05/97	27_RL71008_0397.doc	RL-71-008
נוהל בדיקת ABO Rh בנשים בהריון - תיקון	4/97(1)	24/09/97	28_CL17001_0497.doc	CL-17-001
נוהל בדיקות עגבת ושליחת דוגמאות	01/98	19/01/98	29_RL71009_0198.doc	RL-71-009

חתימה וחותמת המציע

שם חוזרים	חוזר	תאריך	שם חדש	קידוד
למרכז ארצי				
שליחת גזעי שיגלה למרכז ארצי	02/98	16/02/98	30_RL71010_0298.doc	RL-71-010
שמירת רשומות רפואיות	02/98(2)	22/02/98	31_CL11005_0298.doc	CL-11-005
נוהל כללי לשיטות בדיקה גנריות	עדכון 3	01/04/98	32_QA02002_0498.doc	QA-02-002
נוהל שמירה על סודיות	10/97	01/10/97	32A_QA02002_1097.doc	QA-02-002/1
נוהל ביצוע בדיקות בהתאם לדרישות הרופא המטפל או מזמין הבדיקה תקנות בריאות העם (טיפול בפסולת במוסדות רפואיים) התשנ"ז 1997	03/98	27/05/98	33_CL11006_0398.doc	CL-11-006
חוזר הנחיות לשימוש בטרמומטר מקסימום מינימום	04/98	09/06/98	34_RG29002_0498.doc	RG-29-002
בדיקות ל- E. coli במעבדות המרכזיות, בירושלים	08/98	19/10/98	36A_PH00002_0898.doc	PH-00-002
נוהל התקשרויות	09/98	22/11/98	37_RL71011_0998.doc	RL-71-011
שם חוזרים	חוזר	תאריך	שם חדש	קידוד
נוהל ביצוע שירותי בדיקה לגורמי חוץ	עדכון 2	01/12/98	39_QA02004_1298.doc	QA-02-004
מבנה נוהל ביצוע תקני (SOP)	10/97	01/10/97	40_QA02002_1097.doc	QA-02-002
נוהל לבדיקת טפילים בצואה	01/99	25/02/99	41_RL71012_0199.doc	RL-71-012
בצוע בדיקות ל Mycobacterium tuberculosis	02/99	14/03/99	42_RL71013_0299.doc	RL-71-013
חובת משלוח הבידודים של חיידקי Brucella למרכז הארצי	10/99	08/12/99	43_RL71014_1099.doc	RL-71-014
רענון נוהל אישור אבחנה לפי פקודת בריאות העם- פריזטולוגיה	05/99	26/07/99	45_RL71015_0599.doc	RL-71-015
אבחון מעבדתי למחלת הכתמים הים תיכונית (Mediterranean spotted fever)	06/99	24/10/99	46_RL71016_0699.doc	RL-71-016
הופעת גזעי שיגלה שאינם ניתנים להצמדה עם הנסיובים הסטנדרטים נגד החיידק	07/99	25/10/99	47_RL71017_0799.doc	RL-71-017
משלוח גזעים של Mycobacterium tuberculosis complex	03/99	04/11/99	48_RL71018_0399.doc	RL-71-018
משלוח גזעי Bacillus cereus למעבדות המרכזיות לאפיון יצירת טוקסינים	09/99	18/11/99	49_RL71019_0999.doc	RL-71-019
שיטת הבדיקה לדם סמוי	10/99	16/12/99	51_RL71020_1099.doc	RL-71-020
נוהלי משלוח דגימות דם ודווח פרטים דמוגרפים של נבדקים למרכז הארצי לאימות בדיקות איידס	11/99	15/02/99	52_CL12006_1199.doc	CL-12-006
תפריטי תשובות לתוצאות בדיקות לניטור HIV	1/00	13/12/99	54_CL12007_0100.doc	CL-12-007
שירותי בדיקה של מעבדת ייחוס ללגינלה	3/00	16/12/99	56_RL71022_0300.doc	RL-71-022
בדיקות להימצאות חיידקי Clostridium difficile בצואה	4/00	04/01/00	57_RL71023_0400.doc	RL-71-023
דו"ח על בידוד חיידקי Streptococcus pneumonia	5/00	17/01/00	58_RL71024_0500.doc	RL-71-024
דו"ח על בידוד טפילי Cryptosporidium ו- Giardia	7/00	28/03/00	61_RL71025_0700.doc	RL-71-025
נוהל מסירת מידע בהתאם לחוק חופש המידע התשנ"ח 1998	10/00	19/09/00	62_QA03001_1000.doc	QA-03-001
עדכון רשימת המחלות המחייבות	17a_2000	28/12/00	EP05003_1200.doc	EP-05-003

חתימה וחותמת המציע

שם חוזרים	חוזר	תאריך	שם חדש	קידוד
הודעה				
בדיקות עגבת ושליחת דוגמאות למרכז ארצי	02/01	14/01/01	RL71026_0201.doc	RL-71-026
משלוח דגימות חשודות לברוצלוזיס למרכז הארצי במכון וטרינרי בבית דגן	13/00	23/11/00	RL71026_1100.doc	RL-71-026
נוהל שמירה על סודיות של המחלקה למעבדות	QAS00	01/01/01	QA01001_0101.doc	
נוהל הפעלה למעבדות של מרכזים ארציים	QA-05-002/1	01/01/01	QA05001_0101.doc	QA-05-001
בדיקות עגבת ושליחת דוגמאות למרכז ארצי	02/01	14/01/01	RL71028_0201.doc	RL-71-028
המחלות המחייבות הודעה – אבחון מעבדתי	03/01	03/04/01	EP05001_0301.doc	EP-05-001
עדכון רשימת המחלות המחייבות הודעה	04/01	03/04/01	EP05002_0401.doc	EP-05-002
שם חוזרים	חוזר	תאריך	שם חדש	קידוד
אבחון מעבדתי של קדחת Q	06/01	10/05/01	RL72002_0601.doc	RL-72-002
שירות הבדיקות הניתן על ידי מעבדות בריאות למשרד הבריאות ולרשויות מקומיות	07/01	29/05/01	PL61001_0701.doc	PL-61-001
תיעוד באמצעות מחשב	08/01	10/06/01	QA03002_0801.doc	QA-03-002
השתתפות עובדי מעבדות בריאות הציבור בעבודות הדרכה/כיוולים/בדיקות	09/01	18/06/01	PL61002_0701.doc	PL-61-002
דרישות כלליות לאבטחת איכות במעבדות רפואיות	CL11-001/5	01/05/01	CL11008_0501.doc	CL-11-008
דרישות כלליות לבקרת איכות פנימית במעבדות רפואיות	CL11-002/1	01/05/01	CL11009_0501.doc	CL-11-009
מניעת הפצה של זן פרא של נגיף הפוליו	10/01	26/06/01	EP05004_1001.doc	EP-05-004
המחלות המחייבות הודעה – אבחון מעבדתי	11/01	12/07/01	EP05005_1101.doc	EP-05-005
הנחיות למניעת הדבקה ב-HIV לאחר חשיפה לדם או לאחר יחסי מין לא מוגנים	5/10	13/09/10		
נוהל למניעת הדבקה בנגיפים HBV ו-HCV אחרי חשיפה לדם ו/או לנוזלי גוף אחרים בקרב עובדי בריאות	3/06	4/4/06		

חתימה וחותמת המציע

נספח ז' - בדיקות שיינטלו בנקודת נטילת דגימות מטעם הספק

סוג	פירוט	הערות	תדירות ביצוע
תרבית אורטרלית	Staphylococcus aureus Enterococcus faecalis Streptococcus b hem. gr A/B/C /G חיידקים גרם שליליים Neisseria gonorrhoea Mycoplasma/Ureaplasma	- כולל Mycoplasma/ Ureaplasma לכל דגימה	ימים א'-ה'
משטח ללישמניה			פעמיים בשבוע
PCR ללישמניה			פעמיים בשבוע
תרבית פטריות + משטח KOH (ב) - Tinea ו- (Onychomycosis)		לכל דגימה יבוצע גם משטח וגם תרבית.	פעם בשבוע
משטח ישיר ל- Malassezia Pitryasis (versicolor)			פעם בשבוע

חתימה וחותמת המציע

נספח ח' – מפרט תעודת משלוח

תעודת המשלוח תכיל את השדות המרכזיים הבאים :

1. מספר תעודה.
2. קוד מזהה הפניה.
3. קוד בדיקה ושם בדיקה.
4. מספר דגימה.
5. קוד יחידה מפנה.
6. קוד מקום נטילת הדגימה.
7. מין ומספר האסיר/העצור.
8. תאריך ושעת נטילת הדגימה.
9. דחיפות.
10. הערות הגורם המפנה (לרבות מצב רפואי רלוונטי והריון).

חתימה וחותמת המציע

עמוד 107 מתוך 137

נספח ט' – דוגמא לתעודת משלוח לבדיקות בעת אירוע תחלואה חריג

מס' תעודת משלוח: _____

תאריך: _____

שעת קליטה במעבדה: _____

סוג אירוע: תחלואת מעיים / תחלואה נשימתית / תחלואת עור זיהומית / אחר

שם היחידה / קוד היחידה: _____

שם הדוגם: _____ מס' טלפון לברורים: _____

מחוז: _____

מס"ד	סוג הדגימה (מטוש / כוס / אחר)	ברקוד הדגימה	שם האסיר/עצור	מס' ט'	בדיקות נדרשות	הערות
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י' דרישות טכנולוגיות

1. פללי

ע"מ לספק מענה לצורך העסקי, נדרשת הערכות טכנולוגית התומכת בתהליכי העבודה וממשקי נתונים מקצה לקצה. על הזוכה לתכנן, לאפיין, לפתח, ליישם ולהטמיע את התהליכים באמצעות תשתית מחשובית מרכזית המספקת מענה, בקרה ותיעוד מיטביים לתהליכים העיסקיים:

- א. קליטת הפניה לבדיקות מעבדה
- ב. נטילה ואישור דגימות להפניה לבדיקות מעבדה
- ג. הפצת תוצאות לבדיקות מעבדה

2. תאור הדרישות

2.1 ארכיטקטורה

- 2.1.1 על הזכיין לספק תשתית מיחשובית ייעודית המנהלת את התהליכים באופן ממוכן ומיטבי מקצה לקצה.
- 2.1.2 ארכיטקטורת הפתרון תנוהל תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע, כמפורט בנספח אבטחת מידע המצורף (להלן נספח יב' ונספח יג').
- 2.1.3 הפתרון המוצע לניהול תהליך נטילת הדגימות יוטמע בתשתיות המחשוב של הזכיין.
- 2.1.4 הפתרון המוצע לישום ממשקי הנתונים ימומש באמצעות ממשקי on-line או Batch מאובטחים, בהתאם להחלטות שיתקבלו בעת תכנון ואפיון ממשקי הנתונים בשיתוף ואישור המזמין.
- 2.1.5 הזכיין יספק ויעדכן מסמכי אפיון וארכיטקטורה עבור התשתית כולל מסמכי אבטחת מידע והגנת הפרטיות.
- 2.1.6 על הזכיין לנהל סביבת פיתוח וסביבת בדיקות, שתהיה מופרדת מסביבת הייצור באופן שיבטיח כי תקלה בסביבה זו לא תפגע בייצור. בתוך כך, יובהר כי על סביבת הבדיקות לשמש גם כסביבת הדרכה במסגרת תהליך ההדרכה וההטמעה.

2.2 ביצועים

- 2.2.1 הפתרון צריך לתמוך בכמות משתנה של פניות מקבילות ממשתמשים.
- 2.2.2 זמני התגובה של ממשק המשתמש יהיו עד שנייה ב 90% מהבקשות לפחות, או עד 1.5 שניות ב 95% מהבקשות לפחות
- 2.2.3 על הזוכה לוודא שהפתרון יעמוד ביעדי גודל ויעדי ביצועים ולפרט את כמות הפניות המרבית בה הפתרון יתמודד.
- 2.2.4 המציע יפרט את התופעות הצפויות ורמת הביצועים במקרה של עומס חריג

2.3 זמינות ואמינות

- 2.3.1 הפתרון יהיה זמין 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע 365 יום בשנה.
- 2.3.2 על הפתרון להיות זמין 99.9% מהזמן תוך מתן שרות בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, כולל יעדי ביצועים.
- 2.3.3 תקופת השבתה מקסימאלית רציפה לא תעלה על 30 דקות

חתימה וחותמת המציע

- 2.3.4 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמוד ביעדים אלו כולל התייחסות ל
- א. אופן המימוש להבטחת זמינות גבוהה של התשתית.
 - ב. זמני התאוששות צפויים בכל רכיב
 - ג. פרק זמן בין נפילה ועליה חזרה.
 - ד. השבתות לצורך שדרוג התשתית.
 - ה. שדרוגים ללא השבתה או השבתה לצורך שדרוג התשתית
 - ו. יתירות (Redundancy) של רכיבי התשתית.

2.4 ניטור ובקרה

- 2.4.1 על הפתרון לאפשר ניהול וניטור מקצה לקצה ובדיקת מצב התהליכים.
- 2.4.2 הפתרון יאסוף ויאגור יומני שימוש (usage logs) מפורטים לכל הפעולות ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון של היומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש.
- 2.4.3 הפתרון יאסוף ויאגור יומני תפעול (operational logs) ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון שלהיומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש
- 2.4.4 הפתרון יספק יכולות לניתוח שימוש היסטורי ובזמן אמת
- 2.4.5 הפתרון יאסוף ויאגור מדדי ביצועים (KPI) עסקיים, תפעוליים ופונקציונליים - כגון מספר וסטטוס של התהליכים בתשתית, כמות בקשות לשנייה, זמני תגובה, משתמשים פעילים וכו'.
- 2.4.6 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמוד ביעדים הללו.

2.5 בדיקות

- 2.5.1 המזמין מייחס חשיבות רבה לתהליכי הבדיקות בכל שלבי הפרויקט.
- 2.5.2 הזוכה יתכנן את תוכנית הבדיקות המערכת (STP), ויגיש את תוכנית הבדיקות שתכנן, לאישור המזמין.
- 2.5.3 תוכנית הבדיקות שיתכנן הזוכה תתייחס לעקרונות שלב הבדיקות (שיטות הבדיקה, נהלי העבודה, שימוש בכלים ממוכנים לניהול התסריטים והרצתם, הכנת Test Data, סביבות בדיקה נדרשות, וכיוצא בזה).
- 2.5.4 תוכנית הבדיקות שיתכנן הזוכה, תכלול לכל הפחות את המרכיבים הבאים: בדיקה פונקציונאלית, בדיקות של הממשק למשתמש, בדיקות אינטגרציה, מבחני עומסים וביצועים, בדיקת עמידה בדרישות אבטחת המידע, בדיקת תקינות התייעוד.
- 2.5.5 תוכנית הבדיקות תתייחס לכל מרכיבי התשתית הנכללים בפתרון (למשל, מסכים, דוחות, ממשקים, הסבות, מהלכי Batch והגדרות).
- 2.5.6 הזוכה יתכנן את תסריטי הבדיקה שיש לבצע, ויפרט את ה- Test Data שנדרש להזין למערכת על מנת לבצע את התסריטים הללו. תכנון הבדיקות כולל תסריטי הבדיקה יועבר לאישור המזמין.
- 2.5.7 הזוכה יבצע את הבדיקות על פי התסריטים שתכנן, ויתעד את תוצאות הבדיקות.
- 2.5.8 הזוכה יציג בפני המזמין את תוצאות הבדיקות. על בסיס התוצאות של בדיקות הזוכה, יחליט המזמין על פי שיקול דעתו, האם המערכת מוכנה לבדיקות קבלה.

חתימה וחותמת המציע

2.6 התקנה בסביבת יצור ושדרוגים

- 2.6.1 בבחינת ארכיטקטורת הפתרון, יועדפו פתרונות התומכים בשדרוגים של גרסאות חדשות ללא השבתה.
- 2.6.2 התקנה ושדרוג בסביבת היצור, יתבצעו בתאום מלא עם המזמין
- 2.6.3 המציע יפרט כיצד את אופן העלאת גרסאות לאוויר.

2.7 שירות ותמיכה

- 2.7.1 הזוכה יתחזק מערך שירות בהתאם לפתרון המוצע, לרבות תחזוקה שוטפת (יזומה ו/או לפי ק"ש)
- 2.7.2 הזוכה יפעיל מרכז בקרה (NOC) במהלך שעות העבודה שיספק ניטור רציף של פעולת השירות, יפתור בעיות ויספק גם תמיכה טכנית
- 2.7.3 לרשות המזמין יועמד כוח אדם מקצועי לתמיכה בתהליך בשגרה ובשעת חירום
- 2.7.4 המציע הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה, למעט תקלות שאינן בשליטתו
- 2.7.5 המציע הזוכה מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות יקצה הוא כוח אדם בכמות מספקת לשם מתן מענה מהיר ואיכותי לכל תקלה ולכל צורך אחר במתן שירות ותמיכה.
- 2.7.6 המציע הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה בפתרון המוצע והעתידי, על מנת לאפשר את תפקודו התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות המזמין
- 2.7.7 האחריות והתחזוקה שיינתנו למערכת ולכל רכיב/יישום שיפותח על ידי המציע הזוכה, יכללו:
- א. טיפול בתקלות (באגים) ברמת הפתרון הכולל, על פי דיווח, כולל התקנה ובדיקות.
- ב. סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת הפתרון עד למתן פתרון לבעיה.
- ג. עדכון מסמכי תיעוד רלוונטיים, בהתאם לתיקון שבוצע (לדוגמא: עדכון המדריך למשתמש).

2.8 אפיון על / ראשוני למבנה הממשקים

- 2.8.1 להלן הדרישות העקרוניות לממשקי הנתונים הנדרשים לתהליך
- 2.8.2 שינוע הנתונים יתבצע באופן מאובטח, בהתאם לדרישות אבטחת מידע של המזמין.
- 2.8.3 בכל הרצת ממשק, יתבצע חיווי חוזר לדיווח הצלחה / כישלון של קליטת הנתונים במערכת היעד למערכת המקור.
- 2.8.4 מבנה המסרים יתבסס על תקן רפואי מקובל להעברת מסרים: HL7 PHIR , HL7, גרסה 2 CDA.
- 2.8.5 אפיון מפורט של הממשקים יתבצע ע"י הזוכה בשיתוף ובאישור המזמין.

חתימה וחותמת המציע

שם	מקור	יעד	תיאור	טריגר הפעלה	תכולה
הפנייה לבדיקות מעבדה	מערכת תיק רפואי שב"ס	מערכת ניהול בדיקות מעבדה ספק שירות	ממשק נתונים המכיל : 1. יצירת מסר לבדיקות מעבדה במבנה מוסכם, במערכת תיק רפואי 2. שינוע המסר למערכת המעבדות, באמצעות תהליך שינוע מקובל. 3. קליטת מסר ההפניה, במערכת ניהול המעבדות	מחזורי, מתוזמן - אישור הפניה לבדיקות מעבדה אפשרות לשליחה חוזרת באופן יזום	מסר ההפניה יכיל לפחות את המאפיינים הבאים : 1. <u>כותרת מסר</u> : קוד סוג מסר, מס מסר ייחודי, זמן שליחת המסר, זיהוי ושם מערכת שולחת, זיהוי ושם יחידה ארגונית שולחת. 2. <u>פרטי מטופל</u> : מס זיהוי (מספר אסיר), שם פרטי, שם משפחה, תאריך לידה, מין 3. <u>פרטי הפניה</u> : מס הפניה, מועד יצירת ההפניה, פרטי הגורם המזמין - שם יחידה ארגונית ושם הגורם המפנה, תאריך תוקף - ממועד זה ניתן לשלוף את ההזמנה ולקחת דגימות, תאריך פג תוקף - ממועד זה אין טעם/צורך בביצוע הבדיקות, הערות והנחיות כלליות. 4. <u>פרטי בדיקות</u> : קוד בדיקה, שם בדיקה, הנחיות לבדיקה פרטנית.
תוצאות לבדיקות מעבדה	מערכת ניהול בדיקות מעבדה ספק שירות	מערכת תיק רפואי שב"ס	ממשק נתונים המכיל : 1. יצירת מסר דוח תוצאות לבדיקות מעבדה במבנה מוסכם, במערכת ניהול מעבדות שינוע המסר למערכת תיק הרפואי באמצעות תהליך שינוע מקובל. 3. קליטת דוח התוצאות, במערכת תיק הרפואי	מחזורי, מתוזמן. אישור תוצאות לבדיקה /דגימה. אפשרות לשליחה חוזרת באופן יזום	מסר התוצאות יכיל לפחות את המאפיינים הבאים : 1. <u>פרטי מסר</u> : קוד סוג מסר, מס מסר ייחודי, זמן שליחת המסר, זיהוי ושם מערכת שולחת, זיהוי ושם יחידה ארגונית שולחת 2. <u>פרטי מטופל</u> : מס זיהוי (מספר אסיר), שם פרטי, שם משפחה, תאריך לידה, מין, שם אב 3. <u>פרטי דוח/ הזמנה</u> : מס הזמנת ספק, תאריך קליטה הזמנת ספק, גורם

חתימה וחותמת המציע

שם	מקור	יעד	תיאור	טריגר הפעלה	תכולה
					<p>מבצע, גורם מזמין, מס הפניית מזמין</p> <p>4. <u>פרטי דגימה</u> : מס דגימה, מועד לקיחת דגימה, פרטי נוטל הדגימה, הערות והנחיות כלליות.</p> <p>5. <u>פרטי תוצאות הבדיקות</u> : קוד בדיקה, שם בדיקה, סטטוס תוצאה, תוצאה, יחידות מידה, טווח נורמה (מינימום), תוצאה מקסימום), תוצאה איכותית ביחס לטווח הנורמה, זמן ביצוע / אישור הבדיקה, פרטי מבצע / מאשר הבדיקה, הערות .</p>
חיווי הצלחה / כישלון	מערכת תיק רפואי / מערכת ניהול בדיקות מעבדה	מערכת ניהול בדיקות / מערכת תיק רפואי	ממשק נתונים המכיל חיווי ופרטי הצלחה/ כישלון, בעקבות הרצת כל אחד מהממשקים לעיל . בד"כ ממשק זה פועל במצב של כישלון בלבד (NACK)	בעת הצלחה או כישלון קליטת מסרים של הממשקים לעיל	<p>מסר שליחת חיווי הצלחה /כישלון לפעולות בוצעו בתהליך (NACK)</p> <p>1. <u>פרטי מסר</u> : קוד סוג מסר, מס מסר ייחודי, זמן שליחת המסר, זיהוי מערכת שולחת, זיהוי יחידה ארגונית שולחת</p> <p>2. <u>פרטי החיווי</u> : מס המסר שבגיניו בוצע החיווי, קוד שגיאה, תיאור שגיאה</p>
קודי בדיקה	מערכת תיק רפואי שב"ס	מערכת ניהול בדיקות מעבדה ספק שירות	ממשק נתונים לקליטת כל קודי הבדיקה החדשים/המעודכנים בשב"ס לצורך יצירת טבלת המרה במערכת הספק	ממשק אצווה יומי	מסר החיוב יכיל לפחות את המאפיינים הבאים : קוד בדיקה, שם בדיקה, תאריך פתיחה/עדכון, זמן שליחת המסר, זיהוי ושם המערכת השולחת.
חשבוניות חיוב	מערכת ניהול בדיקות	מערכת תיק	ממשק נתונים לקליטת כל חשבוניות החיוב שנשלחו למערכת	מחזורי, מתוזמן.	מסר החיוב יכיל לפחות את פרטי המסר, פרטי החיוב, פרטי החשבונית, פרטי ההפניה

חתימה וחותמת המציע

שם	מקור	יעד	תיאור	טריגר הפעלה	תכולה
	מעבדה ספק שירות	רפואי שב"ס	מרכב"ה (באמצעות פורטל הספרים)	העלאת חשבונית חיוב לפורטל הספקים של מרכב"ה אפשרות לשליחה חוזרת באופן יזום	ופרטי הבדיקה ופרטי התוצאה.

חתימה וחותמת המציע

נספח יא' – SLA – נורמות שירות

למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין הוראות הנספח להוראות מכרז זה, עדיפות הוראות ה- המכרז.

מס	הנושא	השירות
1.	שעות פעילות המעבדה	המעבדה תקבל את הדגימות בין השעות 00:00-16:00 בימים א'-ה'
2.	ביצוע הבדיקות	המעבדה תחל בביצוע הבדיקות הנדרשות עם הגעת הדגימות למעבדה, ובתוך 24 שעות ממועד הנטילה, למעט אם הוגדר אחרת, בהתאם לשיטות הבדיקה הרשמיות והמקובלות במדינת ישראל.
3.	העברת תוצאות	א. תוצאות שאינן חריגות יועברו באופן ממוחשב ושוטף מייד עם אישור התוצאה במעבדה. הזמן המקסימלי לדיווח תוצאות כמפורט בנספח ד'. ב. תוצאות חריגות ידווחו בהתאם לנהלי הדיווח של הספק, למעט אם יוגדר אחרת בתיאום הגורמים הרלוונטיים בשב"ס.
4.	נטילת דגימות בנקודה מטעם הספק	א. דגימות יינטלו בנקודה מטעם הספק בשעות הפעילות המקובלת של הנקודה. ב. נקודות נטילת הדגימות ימצאו בשלושה אזורים בפריסה ארצית (צפון, מרכז ודרום).
5.	נקודות איסוף	שעות פעילות נקודות האיסוף יקבעו בתיאום עם הגורמים הרלוונטיים בשב"ס, ובכל מקרה יפעלו בימים א'-ה'.
6.	ציוד רפואי	א. הספק יעביר את הציוד הנדרש לביצוע הבדיקות למרפאות יחידות שב"ס פעם בשבועיים על בסיס הזמנה שתועבר מראש על ידי מנהלי המרפאות. הספק יעמיד לרשות שב"ס רמות מלאי לשמונה (8) שבועות בכל רגע נתון. ב. בעת אירוע תחלואה חריג או במצב חירום יספק הספק ציוד המספיק לחודש ימים, אשר ימשך באופן מיידי.
7.	הטמעת מערכת המידע של הספק	הספק יטמיע את מערכת המידע בתוך 6 חודשים ממועד הוצאת ההזמנה, לרבות אספקת רישיונות צפייה, ביצוע הדרכות והקמת ממשק עם המערכת הממוחשבת של שב"ס
8.	תיקון תקלות במערכת של הספק	א. הספק יחל בתיקון תקלות במערכת המידע באופן מיידי וישלימן בתוך 24 שעות. ב. במקרה בו התיקון אורך יותר מ-24 שעות, הספק ידווח על העיכוב לגורמים הרלוונטיים בשב"ס.
9.	אנשי קשר	א. הספק יעמיד מנהלת מעבדות שתהיה זמינה לפניית מטעם שב"ס במשך כל שעות היממה. ב. הספק יעמיד איש קשר לנושא הפעלת והטמעת מע' המידע של הספק בשב"ס. איש הקשר יהיה זמין לפניית מטעם מני"ט וגורמי רפואה בשב"ס בכל שעות היממה. ג. הספק יעמיד איש קשר בנושא אספקת ציוד רפואי לשב"ס. איש הקשר יהיה זמין לפניית מטעם שב"ס בכל שעות היממה.
10.	דו"ח תקופתי	הספק יעביר למערך הרפואה בשב"ס לפי דרישתו אחת לרבעון דו"ח בפורמט דיגיטלי הכולל את הנתונים להלן: מס' מזהה מטופל, מספר דגימה, מועד נטילת דגימה, מועד קבלת דגימה, קוד מזהה הפניה, קוד גורם מפנה, קוד מקום נטילת דגימות, שם וקוד בדיקה, מועד קבלת תוצאות בדיקה, מועד דיווח תוצאות בדיקה, דגימות שהיו אמורות להתקבל ולא נתקבלו, דיווח על תוצאות חריגות ודגימות שנפסלו.
11.	הכשרה מקצועית לגורמי רפואה בשב"ס	הספק יערוך השתלמות מקצועית לגורמי הרפואה בשב"ס לפחות פעמיים בשנה.
12.	ועדה מקצועית	הספק יאפשר כינוס ועדה מקצועית לדיון בעניינים העולים מהפעלת המכרז בתדירות של אחת לרבעון בשנה הראשונה ממועד החתימה, ובהמשך פעמיים בשנה וכן בהודעה מראש של 7 ימים.

חתימה וחותמת המציע

עמוד 115 מתוך 137

נספח יב' – התחייבות החברה להגנת המידע והסייבר ולשמירת סודיות

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.

2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.

לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

- 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס ו/או המוחזקים במתקניו, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
- 2.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
- 2.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 2.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד.

במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

חתימה וחותמת המציע

6. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
7. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.
8. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:
- א. מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
 - ב. תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
 - ג. תמיכה ב - SSO ויכולות פדרציה
 - ד. תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
 - ה. אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
 - ו. אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
 - ז. מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
 - ח. מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירוולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
 - ט. מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
 - י. הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: XSS, SQL Injection ועוד.
 - יא. היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקורות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
 - יב. מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקורות מתאימות.
 - יג. כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
 - יד. מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
 - טו. אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון המציע/יצרן בלבד.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה

חתימה וחותמת המציע

- מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
- החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלא הדרישות כאמור.
- כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
13. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.
14. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
- בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד..
- בכל מקרה של פער ו/או או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.
- החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.
15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002
- החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
 - לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.
 - כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
 - כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.
17. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדי העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/02/2012 או נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
22. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
23. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.
24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
26. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.
28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,
29. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
30. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.
31. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע"). הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע

חתימה וחותמת המציע

שהגיע למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות.

32. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

חתימה וחותמת המציע

נספח יג' - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרום אחריה אחריות אישית ואף פלילית. לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב "שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: -

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS
- שירותי וידאו באמצעות האינטרנט
- הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
- הודעות במשיבון טלפוני
- הודעות טלפוניות אוטומטיות
- הודעות באמצעות פקס
- שיחות וידאו
- אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוגי. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי "

- מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת .
 - o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
 - o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
 - o נעילת דלתות וחלונות.
 - o הפעלת מערכת הזעקה.

חתימה וחותמת המציע

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים .

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

חתימה וחותמת המציע

פרק ה' – בחירת הזוכה

1. כללי

- 1.1 הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, אספקה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, משלוח חומר לשב"ס, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב (*אלא אם צוין אחרת).
- 1.2 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים והטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 1.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.
- 1.4 מובהר בזאת, באם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שיציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י גורמי שב"ס, בהתבסס על עלות הפרמטרים שנקב המציע בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.
- 1.5 למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עשויה לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.6 ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות אלה בפני נציג המזמין בטרם הגשת הצעתו. כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים ו/או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים.
- 1.8 אם המציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישורים כמפורט במכרז זה המוכיחים כי הינו מלכ"ר בתחום המכרז. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.
- 1.9 המציע יגיש הצעתו החתומה באופן אישי לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

חתימה וחותמת המציע

2. אופן הגשת הצעה:

- 2.1 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
- 2.2 מסמכי הצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 2.3 למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
- 2.4 על המציע להכניס את כל הני"ל, לתוך מעטפה ולסוגרה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).
- 2.5 הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט עלולה לגרום לפסילת הצעה.
- 2.6 למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במכרז זה, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים מסמך זה. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע תגרום לפסילת הצעה.
- 2.7 על הספק להציע הצעת מחיר בעבור ביצוע בדיקות מעבדה **נשוא מכרז זה** (לרבות כל הבדיקות המפורטות בנספח ב' למכרז, בהתאם לאמור בהסכם בין הצדדים).
- 2.8 **הספק יציע אחוז הנחה ממחירון משרד הבריאות - תעריף ב'.**
- 2.9 למען הסר ספק יובהר כי הצעת המחיר שנקב בה בגין הבדיקות המוצע על ידו, היא הצעת מחיר מלאה וסופית, והיא כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות מאיזה סוג שהוא שיש לספק ביחס לביצוע השירותים לפי מכרז זה, לרבות, ומבלי למצות את עלות הציוד הרפואי המסופק על ידו לצורך נטילת הדגימות כמפורט בנספח ג' למכרז, כח האדם המופעל על ידו לצורך ביצוע השירותים הנדרשים, עלות שינוע הדגימות מנקודות האיסוף בשב"ס, עלות הטמעת מערכת המידע של הספק בשב"ס, עלות הקמת ותחזוקת עמדות נטילת הדגימות ביחידות שב"ס, הקמת ותחזוקת ממשקי נתונים לצורך קבלת/ העברת מידע מאת ולמערכת המידע השב"סית וביצוע הכשרות לאנשי שב"ס.

3. אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:**שלב א'**

בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

שלב ב'

ההצעה בעלת אחוז הנחה הגבוה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה.

טופס הצעת המחיר
עבור מכרז מס' 18/2022

<u>המציע נדרש לתת אחוז הנחה משרד הבריאות תעריף ב' :</u>	
<u>הצעת מחיר באחוזים</u>	<u>פרמטר</u>
אחוז הנחה ממחירון משרד הבריאות תעריף ב' : _____	מחירון משרד הבריאות תעריף ב'

לא יתקבל אחוז הנחה שלילי המייקר את מחירון משרד הבריאות.

_____ חתימה וחותמת המציע

פרק ו' – הסכם**בין**

שירות בתי הסוהר

שכתובתו ת.ד. 81 רמלה

בשם מדינת ישראל,

(להלן: **שב"ס** או **המזמין**)**לבין**

מס' (ח.פ.ע.ר./ע.מ. וכיו"ב) _____

שכתובתו/ה: _____

(להלן: **הספק**)

המיוצג/ת ע"י _____ המצהיר/ה כי הינו/ה

רשאי/ת להתחייב ולחתום על הסכם זה בשם הספק

מבוא

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי שמספרו בכותרת בנושא אספקה לאספקת שירותי בדיקות מעבדה (להלן: **המכרז**; להלן: **השירותים**; להלן: **הטובין**), והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והספק מעוניין לספק את הטובין והשירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמימונות הנדרשים לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והספק מתחייב באספקת הטובין והשירותים ע"פ דרישת המזמין לכל היחידות והמתקנים השייכים לשב"ס לפי הפירוט במסמכי המכרז, לרבות יחידות עתידיות שיתווספו.

והואיל: והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בעד מתן הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן בעד הטובין או השירותים.

והואיל: והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.

והואיל: ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

חתימה וחותמת המציע

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:**1. הקדמה ופירושים**

- 1.1.1 חלוקתו של הסכם זה לסעיפים ולמתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהם לצרכי פרשנות.
- 1.1.2 למושגים ולמונחים אשר בהם יעשה שימוש בהסכם, ואשר לא הוגדרו מפורשות בהסכם זה, זה תינתן המשמעות הניתנת להם בחוק.
- 1.1.3 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.
- 1.1.4 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
- 1.1.5 האמור במסמכי המכרז בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות בין הכתוב בהסכם לבין שאר מסמכי המכרז – תגברנה הוראות ההסכם.
- 1.1.6 בכל מקרה של סתירה בין ההוראות ההסכם וכל עוד לא נקבע במפורש אחרת יהיה ההסכם עדיף על כל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז. זאת, אלא אם אותו מסמך אחר מחמיר בדרישותיו כלפי הספק או כל צד שלישי אחר (למעט המזמין) יותר מההסכם, הרי שאז ובמקרה כזה יהיה המסמך האחר עדיף על האמור בהסכם זה ביחס לאותן הדרישות המחמירות.
- 1.1.7 הוראות ההסכם והמכרז אינן גורעות מהחובות המוטלות על הצדדים מכוח החוק. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות החוק או במקרה של העדר הוראה מפורשת בהסכם יגברו ויחולו הוראות החוק.

2. תקופת ההסכם:

- 2.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הנה לשלוש שנים (לעיל ולהלן: **תקופת ההסכם או תקופת ההתקשרות**), מתאריך _____ עד תאריך _____.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההסכם בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על ארבע שנים (לא כולל שלוש שנות ההתקשרות הראשונות) (להלן: **תקופת ההארכה**). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.

3. אומדן היקף הטובין והשירותים

- 3.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.

חתימה וחותמת המציע _____

4. הצהרות והתחייבויות הספק:

- 4.1 הספק מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת הטובין והשירותים, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז על המפרט שבו, לשביעות רצון המזמין.
- 4.2 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי יקיים התחייבויותיו באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך אספקת הטובין והשירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 4.3 הספק מתחייב כי הטובין והשירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על הטובין ו/או השירותים ועל אספקתם.
- 4.4 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות המכרז וההסכם.
- 4.5 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת הטובין והשירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 4.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- 4.7 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 4.8 הספק ישתמש לצורך אספקת הטובין והשירותים בחומרים מן המשובח ביותר ובהתאם לאמור במפרט, ומתחייב שלא להשתמש לצורך מימוש הסכם זה, אלא בחומרים שנבדקו ונמצאו כשירים לתפקידם על ידי המזמין.
- 4.9 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצע על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

5. שירותי הספק:

- 5.1 הטובין והשירותים שיסופקו ע"י הספק יעמדו בדרישות המפורטות במסמכי המכרז, בנספחו ובהודעות התיקון וההבהרה שפורסמו בקשר אליו.
- 5.2 הספק מתחייב לספק את הטובין והשירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שפורטו במסמכי המכרז וכפי שיוצגו לו מעת לעת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.
- 5.3 אספקת הטובין והשירותים תהיה באופן ישיר ליחידות ולמתקני המזמין כפי פריסתם במועד האספקה.
- 5.4 הספק מצהיר ומתחייב כי כל הטובין שיסופקו על ידו עפ"י הסכם זה הינם חדשים ומטיב מעולה.

חתימה וחותמת המציע

5.5 בגין הטובין והשירותים שיסופקו במסגרת המכרז תינתן מאת הספק **אחריות** לתקופה שנקבעה במסמכי המכרז. היה ויצרן הטובין מספק אחריות לתקופה ארוכה מזו שנתן הספק, תחול תקופת אחריות הספק במשך כל תקופת אחריות היצרן לגבי אותו פריט טובין.

5.6 מיד עם התנעת העבודה, יגיש הספק למזמין תוכנית עבודה המפרטת את כלל המשימות שיבוצעו בתקופת ההיערכות בפריסה על ציר הזמן. המזמין יבצע בקרה שוטפת (בתדירות שתקבע עפ"י שיקול דעת המזמין) אחר התקדמות העבודה של הספק, והספק ישתף פעולה בהנגשת הנתונים הנדרשים.

6. מקום ומועדי האספקה ועלות הובלתם

6.1 הספק יהיה ערוך ונכון לאספקת הטובין והשירותים בפרקי הזמן שנקבעו במסמכי המכרז.

6.2 הספק יעשה כל הנדרש ע"מ לשנע את הטובין באופן תקין ובטוח, לרבות אופן השינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתייעוד וכדו' ועד הגעת הטובין ליעדם במועד שנקבע.

6.3 הספק ישא בכל עלויות הנלוות לאספקת הטובין והשירותים הנלווים לכך - ובכלל זה שינוע הטובין, אריזה, הובלה, פריקה במקום היעד, עבודה, ביטול זמן וכד'.

6.4 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים כפי שיסוכם מעת לעת בין המזמין לבין הספק לאספקת הטובין ו/או השירותים, על הספק להודיע בכתב ומראש למזמין על עצם השינוי, סיבתו והמועד החדש לאספקה. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפי צו ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.

6.5 לא השלים הספק את אספקת הטובין ו/או השירותים במועד ובמצב תקין - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.

6.6 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

7. מניעה חוקית וניגוד עניינים:

7.1 הספק מצהיר כי אינו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו בכדי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להיתקשרותו במכרז ולהתחייבויותיו מכוח ההסכם, ואין הוא יודע על כל מניעה חוקית בקשר לכך.

7.2 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב או חשש לניגוד עניינים בקשר להתקשרותו במכרז או בהסכם.

7.3 בכל תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי להחלטת המזמין, בשאלה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום לעורר חשש

חתימה וחותמת המציע

- לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל את ההצעה כאמור רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 7.4 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה.
- 7.5 נמצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר **כהפרה יסודית** של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 7.6 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצוי או השיפוי האמורים לעיל, מכל סכום שגייע לספק, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת על פי דין.
8. **שמירת סודיות:**
- 8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם, אגב או במהלך ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
- 8.2 הספק מתחייב שעובדיו ו/או מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף שאינו מוסמך לקבלה ידיעה הנוגעת למזמין או הקשורה בו במישרין או בעקיפין, רכושו, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהידיעה האמורה הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעה לידיעתו בכל אופן שהוא עקב המכרז או ההסכם.
- 8.3 אי שמירה על האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז -1977.
9. **אישורים**
- 9.1 הספק יגיש למזמין בד בבד עם אספקת הטובין והשירותים את כל האישורים והרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ועפ"י הדרישות במסמכי המכרז.
10. **ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה**
- 10.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.
- 10.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י המזמין.
- 10.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.

חתימה וחותמת המציע

- 10.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.
- 10.5 לצורך אישור כניסת רכב עבודה וכניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אישור כניסה למול קצין תמיכה לוגיסטית של המתקן 24 שעות לפני הגעת העובד למתקן.
- 10.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.
- 10.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-המידע של המזמין.
- 10.8 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי מטעמו יעזוב את מתקני המזמין מיד עם סיום אספקת הטובין ומתן השירותים או לפי הוראת גורמי המזמין, לפי המוקדם.
- 10.9 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן באספקת הטובין או השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.
- 10.10 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 10.11 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.
11. **היעדר יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות:**
- 11.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין **יחסי עובד-מעביד**, וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.
- 11.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה טיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

חתימה וחותמת המציע

12. מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין, ולא יתחייב בשמו.

13. הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:

13.1 אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתו, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

13.2 הספק אינו רשאי להעביר או להסב לאחר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לקבלן/ספק משנה אחר שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין.

13.3 לא יעסיק הספק קבלן משנה או ספק משנה במימוש הסכם אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת המזמין. המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלן או ספק משנה כלשהו ע"י הספק.

13.4 העסקת קבלן / ספק משנה ע"י הספק לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

14. אחריות לנזק:

14.1 הספק מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת הטובין והשירותים.

14.2 הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.

14.3 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.

14.4 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.

14.5 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת לכל נזק - ובכלל זה בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו - שנגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה, והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

חתימה וחותמת המציע

- 14.6 הספק לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 14.7 הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לכל נזק שנגרם בשל פעולה או מחדל של הספק או מי מטעמו בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה הספק את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 14.8 הספק מתחייב בזה להביא, בהתאם להוראות המזמין, לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: **פגם**) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בשל פעולה או מחדל של הספק בקשר למימוש הסכם זה, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 14.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י הספק או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי הספק הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 14.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 14.11 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 14.12 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 14.13 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 14.14 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את הספק בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.
- 14.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, הספק ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת הטובין והשירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 14.16 הספק ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם הספק למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנזק.

חתימה וחותמת המציע

- 14.17 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות הספק לפי הסכם זה.
- 14.18 הספק פוטר את שב"ס וכל מי מטעמו מאחריות לכל אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לטובין, רכוש, ציוד, כלי עבודה וכיוצ"ב שיובאו על ידי הספק או מי מטעמו לחצרי שב"ס, באם הותקנו או נמסרו ע"י הספק ובין אם טרם, ובין אם נגרמו ע"י סגל שב"ס או גורם אחר מטעם שב"ס ובין אם ע"י הנתון המשמורת שב"ס.
- 15. התמורה:**
- 15.1 בכפוף לאספקת הטובין והשירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: **התמורה**).
- 15.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בטופס הצעת המחיר לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן הטובין והשירותים.
- 15.3 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.
- 15.4 התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין, לאחר עמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.
- 15.5 בכל מקרה בו הטובין או השירותים ו/או טיבם לא יתאימו להסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.
- 16. ערבות הספק:**
- 16.1 להבטחת ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה במלואו, ימסור הספק עם חתימת הסכם לפקודת המזמין ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך שיקבע לפי שיקול דעת המזמין ואשר שתוקפה יעמוד לכל הפחות לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, על הארכותיו (להלן: **הערבות**).
- 16.2 ככלל, גובה הערבות יעמוד על כ-5% מאומדן ההתקשרות עם הספק, כפי שיעריכה המזמין. אולם מובהר כי למזמין הזכות לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות תכ"מ לשנות את סכום הערבות או אחוז הערבות מאומדן ההתקשרות, והספק יהיה בחוייב בכך.
- 16.3 המצאת הערבות ע"י הספק למזמין עם קבלתו את הודעת הזכייה במכרז, הינה תנאי מוקדם למתן תוקף להתקשרות במכרז.
- 16.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של **14 יום מראש**. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.
- 16.5 מומשה הערבות - יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות ו/או לקזז מכל סכום שעליו להעביר לספק את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.

חתימה וחותמת המציע

16.6 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

17. פיצוי מוסכם

17.1 לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

17.2 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

18. קיזוז

18.1 מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם זה או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי, בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה ו/או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

19. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם:

19.1 בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך **10 ימים** מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זו או לפי כל דין.

19.2 לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך **10 ימים** ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.

19.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק באחד מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.

19.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין.

19.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה. ואף אם הדבר התגלה או הסתבר למזמין בדיעבד ולאחר תחילת מימוש ההסכם.

19.3.3 נכנס הספק להליכי פירוק או הסדר נושים או מונה לספק קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע, או הוצא צו כונס נכסים נגדו או מונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק, או הוטל עיקול על נכסיו, וההליך לא בוטל תוך 21 יום.

חתימה וחותמת המציע

19.3.4 הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

19.3.5 הסב הספק את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.

19.3.6 בידי המזמין בסיס לחשד סביר כי הספק או מי מטעמו שיחד או ניסה לשחד אחר כלשהו, או העניק או ניסה להעניק מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

19.4 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.

19.5 5 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 5 ימים רצופים באספקת הטובין או השירותים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את רכש הטובין והשירותים מגורם שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15% (חרף הכתוב בכל מקום אחר במסמכי המכרז), ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה - יהיה שב"ס רשאי להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה או לבטלו.

19.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע בכתב לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות לפי ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרט ו/או לנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המזמין מכוח זכותו זו כאמור, יהא הספק זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

20. ויתור על זכויות

20.1 איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.

20.2 שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

21. תרופות:

21.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.

22. כתובות והודעות:

22.1 כתובות הצדדים הן כבמבוא להסכם.

22.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסרנה ביד.

22.3 הודעה שנשלחה בדואר רשום מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך 3 ימים – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר, ובלבד שניתנה לנמען הודעה טלפונית על משלוח דבר הדואר.

22.4 הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימליה תחשב שהגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצלו. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.

חתימה וחותמת המציע

22.5 הודעה שנמסרה באופן ידני תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל, בכפוף לאישור מסירה חתום, ואם סירב הצד השני לחתום – בכפוף לתיעוד כתוב של המסירה ע"י המוסר.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין

_____ חתימה וחותמת המציע